

# INCRE SE NEWS

LA VALORISATION SOCIALE DANS LES QUARTIERS

Un organisme associé du  
**Pas-de-Calais**  
Le Département



**INCRE SE**  
Valorisation Sociale

**Interreg**  
France ( Channel | Manche ) England  
Fonds européens de développement régional

N°2 Juin 2019

## UP

1<sup>RE</sup> CÉRÉMONIE  
RÉVÉLEZ  
VOS TALENTS :  
36 RÉSIDENTS HONORÉS

## WIKI

DÉCLIC : DES ATELIERS  
POUR CONCRÉTISER  
VOS PROJETS !



Photo : Remise de diplômes - Avril 2019





Les 36 locataires et le personnel de proximité de Pas-de-Calais habitat, pionniers dans le concept d'Habitat contributif.

Judi 25 avril, 36 locataires des communes de St-Martin-Boulogne et Outreau ont été mis à l'honneur lors d'une réception en présence des partenaires et du bailleur anglais OPTIVO.

Ils ont reçu un diplôme qui atteste de leur participation aux ateliers de formation dispensés par notre partenaire INCO, sur la gestion de projet, le développement d'activités associatives et la création d'un projet professionnel.

### 3 catégories ont été distinguées :

- 1 L'emploi/l'insertion
- 2 Les services
- 3 Les activités

Les enjeux sont de développer des activités et des services pour la collectivité, de faciliter l'insertion professionnelle et sociale des locataires et d'impulser la solidarité entre voisins.

Le développement de l'entraide et du soutien entre voisins s'intègre dans le projet d'Habitat Contributif déployé par la Direction de l'Innovation de Pas-de-Calais habitat.

Jusque fin 2019, 17 autres quartiers sur l'ensemble du département, suivent cette même démarche auprès des résidents.

Les équipes de proximité de Pas-de-Calais habitat sont fortement mobilisées.

Elles soutiennent et orientent les locataires et participent activement à la dynamisation des quartiers.



Remise des diplômes le 25 avril 2019 en présence des partenaires, de Jean-Louis Cottigny, Président, Fabrice Crépin, Directeur général, des élus locaux, et des Administrateurs de Pas-de-Calais habitat.

# UP

REMISE DE DIPLOMES

## 1<sup>RE</sup> CÉRÉMONIE RÉVÉLEZ VOS TALENTS : 36 RÉSIDENTS HONORÉS

### TÉMOIGNAGES

#### Que vous a apporté la formation INCO ?



**Alexandre MARIÉ**  
Locataire à Saint-Martin Boulogne

"C'est Alain, mon gardien qui m'a parlé des ateliers, car il savait que j'étais à la recherche d'un emploi. Ces formations m'ont permis de retravailler mon CV, de savoir valoriser mes qualités, mais surtout d'avoir confiance en moi. Grâce à ça, j'ai retrouvé un travail en intérim, en tant que receveur dans une imprimerie à Boulogne : mon 1<sup>er</sup> CDD!"

#### Quel est le projet que vous souhaitez développer ?



**Viviane CHEVALIER**  
Vice-Présidente de l'association l'AmiSol & Co  
Outreau | Résidence Beethoven

"Nous avons des projets multiples ! Le jardin partagé, les fêtes de quartier, un jardin collectif, la fabrication de mobilier urbain de récupération... C'est sûr, le local Incub'acteur nous sera bien utile ! Au titre de l'association, nous avons appris beaucoup avec la formation. Notamment comment élaborer un rétro-planning pour bien organiser nos actions et comment trouver des subventions."

# WIKI DÉCLIC : DES ATELIERS POUR CONCRÉTISER VOS PROJETS !

Depuis quelques mois la campagne d'information "Révélez vos talents!" est relayée par les gardiens sur site. Sabine Lippens, responsable du déploiement du projet à Pas-de-Calais habitat nous explique l'accompagnement personnalisé mis en place afin que chaque participant puisse reprendre son avenir en mains.

"Les équipes de proximité, accompagnées de locataires porteurs du projet, vont à la rencontre des habitants. C'est ce que nous appelons un "binôme référent projet". Ils expliquent le dispositif, les modalités d'inscription, et le déroulement des différents ateliers.

Si vous souhaitez vous engager pour développer dans votre quartier un projet personnel, collectif, ou professionnel, vous participez alors à une journée de sensibilisation. À la suite de celle-ci, deux journées d'ateliers sont animées par notre partenaire INCO. Elles ont pour objectif de vous mettre en confiance, de définir plus précisément le projet que vous avez en tête et de vous donner tous les outils nécessaires à sa réussite.

Bien entendu, à chaque étape, les équipes de proximité et les partenaires rencontrés lors des ateliers sont là pour vous soutenir. Vous êtes prêts à vous lancer !"

## Ils ont eu le déclic :

### Marie-Claire de Loos-en-Gohelle :

"C'est mon gardien Sullivan, qui m'en a parlé. Ainsi, les 6 et 7 août prochains, je vais pouvoir bénéficier d'un accompagnement adapté à la mise en œuvre de mon projet tout en acquérant de nouvelles compétences établies en fonction de mon parcours professionnel et de vie".

**Virginie et ses voisines Fabienne et Chrystelle d'Auchel :** "Nous voulons créer une association afin de réaliser des animations pour les enfants de notre quartier".

**Bernard d'Arras :** "À 60 ans et sans emploi je suis lucide sur ma situation. Je souhaiterais transmettre mes compétences et mes savoir-faire en matière de nouvelles technologies. J'ai envie de monter des ateliers pour apprendre à utiliser les nombreux services dématérialisés qui existent aujourd'hui, tels que les impôts par exemple."



**Sabine LIPPENS**  
Responsable Déploiement Produits et Services Innovants

## LE CHIFFRE

504

C'EST LE NOMBRE DE LOCATAIRES AUJOURD'HUI ENGAGÉS DANS LE PROJET.

OBJECTIF : 1400



## INTERVIEW

« Des associations locales pour booster le retour à l'emploi »



**Franck BOUSIGNIÈRE**  
Responsable du Point service d'Outreau

**Animés par Franck, des ateliers de retour à l'emploi et d'insertion sont organisés une fois par mois avec les associations et les acteurs locaux.**

"Pour développer ce projet, Pas-de-Calais habitat tisse un partenariat efficace avec les associations locales d'aide au retour à l'emploi. Dès le 2<sup>e</sup> jour d'atelier, elles viennent à la rencontre des locataires. Ces associations sont réellement intégrées et parties prenantes du dispositif Increase Valorisation Sociale.

On peut citer par exemple l'association

**Tous parrains** spécialisée dans le retour à l'emploi, la **BGE Littoral** qui aide à la création d'entreprise pour devenir auto-entrepreneur, ou encore **Réussir ensemble l'emploi dans le Boulonnais, mais aussi le GEIQ BTP...** Ces ateliers sont dispensés par petits groupes dans une ambiance conviviale, sans jugement, dans un esprit d'entraide et de solidarité. Chacun s'exprime, reprend confiance en soi, prend la parole, tout le monde participe, même les plus timides ! Aucun niveau n'est demandé : **tous les résidents sont les bienvenus !**".





## INTERVIEW



**Charles CAILLIAU**  
Responsable du centre social  
Chico Mendès de Beaurains

### “Le centre social municipal Chico Mendès de Beaurains est un acteur à part entière du projet de développement social local.

Suivant les ambitions de la commune mais également les valeurs propres des centres sociaux, il agit selon les besoins du territoire en s'appuyant, dans sa stratégie de développement, sur les compétences des habitant.e.s et des partenaires ressources. Ainsi, dans le respect strict de la mixité sociale et du développement du pouvoir d'agir, de nombreux habitant.e.s s'appuient sur le centre social pour faire grandir des projets individuels ou collectifs qui correspondent à leurs désirs.

Des instances spécifiques existent pour ce faire et des professionnel.le.s sont présent.e.s pour accompagner ces initiatives. Dans un contexte d'interrogations des acteurs publics dans leur fonctionnement et leur identité, de nouvelles collaborations naissent et viennent enrichir le quotidien.

C'est ainsi que **la collaboration avec Pas-de-Calais habitat semble évidente, tant il est un acteur incontournable en matière de logement et d'accompagnement social sur notre commune.** D'abord en travaillant de concert avec la référente du territoire auprès des locataires pour mener ensemble des projets structurants, un lien social pérenne avec les locataires-habitant.e.s. C'est ainsi que nous avons développé des actions hors les murs conviviales au sein des résidences permettant de mieux se connaître et sortir parfois de l'isolement, une problématique importante sur notre commune notamment pour une population sénior en augmentation dans ces logements.

Ensuite par le repérage et l'orientation de publics sur des actions menées par le centre social et notamment pour la coopérative jeunesse de services dédiée aux jeunes

de 16 à 25 ans. Enfin dans la création et l'animation commune de jardins coopératifs dans lesquels sont testées de nouvelles formes de culture, respectueuses de l'environnement et adaptées aux rythmes de vie des familles.

Ce projet permet également de sensibiliser aux bienfaits d'une alimentation saine et équilibrée, même avec un budget restreint.

Enfin, nous accompagnons l'association des locataires avec le prêt des salles, de matériels et un conseil à la gestion de l'association. Nous les accueillons également dans nos activités en réservant par exemple une partie des places aux membres de l'association dans les sorties que nous organisons.

Notre collaboration est donc, à un niveau opérationnel, déjà riche et soutenue.

Et puis vint le projet Increase Valorisation Sociale. Le projet qui nous a été présenté, porté par Pas-de-Calais habitat, entre d'abord dans la philosophie générale que nous portons : **chaque personne a des compétences qui sont parfois à remobiliser suite à des parcours parfois sinueux.**

Ce projet permet d'identifier ces compétences chez les locataires et de les développer pour in-fine permettre la création de nouvelles opportunités, pour les individus et/ou le collectif.

Qui mieux que les collaborateurs.trices de Pas-de-Calais habitat présent.e.s au quotidien auprès des locataires ou le centre social, implantés au cœur des quartiers, pourrait être mieux placé pour mettre en lumière ces savoirs cachés ?

**C'est aussi dans l'approche collaborative que nous nous rejoignons avec Pas-de-Calais habitat.** Si les principes de notre société reposent globalement sur la compétition, nous croyons plus aux coopérations qui, si elles sont plus longues à mettre en œuvre, parfois à manœuvrer, sont porteuses de sens sur le long terme dans la possibilité de permettre une vie en société apaisée et respectueuses de toutes et tous.

Nous avons défini à ce titre des pistes de travail suite au séminaire effectué avec les locataires et le centre social mettra à leur disposition et aux équipes de Pas-de-Calais habitat, ses connaissances dans la production de projets porteurs d'innovation et de développement pour le territoire.

Au regard des projets qui ont déjà vu le jour, notamment sur la côte d'opale, nous espérons de cette collaboration au projet Increase Valorisation Sociale une accélération des processus de changement profond que doit opérer notre société pour demain : ne plus être confronté à la hiérarchisation des compétences, valoriser les savoirs formels et informels et développer les coopérations.”

## AGENDA

### 4 JUILLET

#### OUTREAU

Atelier “Confiance en soi, gestion du stress”

De 14h à 16h30 au Point service d'Outreau  
Atelier délivré par la BGE.

### 9 JUILLET

#### OUTREAU

Atelier “Consolidation du projet et passage à l'action”

De 14h à 16h30 au Point service d'Outreau  
Atelier délivré par la BGE.

### 10 & 11 JUILLET

#### AUCHEL

Atelier “Création d'activités”

De 9h30 à 16h30

Renseignements auprès de votre Point service et de votre gardien  
Francis Viniacourt.

### 11 JUILLET

#### OUTREAU

Atelier “Développement de l'idée et construction du projet”

De 14h à 16h30 au Point service d'Outreau  
Atelier délivré par la BGE.

### 16 JUILLET

#### OUTREAU

Atelier “Mise en avant des compétences et des qualités de porteurs de projets”

De 14h à 16h30 au Point service d'Outreau  
Atelier délivré par la BGE.

### 1 & 2 AOÛT

#### EQUIHEN-PLAGE

Atelier “Création d'activités”

De 9h30 à 16h30

Renseignements auprès de votre Point service et de votre gardien.

### 6 & 7 AOÛT

#### LOOS-EN-GOHELLE

Atelier “Création d'activités”

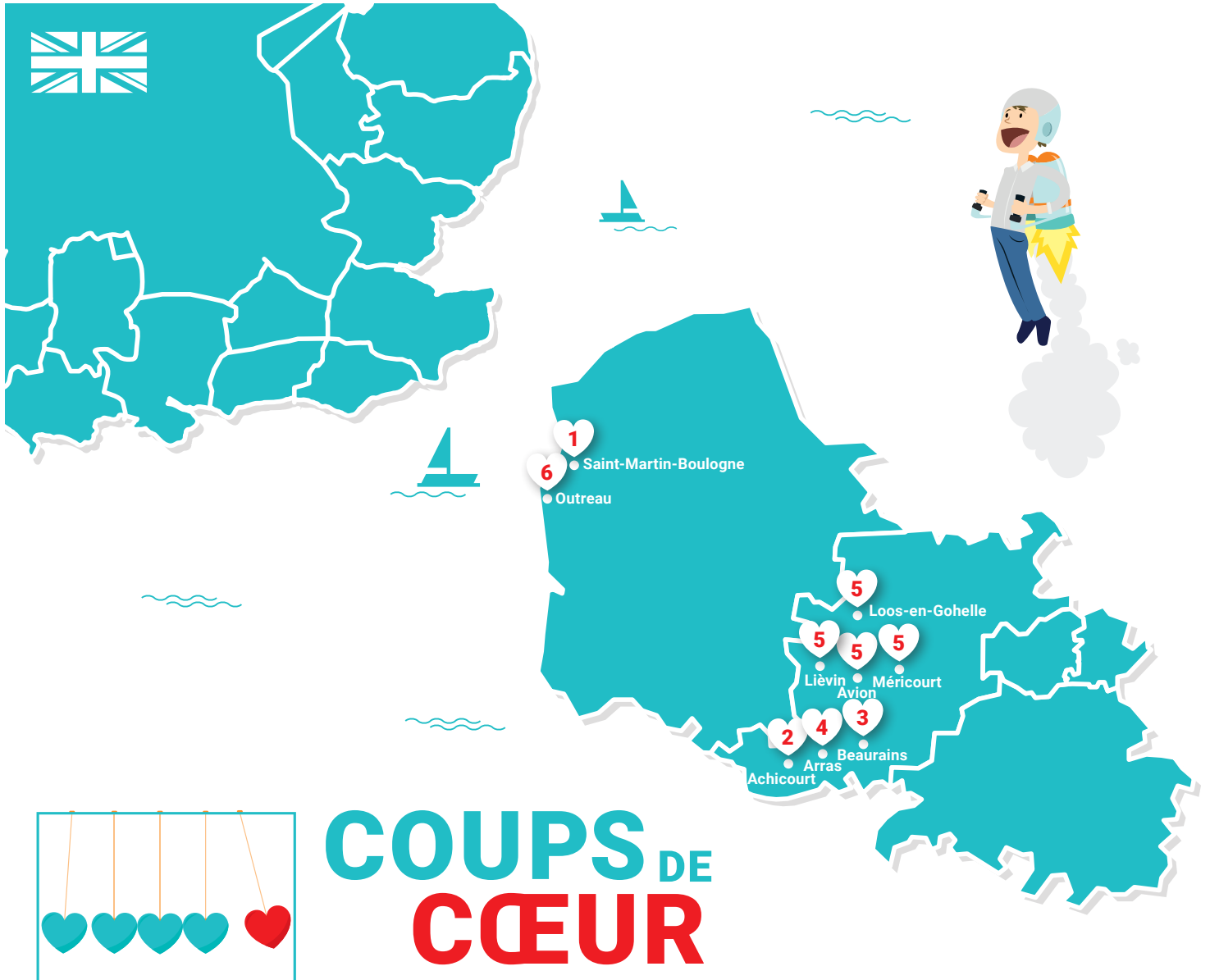
De 9h30 à 16h30

Renseignements auprès de votre Point service et de votre gardien.

Retrouvez toute l'actualité d'Increase Valorisation Sociale sur facebook :

Increase - Valorisation sociale





# COUPS DE CŒUR



**Virginie**  
Locataire & référente numérique  
**Saint-Martin-Boulogne**  
Quartier Maréchal Leclerc

Virginie est une des 6 locataires référentes numériques formées à la Résidence Maréchal Leclerc. Son rôle est d'accompagner ses voisins dans la maîtrise des outils numériques dans le cadre du projet. Virginie sera ainsi ambassadrice des outils numériques et référente pour former d'autres locataires.



**Maryse**  
Nouvelle habitante du quartier  
**Achicourt**  
Résidence les 4 As

*"C'est Brigitte, ma gardienne qui m'a présenté le projet ! J'ai tout de suite accroché ! Durant les ateliers, j'ai appris énormément de choses, comment monter une association par exemple. J'aimerais travailler sur des actions de fleurissement des espaces verts. J'ai besoin d'égayer les bâtiments, de transmettre mon talent."*



**Cathia**  
Locataire depuis 9 ans  
Beurains  
Place Varlet

*“C’est ma gardienne, Peggy, qui m’a parlé du projet Increase Valorisation Sociale. Elle est venue me voir directement chez moi ! J’adorerais développer des carrés potagers et créer un lieu convivial autour d’un terrain de pétanque et de quelques bancs. Aujourd’hui, c’est un atelier de formation. On apprend comment expliquer son projet, comment chercher des bénévoles, des financements... C’est très intéressant, Pas-de-Calais habitat s’investit beaucoup. Nous sommes bien entourés ! Cela donne confiance en soi !”*



Avion, Liévin, Méricourt, Loos-en-Gohelle

1<sup>re</sup> réunion d’échanges d’idées, de projets avec nos locataires seniors qui souhaitent s’investir dans la vie de leur résidence. Nouveaux services, activités loisirs, prévention santé et lutte contre la fracture numérique sont autant de projets qu’ils souhaitent développer afin de préserver leur autonomie.

[Rendez-vous les 6 et 7 août prochains lors d’un atelier pour les accompagner avec les équipes de proximité dans la réalisation de tous ces projets !](#)



**Monique**  
Locataire  
Arras  
Quartier Baudimont

À 85 printemps, Monique a suivi deux ateliers en juin dernier. Son projet est de transmettre sa passion du tricot à ses voisins et au sein de la Tour Cézanne !



**Médéric**  
Locataire  
Outreau  
Quartier de la ZAC 3

Médéric a trouvé sa voie dans les métiers du bâtiment. Grâce au programme Increase Valorisation Sociale et à Franck Bousignière, Responsable de site, il a remis le pied à l’étrier et défini sa reconversion professionnelle ! Il suit actuellement une formation d’agent d’entretien du bâtiment dispensée par le GRETA depuis mars 2019.

En décembre, il passera l’examen qui mènera au titre professionnel. Dans le cadre de ce cursus, il bénéficie d’une part des cours professionnels des enseignants, et réalise d’autre part un chantier au collège Langevin à Boulogne-sur-Mer.

En parallèle, Médéric suit également des cours d’électricité au lycée Branly à Boulogne-sur-Mer. Il a aussi été engagé pour 2 autres chantiers : la réfection des peintures et la pose de parquet des bureaux du Greta Grand littoral, et la rénovation complète du local du club de voile Yacht Club.

Médéric a aussi signé une convention de stage avec Pas-de-Calais habitat du 15 juillet au 3 août : il réalisera les peintures des entrées de la résidence Salengro à Outreau.

Un emploi du temps bien rempli qui le comble !