

INCRE SE NEWS

LA VALORISATION SOCIALE DANS LES QUARTIERS

Un organisme associé du
Pas-de-Calais
Le Département



INCRE SE
Valorisation Sociale

Interreg
France (Chanel | Manche | England)
Fonds européen de développement régional

N°1 Avril 2019



UP

UN SERVICE DE PORTAGE
POUR LES PERSONNES
À MOBILITÉ RÉDUITE

WIKI

L'HABITAT CONTRIBUTIF,
C'EST QUOI ?



Le 1^{er} service communautaire rendu par les locataires pour d'autres locataires avec l'association Ech'Ostrohove.

Les membres de l'association Ech'Ostrohove ont créé un service communautaire innovant auprès des habitants de la résidence Maréchal Leclerc à St-Martin-Boulogne : le portage gratuit de pain et d'eau à destination des locataires.

Ce service est plus particulièrement orienté vers les personnes âgées, les personnes à mobilité réduite ou celles et ceux en situation de maladie.

Il s'agit d'une prestation proposée par les locataires pour les locataires. Cette démarche innovante est mise en place dans le cadre du projet Increase Valorisation Sociale.

Comment a été mis en place ce nouveau service ?

Les membres d'Ech'Ostrohove ont dans un premier temps repris le listing des personnes qui avaient bénéficié du portage d'eau pendant la canicule de l'été 2018. Ils ont ensuite élargi en ouvrant la prestation aux autres habitants. Un partenariat a ensuite été conclu avec la boulangerie Ansel et Coccimarket à St-Martin-Boulogne. La 1^{re} journée de lancement de ce nouveau service le 4 mars fut une réussite.



14 personnes ont reçu gratuitement leur pain à domicile, et 16 autres personnes se sont fait livrer leurs packs d'eau. Après 3 semaines, 6 volontaires avaient déjà distribué 88 packs d'eau et 130 pains aux habitants...

Qu'en pensent les locataires ?

Les habitants sont visiblement ravis de cette attention qui leur est portée.

Danièle Pouli, 77 ans "C'est très bien ce que vous faites ! Ca peut sauver une vie ! Je suis très contente de ce service, surtout pour les personnes âgées, qui n'ont pas de famille. C'est une bonne idée, une bonne action... Je suis bien dans le quartier."

Lorsque l'on demande à une autre locataire pourquoi elle a adhéré à ce service, **Marie-Thérèse Tramecourt** répond : "C'est pour nous aider". "Moi, je suis très malade et mon compagnon commence à vieillir."

Gisèle Butel renchérit "ça nous aide beaucoup !"

Les uns et les autres passent d'ores et déjà leurs commandes de pain et d'eau pour les semaines suivantes. Et les bénévoles d'Ech'Ostrohove proposent en complément des visites de courtoisie aux personnes isolées.

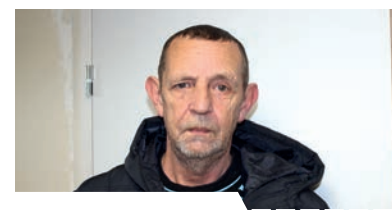
Bientôt des sacs à pain !

Prochainement, l'atelier couture d'Ech'Ostrohove va encore améliorer la prestation en confectionnant des sacs à pain. Ces sacs seront alors accrochés aux portes d'entrée des personnes concernées, et les bénévoles déposeront alors directement le pain chez les locataires sans les déranger le matin.

UN SERVICE DE PORTAGE POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITES

TÉMOIGNAGES

Pourquoi vous êtes vous impliqué dans le projet ?



Gilles SAGET
Membre d'Ech'Ostrohove

"Je me suis rendu compte que beaucoup de gens vieillissent. J'ai décidé de m'engager pour aider les personnes âgées ou dépendantes. On a fait alors du porte-à-porte pour savoir qui était intéressé ; ça a bien démarré et nous allons compléter ce service avec des visites de courtoisie aux personnes isolées."

Quels enseignements en tirez-vous ?



Maryse GOUDALLE
Trésorière d'Ech'Ostrohove

"Nous avons tous bénéficié de formations avec le cabinet INCO. À titre personnel, ces sessions m'ont permis d'améliorer ma façon de me présenter et d'exposer notre projet aux habitants. J'ai pu mettre en pratique les bons conseils reçus lors du démarchage auprès des habitants, notamment pour le lancement du service de portage de pain et d'eau."



INTERVIEW

« Un lien fort et nouveau entre les locataires et nos équipes »



Caroline HERBAUT
Directrice du territoire
Côte d'Opale-Audomarois

“Le projet Increase a pris place sur les sites de Saint-Martin Boulogne et de la ZAC 3 à Outreau. Depuis, de nombreuses actions collectives ont été mises en place par les locataires, en lien avec les équipes de proximité de Pas-de-Calais habitat. Les ateliers et les formations accueillent aussi des habitants qui n'auraient sans doute jamais franchi le pas sans la mobilisation faite par les équipes mais aussi par Sabine Lippens et Aurélie Poisson de la Direction de l'Innovation. Pouvoir monter en compétence, rompre l'isolement, voir ses idées se concrétiser, c'est tout l'objet de ce grand projet Increase Valorisation Sociale, soutenu par les maires des communes concernées.

Ce qui est remarquable, c'est qu'aujourd'hui, les locataires, les collectifs et les équipes de ces 2 quartiers partagent leur expérience, se rencontrent et créent une nouvelle dynamique. Ils préparent d'ailleurs une sortie pêche commune, pilotée par l'association Ech'Ostrohove, qui va rassembler plus de 200 personnes. Bien sûr, l'investissement des équipes de proximité est important mais la relation qui s'instaure est bénéfique. C'est un lien fort et nouveau entre les locataires et nos équipes. Je peux parler de confiance, d'affinité.”

WIKI L'HABITAT CONTRIBUTIF, C'EST QUOI ?

Développé par la Direction de l'Innovation de Pas-de-Calais habitat, l'habitat contributif est un projet en cours de déploiement.

Projet novateur, il propose une vision différente de l'habitat, où l'habitant passe de « simple locataire » à contributeur de la qualité de vie dans son quartier en proposant de nouveaux services utiles à la collectivité.

Increase Valorisation Sociale se base sur ce nouveau concept de l'habitat et met en place, au sein de nos résidences et quartiers, une dynamique d'entraide et de soutien entre voisins.

Des actions sont déjà lancées comme par exemple le portage de pain et d'eau Résidence Maréchal Leclerc à Saint-Martin-Boulogne, la laverie solidaire à Outreau ou encore le troc de vêtements Résidence Vauban à Béthune.

Le personnel Pas-de-Calais habitat est présent pour soutenir et orienter les habitants dans leur volonté d'occuper autrement leur logement et de participer activement à la vie de leur résidence ou de leur quartier.

Les équipes de proximité sont donc formées à l'animation dans les quartiers et accompagnées dans la création de groupes d'habitants motivés qui souhaitent prendre part à l'amélioration de leur cadre de vie. Elles apprennent à identifier les futurs acteurs de projets, à fédérer les groupes et à pérenniser les actions mises en place.

En parallèle, les locataires contributeurs sont formés à la gestion de projet, au développement d'activités associatives et à la création de projet professionnel. Ce modèle de l'habitat modernisé a pour finalité l'amélioration du niveau de vie et du bien-être de chacun. Actuellement sur 15 sites de notre patrimoine, l'habitat contributif touchera jusqu'à 1 400 habitants/contributeurs et aura pour vocation de se développer dans un avenir proche sur le reste de notre territoire. Améliorer l'équilibre économique et la qualité de vie de nos habitants, faciliter leur insertion sociale et professionnelle, valoriser leur engagement, les aider à bien vivre et bien vieillir, leur donner l'envie de s'entraider et d'agir collectivement : c'est ça l'habitat contributif !



LE CHIFFRE

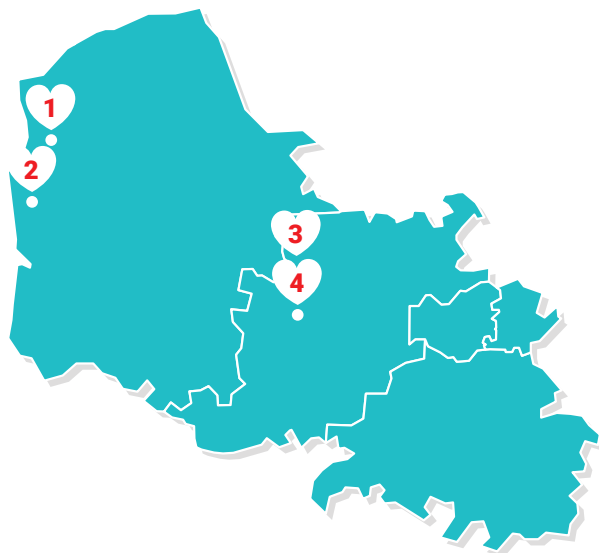
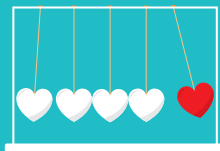
386

C'EST LE NOMBRE DE LOCATAIRES AUJOURD'HUI ENGAGÉS DANS LE PROJET.

OBJECTIF 1400



COUPS DE CŒUR



Jean-Claude DUCHÊNE
Président de l'association
Ech'Ostrohove
Saint-Martin-Boulogne
Résidence Maréchal Leclerc

"L'association a été créée il y a 3 ans. J'en suis le Président aujourd'hui. Nous créons des activités en fonction des besoins et des attentes des habitants.

Après la récupération et la création de meubles, nous avons pensé à développer un service de portage de pain et d'eau à domicile. Les personnes âgées et malades sont très contentes parce que nous leur apportons une aide gratuite.

Mais on ne s'arrête pas là et nous allons continuer à développer des services pour satisfaire les autres locataires qui auraient des besoins différents. L'association se développe aujourd'hui en tenant compte des besoins et des attentes des habitants.

Les formations reçues dans le cadre du projet m'ont permis d'acquérir de nouvelles connaissances dans la gestion des activités : cela me permet de réfléchir à de nouveaux projets!"



Estelle KHAYAT
Présidente du collectif ZAC 3 et locataire
Outreau
ZAC 3

La Présidente du collectif ZAC 3 à Outreau et ses membres ont un beau projet : créer une laverie sociale. Pour le concrétiser, ils ont rendu visite début mars *Au Lavoir*, à Lille, un projet à l'origine développé par le Centre social du Faubourg de Béthune. Aujourd'hui, *Au Lavoir* est une association loi 1901 qui permet aux Lillois de laver, sécher et repasser leur linge, mais qui crée aussi du lien social.

"Je trouve l'idée géniale, ça donne envie de la mettre en place ici, à Outreau". Dans le cadre d'Increase Valorisation Sociale, Estelle et les membres du collectif ont bénéficié des formations : "On a appris énormément de choses, comme par exemple constituer une association, demander des subventions. C'était très enrichissant et en plus, ces formations se sont déroulées dans la convivialité et la bonne humeur!"



Maryse MOREAU
Locataire
Béthune
Résidence Vauban

Arrivée en 1956 à la résidence Vauban, Maryse est la doyenne du groupe !

"Le projet Increase ? C'est David, notre gardien, qui est venu m'en parler. Et je suis là depuis le début ! Je suis timide, alors cela me permet de faire connaissance avec d'autres personnes. Nous travaillons actuellement sur le montage d'association. Nous attendons d'avoir un local plus grand à disposition : nous pourrions développer des projets de troc, ou des ateliers cuisine ! Je vis seule, cela permet de rester en contact avec les autres. Ce que j'aimerais ? Qu'on se réunisse plus souvent !"



Sophie BAQUET
Locataire
Béthune
Résidence Vauban

Sophie est locataire à Pas-de-Calais habitat depuis le 24 juillet 2018. Ce qui lui plaît dans le projet de jardin communautaire ? C'est que cela permet d'offrir à tous des légumes de qualité à moindre coût.

"J'ai aussi envie d'apporter mon savoir-faire pour aider les personnes dans le besoin : on pourrait faire du porte-à-porte pour vérifier que les personnes âgées vont bien. J'aimerais soutenir nos aînés en leur proposant un transport pour se rendre à leurs rendez-vous."

L'autre projet de Sophie se rapporte donc à l'aide à la personne : lutter contre l'isolement des personnes âgées.

AGENDA

9&10 MAI

BÉTHUNE
Atelier incubateur

9&10 MAI

ACHICOURT ET BEURAINS
Journées d'accompagnement
"Créations d'activités"
pour les locataires

23&24 MAI

OUTREAU ET SAINT-MARTIN-BOULOGNE
Journées d'accompagnement
"Emploi" pour les locataires

26&27 JUIN

OUTREAU ET SAINT-MARTIN-BOULOGNE
Journées d'accompagnement
"Créations d'activités"
pour les locataires

Retrouvez toute l'actualité d'Increase Valorisation Sociale sur facebook :  Increase - Valorisation sociale