

INCREASE NEWS

LA VALORISATION SOCIALE DANS LES QUARTIERS

Un organisme associé du
Pas-de-Calais
Le Département



INCREASE
Valorisation Sociale

Interreg
France (Channel) England
Fonds européen de développement régional

N°4 Janvier 2020



UP
DES TALENTS
PLEIN NOS QUARTIERS !

WIKI
FORMATIONS INCO :
OBJECTIF EMPLOI

La remise de diplômes INCO et INCUB'ACTEUR,
le mercredi 27 novembre 2019 à Anzin-Saint-Aubin.



La remise de diplômes INCO et INCUB'ACTEUR, le mercredi 27 novembre 2019 à Anzin-Saint-Aubin.

Dans le cadre de sa politique de valorisation sociale, Pas-de-Calais habitat **accompagne ses locataires dans la création d'activités.**

À ce jour, ce sont plus de **800 habitants** qui sont engagés dans le projet Increase Valorisation Sociale.

Ce dispositif permet aux locataires de bénéficier **d'un accompagnement et de formations.** Grâce à nos équipes de proximité et nos différents partenaires (**INCO, Ad Lib, La Fabrique à Boîtes, la BGE du Littoral, la BGE des Hauts-de-France, Tous parrains**), ils peuvent ainsi concrétiser leurs projets.

149 locataires mis à l'honneur !

Pour féliciter et remercier tous ces habitants investis et motivés, une remise de certificats de fin de formation a eu lieu le 27 novembre dernier à Anzin-Saint-Aubin, par Jean-Louis Cottigny, Président de Pas-de-Calais habitat et les partenaires du projet.

Au total, **149 locataires et collaborateurs de Pas-de-Calais habitat** ont participé à cette cérémonie riche en émotions. Ce certificat atteste de l'investissement, de l'énergie et des talents qui émergent dans tous nos quartiers grâce au programme.



UP

REMISE DE DIPLÔMES

DES TALENTS PLEIN NOS QUARTIERS !

TÉMOIGNAGES

Quel est le projet que vous souhaitez développer ?



Pamela Rambur
Locataire
Équihen-Plage

"Je souhaite créer des animations pour les enfants et ainsi faire revivre mon quartier, donner un nouveau souffle au collectif d'habitants du Grand'Air. Aujourd'hui, je suis heureuse de montrer qu'on agit pour notre quartier ! C'est un projet que je trouve très riche et qui apporte beaucoup aux participants. À titre personnel, au fil des formations, j'ai pris de l'assurance et j'ai maintenant plus confiance en moi."



WIKI FORMATIONS INCO : OBJECTIF EMPLOI



“INCO est une association loi 1901 dont la mission est l’accompagnement via la formation, de toutes celles et ceux qui souhaitent changer le monde pour le rendre plus inclusif et plus durable.”

C’est en ces termes que **Pierre Racine**, responsable des formations chez **INCO**, définit le rôle de l’organisme. La mission principale d’**INCO** est de favoriser le retour à l’emploi durable des personnes qui en sont éloignées.

Les ateliers existent maintenant depuis plus d’un an sur les différents sites du département et les sessions sont menées par plusieurs formateurs. Les locataires bénéficient alors de 2 jours de formation complets axés sur :

- **Le retour à l’emploi,**
- **La création de projets partenariaux.**

Les projets locaux avec les locataires peuvent aussi servir de levier pour mobiliser les sites sur d’autres actions complémentaires.

INCO, partenaire moteur des projets et du retour à l’emploi.

Le partenariat est toujours gagnant-gagnant et la mobilisation des gardiens et des locataires est le moteur du projet.

En parallèle, un travail sur les compétences humaines est opéré avec chacun et permet de retrouver confiance en soi ou de se créer un réseau.



Pierre Racine
Responsable des formations INCO

À terme, l’objectif à atteindre pour Pas-de-Calais habitat est d’aider **700 personnes à retrouver le chemin de l’emploi ou à créer leurs projets.**

Les 1^{ers} résultats sont probants. **INCO** et les autres structures partenaires rencontrent un public curieux et volontaire. Les ateliers participatifs libèrent la parole, et l’on remarque déjà que ces réunions de groupe recréent du lien social et une dynamique dans les quartiers. Pas-de-Calais habitat est à présent engagé dans la seconde étape : **former des ambassadeurs et pérenniser le programme.**

La relation partenariale engagée s’appuie sur une méthodologie. Les ambassadeurs ainsi formés sont alors capables de prendre le relais, et de poursuivre l’impact positif et durable avec les porteurs de projets dans les quartiers et les autres locataires. Des organismes de formation et des ateliers complémentaires menés avec les partenaires Ad Lib, la Fabrique à Boîtes, la BGE du Littoral, la BGE des Hauts-de-France et Tous parrains complètent le dispositif.



INTERVIEW



Thomas Halot
Directeur
de “Tous Parrains”
et son équipe
Boulogne-sur-mer



“Tous parrains” existe depuis 2001. Créée par la Jeune Chambre Économique, l’association est spécialisée dans **l’accompagnement personnalisé de toute personne en recherche d’emploi.**

La mission de l’association est de mettre en contact des chercheurs d’emploi (les filleuls) avec des parrains ou des marraines, leur servant de coach, qui les aident à se constituer un réseau relationnel. Chaque filleul bénéficie de rendez-vous mensuels, pendant 6 mois en moyenne. Les relations nouées avec les parrains sont bienveillantes et interpersonnelles. Elles aboutissent **dans 45% des cas, à une sortie positive, formation ou emploi.**

“Tous parrains” partenaire du projet **Increase Valorisation sociale.**

Elisabeth Longavesne et Franck Bousignière, Responsables Point Service, ont fait appel à l’expertise de l’association, pour les ateliers recherche d’emploi et insertion du projet Increase d’Outreau et Le Portel. Thomas Halot et le médiateur à l’emploi Olivier Gatoux y sont intervenus. C’est un levier supplémentaire qui apporte un accompagnement humain et personnalisé. Ici, déjà 6 locataires ont adhéré à l’association et bénéficient de ce soutien personnalisé.



LE
CHIFFRE

803

C’EST LE NOMBRE DE LOCATAIRES
AUJOURD’HUI ENGAGÉS
DANS LE PROJET.



COUPS DE CŒUR



Jean-Michel Marquagnies
Locataire à Arras | Tour Cézanne – quartier Baudimont

Cela fait à peine un an que Jean-Michel a emménagé au sein du quartier et autant dire qu'il s'est très vite intégré dans la résidence. Arrageois de souche, il a beaucoup bourlingué pour son travail notamment. Aujourd'hui, il est correspondant de presse. *"Il faut aimer les gens pour les photographier, les mettre en valeur ou raconter leur histoire."*

C'est sans doute pour cela qu'il a décidé de mettre son temps libre à profit pour aider les autres: *"je propose de construire ensemble un CV qui doit permettre de décrocher l'entretien tant attendu. Le CV est une carte de visite et nous avons souvent tendance à oublier les expériences passées. C'est un élément primordial car quand on sait que les recruteurs passent en moyenne 20 secondes par document, il faut être concis et efficace !"*

Si Jean-Michel en connaît un rayon, c'est qu'il a été lui-même opérateur externe chez Pôle Emploi... alors les processus de recrutement, autant dire qu'il maîtrise.

En ce début d'année, Jean-Michel est à la **disposition des habitants du quartier** mais il compte bien agrandir prochainement sa zone d'activités !

Envie de conseils pour votre CV ? **N'hésitez pas à aller à sa rencontre le jeudi après-midi à la maison de projets Baudimont.**



Émilie Grebet
Locataire à Outreau | Résidence les Églantines

Participante très attentive, c'est avec beaucoup d'intérêt qu'Émilie a assisté aux **2 jours de formation "Montage de projets et de services"**.

En effet, esthéticienne de formation, Émilie a un rêve : **ouvrir un institut esthétique avec spécialisation ongles** : *"je veux prendre soin des gens, leur apporter du bien-être."* Son projet professionnel, elle y réfléchit depuis 3 ans !

Le rêve devient réalité !

Avec la **BGE ,La Fabrique à Boîtes et le centre Jacques Brel**, elle est en train de concrétiser son projet de création d'entreprise. Elle va lancer son activité en janvier 2020, dans le local du rez-de-chaussée de la résidence Renoir à Outreau. Un test de 3 à 6 mois lui permettra de tester son activité en grandeur réelle et de vérifier la viabilité de son projet. Une étape cruciale.

N'hésitez pas à profiter d'une séance de bien-être dans les mains d'EmiNails et **retrouvez-la sur sa page : facebook.com/Beauty Eminails**



Bernard Lepetz
Locataire à Arras | Tour Cézanne – quartier Baudimont

Bernard a le contact facile et qui plus est, il est très fort en informatique ! **Autodidacte passionné de nouvelles technologies**, aujourd'hui à la recherche d'un emploi, il donne de son temps pour **accompagner toute personne ayant des difficultés dans ses démarches administratives**, non seulement sur les ordinateurs de la maison de projets Baudimont, mais aussi à domicile.

Tout récemment, il a mis en place une page facebook prodiguant **conseils et informations** pour faire ses démarches administratives en ligne. Il sera aussi un soutien de taille lors de l'implantation du totem numérique sur Arras de manière à en expliquer l'usage aux autres habitants. **Sa page : [facebook.com/Approivoisez-les-démarches en ligne](https://www.facebook.com/Approivoisez-les-d%C3%A9marches-en-ligne).**



Sabrina Pottier
Locataire à Auchel | Cité des Provinces

Sabrina a intégré le projet Increase Valorisation Sociale avant les vacances d'été. Elle n'avait pas de projet particulier à développer mais souhaitait rompre l'isolement dans lequel elle s'était réfugiée depuis 5 ans. Dotée d'une belle énergie, Sabrina a développé avec d'autres habitants **un service de portage de pain à domicile pour les résidents de plus de 60 ans**.

Cette reprise de confiance lui permet d'aborder sereinement avec Pôle emploi des formations complémentaires à son métier d'origine : aide-soignante gériatrique. Pour le moment, Sabrina effectue un contrat à durée déterminée dans un Ehpad qui se déroule favorablement avec à la clef, l'embauche tant souhaitée !



Dolorès Milo
Locataire au Portel | Résidence Giono

Dolorès Milo, locataire de la résidence Giono au Portel, est passionnée par la décoration intérieure, les arts créatifs et la récupération d'objets. Son projet est de **développer son activité en tant que rénovatrice de meubles et de chaises**.

En effet, autrefois agent d'entretien, animatrice et agent de rénovation, elle monte actuellement son activité d'auto-entrepreneur, accompagnée par **INCO et la BGE Littoral Opale**.

Depuis une dizaine d'années, Dolorès rénove des petits meubles, et en particulier des sièges et des fauteuils, pour rendre service à des personnes de son entourage.

Son credo : lutter contre le gaspillage et donner une seconde vie aux objets.

Au départ, elle apprend en autodidacte avec des livres et des tutos. Puis, elle se perfectionne avec l'aide d'autres personnes qui lui apportent astuces et conseils. Dolorès détourne les usages des objets, trouve des idées créatives de décoration, rénove et ravive les meubles.

2020 est pour elle un nouveau départ puisqu'elle va désormais passer à la création de sa propre activité professionnelle !



Exemples de réalisations par Dolorès Milo.

TROC TROC : PLUS QU'UN SIMPLE ÉCHANGE, UN SERVICE D'ENTRAIDE!



Le 29 novembre dernier a eu lieu la première **Troc Party** au sein de Pas-de-Calais habitat.
8 sites participaient au projet très ambitieux du Troc-troc, avec une vingtaine de locataires participants par secteur et plus de 150 bénéficiaires au total.

Le principe est simple : créer une bourse d'échange entièrement **gratuite** de vêtements, de livres et de jouets basée sur le don. Les habitants apportent et donnent gracieusement et en contrepartie ils repartent en prenant ce qu'ils veulent.

L'idée est venue de locataires engagés dans la démarche de Valorisation Sociale de Pas-de-Calais habitat qui souhaitaient mettre en place des braderies et brocantes dans leur quartier.

Cette première édition a connu **une forte mobilisation** aussi bien des locataires que des salariés de Pas-de-Calais habitat qui ont aidé à la constitution de cette bourse d'échange.

Pour Régine Baudalet, membre du collectif du Quartier fleuri sur Outreau, ce dispositif n'est pas seulement une façon d'échanger des choses utiles, « *c'est aussi un moyen de créer des liens entre les habitants et de faire connaissance avec d'autres locataires du quartier.* »

Les Troc Party se renouvelleront au printemps sur des thèmes différents : troc de plantes, de jouets, de vêtements de puériculture, de petit mobilier...



AGENDA

27 JANVIER

LE PORTEL

Atelier "Création et innovation".

De 14h à 16h30 à la maison de projets résidence Paul Éluard.

Atelier délivré par La Fabrique à Boîtes.

28 JANVIER

LE PORTEL

Atelier "Réseaux sociaux - Internet - Communication".

De 14h à 16h30 à la maison de projets résidence Paul Éluard.

Atelier délivré par La Fabrique à Boîtes.

29 JANVIER

PARIS

Rencontre entre les ambassadeurs locataires et équipe de proximité d'Arras, Rennes et Rouen autour d'un module de travail "Bâtir l'héritage".

6&7 FÉVRIER

ACHICOURT BEURAINS ARRAS ST-MICHEL ARRAS BAUDIMONT

Formation "INCO"

De 14h à 16h30 à la maison de projets de Baudimont.

Inscription auprès de votre gardien.

12 FÉVRIER

SAINT-POL-SUR-TERNOISE

Réunion publique sur les "jardins partagés"

À 18h à la "Maison pour Tous".

20&21 FÉVRIER

OUTREAU LE PORTEL SAINT-MARTIN-BOULOGNE ÉQUIHEN-PLAGE

Formation "INCO"

De 9h30 à 16h30

Inscription auprès de votre gardien.

Retrouvez toute l'actualité d'Increase Valorisation Sociale sur facebook : [Increase - Valorisation sociale](#)

