



**RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ
ET RSE 2018**





PLUS PROCHE
DE VOUS



PLUS

**Jean-Louis Cottigny**

Président de Pas-de-Calais habitat
Vice-Président du Conseil départemental
Président de l'Union Régionale pour
l'Habitat des Hauts-de-France

**Fabrice Crépin**

Directeur général

HUMAIN

Jamais depuis sa création, le modèle du logement social que nous défendons, n'aura été autant déstabilisé. Un modèle, qui, nous aimons à le rappeler, permet aujourd'hui à plus de 11 millions de personnes de vivre dans des logements à loyer modéré en France. Pour l'Office public que nous représentons, ce sont près de 85 000 personnes qui bénéficient d'un logement abordable et de qualité.

La mise en place de la réduction de loyer de solidarité et la hausse de la TVA ont été des coups très rudes qui pourtant, n'ont en rien entamé notre détermination commune à agir.

Plus contraint certes, mais toujours plus engagé, l'Office a profondément modifié son organisation. La grande transformation qui s'est opérée en 2018, place la satisfaction des locataires au centre de ses préoccupations. Désormais organisé en pôles d'expertise, Pas-de-Calais habitat s'est renforcé pour être en capacité de répondre aux enjeux qui se posent à lui : la maîtrise des charges, la transition énergétique, la lutte contre l'isolement social, le maintien à domicile des personnes âgées ou plus simplement le bien-être au quotidien dans son logement et son quartier.

En s'appuyant sur le savoir-faire de ses collaborateurs, Pas-de-Calais habitat souhaite aujourd'hui, tout en assumant pleinement sa mission sociale, continuer à innover à la fois dans son offre de logements, dans les services associés mais également dans la manière d'accompagner les habitants. Après la maîtrise des dépenses énergétiques, c'est l'insertion et l'emploi qui s'ajoutent aux leviers contre l'exclusion et la précarité économique. Il y a au sein des quartiers une énergie, une envie, une solidarité qui ne demandent qu'à s'exprimer.

Avec la détermination de ses équipes, avec son inscription dans des projets d'envergure, Pas-de-Calais habitat participe à l'émergence d'un habitat plus solidaire, plus durable, plus contributif. En un mot : PLUS HUMAIN !





108

LOGEMENTS MIS EN SERVICE



728

LOGEMENTS RÉHABILITÉS



201

40 222

3 887

23 768

LOCATAIRES RECEVANT L'APL
SOIT 63,5% DES LOCATAIRES



214

162,5

48,4

18

21,5

513

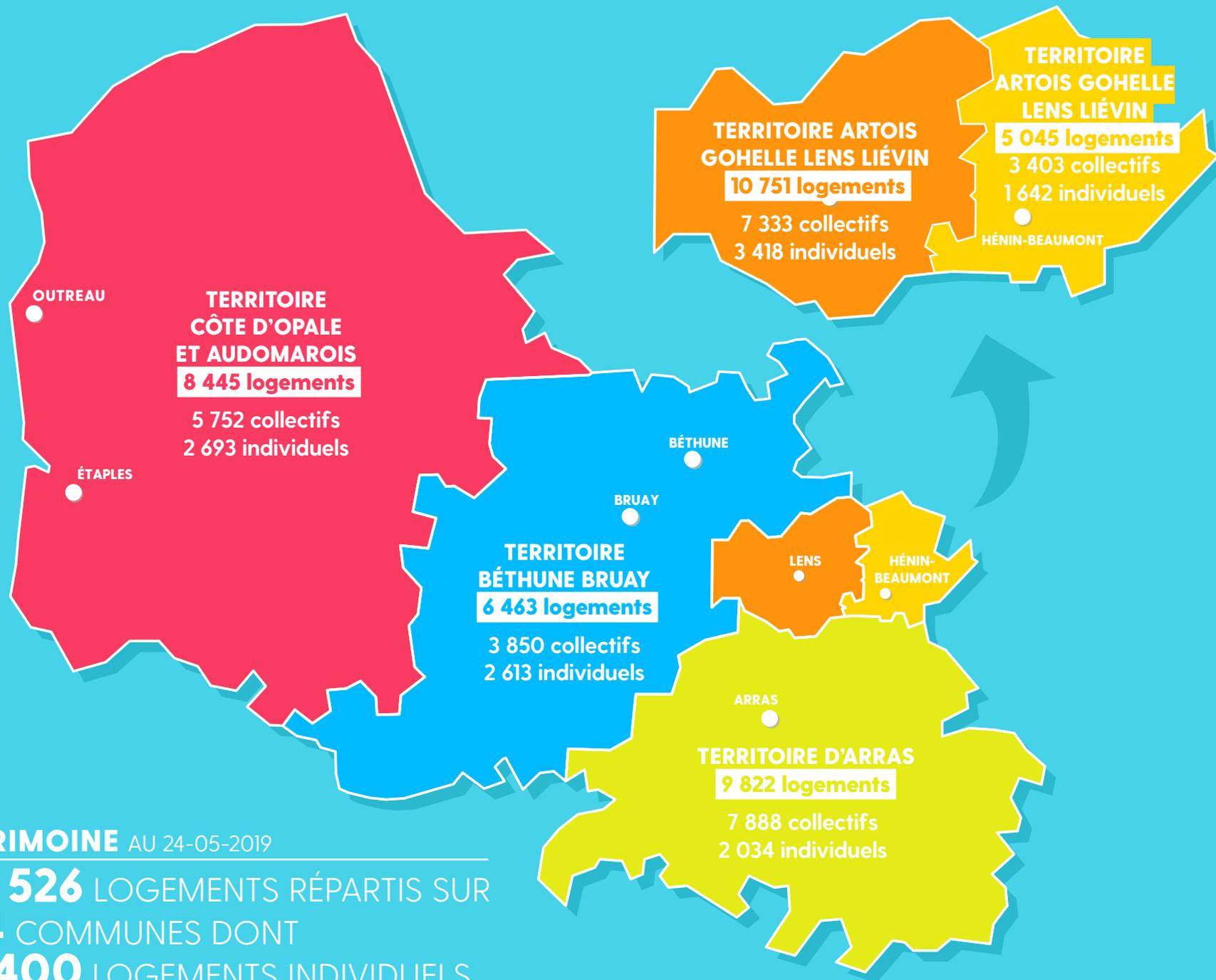
815

40

44

9,82%





PATRIMOINE AU 24-05-2019

40 526 LOGEMENTS RÉPARTIS SUR
214 COMMUNES DONT
12 400 LOGEMENTS INDIVIDUELS



PLUS ENGAGÉ

EN SAVOIR +

PLUS
SOLIDAIRE

PLUS
DURABLE

PLUS
INNOVANT

PLUS
D'INSERTION





**AUPRÈS DES
PLUS FRAGILES**

[LIRE L'ARTICLE](#)



**CHEZ SOI, LE PLUS
LONGTEMPS POSSIBLE**

[LIRE L'ARTICLE](#)

LES CHIFFRES-CLÉS

PLUS DE
84 500
PERSONNES
LOGÉES

PLUS DE
8 940
LOCATAIRES
ONT + DE 65 ANS

55
BÉGUINAGES

3 887
LOGEMENTS
ATTRIBUÉS

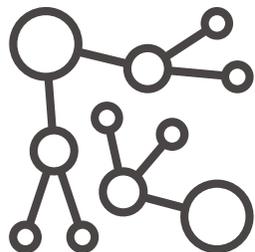
23 768
MÉNAGES
BÉNÉFICIE
DE L'APL

423
FAMILLES
PRIORITAIRES
LOGÉES DANS LE CADRE
DU CONTINGENT
PRÉFECTORAL

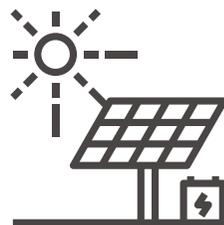
513
FAMILLES
LOGÉES DANS LE
CADRE DU FSL



UNE ÉNERGIE COMMUNE

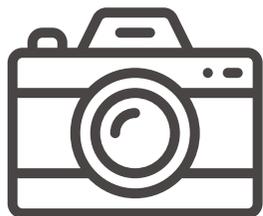


QUAND L'ÉNERGIE SOLAIRE PERMET DE RÉDUIRE LES CHARGES LOCATIVES



18,2 M€
ÉCONOMISÉS
PAR UN PANEL DE 16 286
LOCATAIRES EN 2018

NOS RÉHABILITATIONS EN PHOTOS



ÊTRE ÉCO-LOCATAIRE



NOTRE **GUIDE**
ÉCO-
LOCATAIRES

LIRE LE PDF



LA VALORISATION SOCIALE POUR NOS QUARTIERS

[LIRE L'ARTICLE](#)



Jean-Claude DUCHÊNE

Président de l'association Ech'Ostrohove,
Saint-Martin-Boulogne Résidence Maréchal Leclerc



[LIRE L'INTERVIEW](#)

EN IMAGES



[VOIR LES PHOTOS](#)

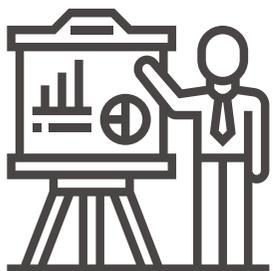
EN VIDÉO

Increase Valorisation Sociale, c'est quoi ?

Christophe Beslay, sociologue,
parle du projet



L'INSERTION EN CHIFFRES-CLÉS



EN IMAGES



[VOIR LES PHOTOS](#)



« LE TOIT, L'EMPLOI ET LA FORMATION SONT LE TRIO GAGNANT SUR LEQUEL NOUS DEVONS AGIR AU QUOTIDIEN POUR LES HABITANTS DU DÉPARTEMENT. »



[LIRE LA SUITE](#)

Jean-Louis COTIGNY

Président de Pas-de-Calais habitat
Vice-Président du Conseil départemental
Président de l'Union Régionale pour l'Habitat des Hauts-de-France





PLUS À
L'ÉCOUTE



UN RENDEZ-VOUS IMMANQUABLE AVEC NOS LOCATAIRES

« Le baromètre satisfaction est un rendez-vous attendu pour Pas-de-Calais habitat, un moment de vérité mobilisateur pour améliorer encore la qualité de service à nos clients-locataires. »

[LIRE L'ARTICLE](#)

Le baromètre annuel de satisfaction





PLUS
CONVIVIAL



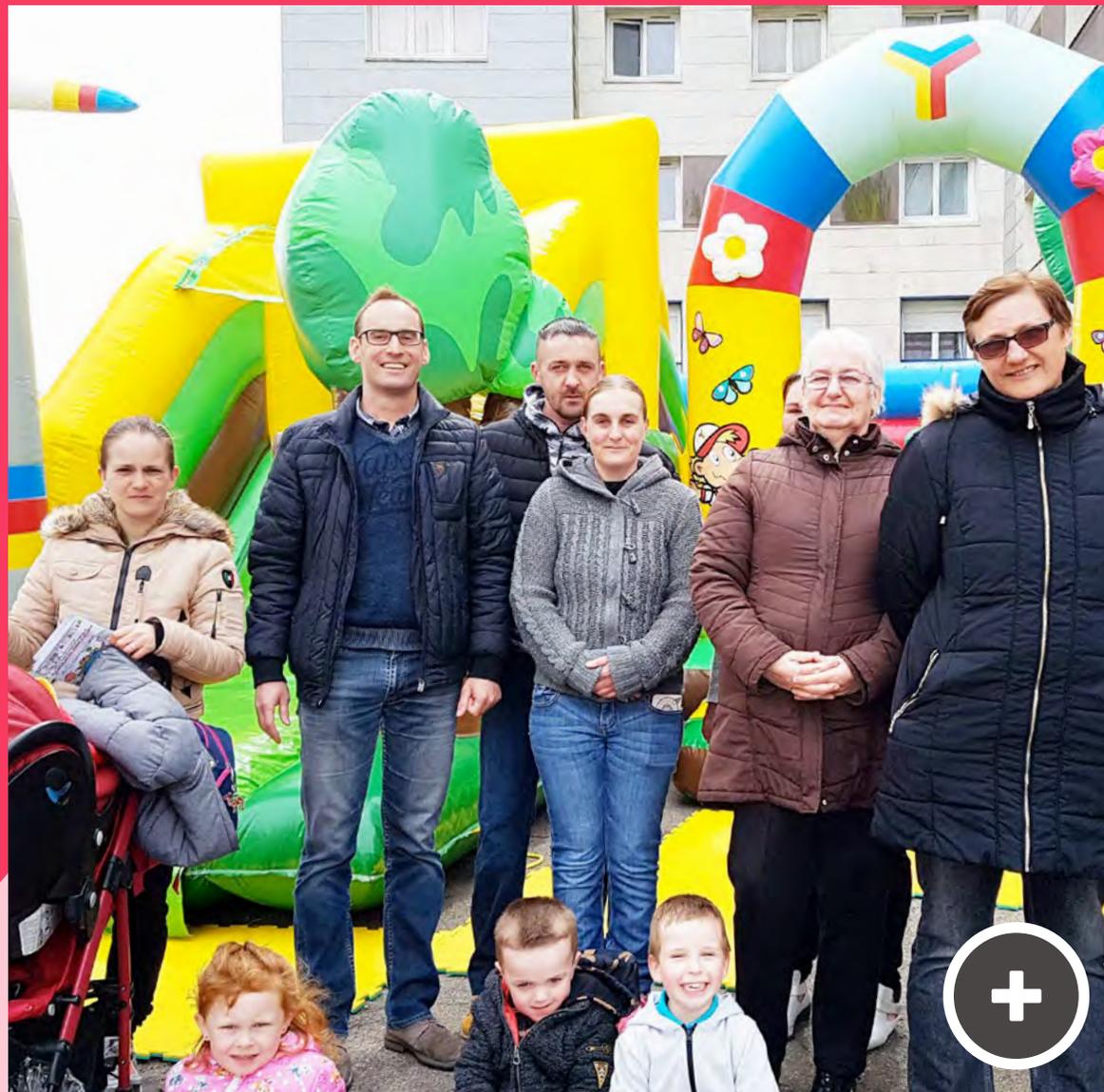
DES QUARTIERS ANIMÉS

EN IMAGES

« Moteur de la convivialité et du bien-vivre ensemble, les animations de quartier nous permettent d'aller à la rencontre des locataires, de rompre l'isolement qui frappe certains habitants et de recréer du lien social. »

Habiter un logement Pas-de-Calais habitat, c'est aussi être acteur de la vie de son quartier grâce aux nombreuses animations co-produites chaque année avec les équipes de proximité de l'Office.

La mobilisation des habitants de nos quartiers est réelle puisque ce sont plus de **266 actions SIH** (Soutien Initiative Habitant) qui ont été réalisées en 2018.



A woman with short blonde hair, wearing a white t-shirt and a patterned cardigan, is walking through a courtyard. She is smiling and looking to her right. In the background, there is a building with a balcony and laundry hanging on a line. A spherical outdoor lamp is visible on the right. The entire image has a magenta overlay.

PLUS
EFFICACE



UNE ORGANISATION PLUS PERFORMANTE

L'année 2018 a vu le déploiement d'une nouvelle organisation au sein de l'Office. Fruit d'une réflexion entamée en 2016, cette évolution logique et nécessaire de notre structure s'est construite autour d'un principe fondateur : mettre le locataire au centre de notre organisation.

Sous l'impulsion de la Direction générale, et dans une dynamique transversale, tous les acteurs de l'entreprise ont contribué à la construction d'un Office repensé, réorganisé et redimensionné pour relever les défis présents et futurs. Désormais organisé en Pôles, Pas-de-Calais habitat fait encore une fois la preuve de sa capacité à questionner les fondamentaux de son métier de bailleur social. Savoir se réinventer et innover en réaffirmant ses valeurs fait sans nul doute de Pas-de-Calais habitat, 1^{er} bailleur public du département, le bailleur de référence dans bien des domaines.

C'est avec l'appui de personnels valorisés que l'on peut changer durablement les choses. Ainsi, la nouvelle organisation de Pas-de-Calais habitat, pour autant qu'elle valorise le locataire, s'est également attachée à apporter à chaque collaborateur une pleine et entière satisfaction dans son métier.

De nombreuses opportunités ont été offertes et saisies, avec une priorité donnée aux salariés en place d'évoluer dans leur emploi ou leurs responsabilités. Pour veiller au légitime bien-être au travail, des dispositifs ont été créés qui accompagnent le changement. Plans de formation, dispositif d'écoute, politique de qualité de vie au travail, supports d'information interne...

LES PÔLES



LES CHIFFRES-CLÉS

7 566

HEURES DE
FORMATION
DISPENSÉES

657 906€

CONSACRÉS À LA
FORMATION

1 143

STAGIAIRES
TOTALISÉS

PROMOTION
INTERNE

9,82%



PLUS
RESPONSABLE





NOTRE DIFFÉRENCE : **SAVOIR DÉPASSER CELLE DES AUTRES**

Nous considérons depuis toujours que l'insertion des personnes en situation de handicap est un engagement social fort. Au-delà de l'obligation légale qui nous est faite, nous agissons de façon tangible pour faire de cet engagement une réalité.

[LIRE LA SUITE](#)

ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT POUR GARANTIR LA RÉUSSITE DE NOS PROJETS

La nouvelle organisation de Pas-de-Calais habitat se donne pour priorité l'amélioration de la satisfaction du locataire en tous domaines.

[LIRE LA SUITE](#)



C'est chez moi!

CONCEPTION GRAPHIQUE

Agence Grand Nord
www.grandnord.fr
Juin 2019 · 7564

RÉDACTION

Direction de la Communication
de Pas-de-Calais habitat

CRÉDITS

Photographies : Samuel Dhote,
Pas-de-Calais habitat / Fotolia
Illustrations : Freepik / Flaticon