

Accusé de réception en préfecture
062-344077672-20230630-3517-DE-1-1
Date de télétransmission : 11/07/2023
Date de réception préfecture : 11/07/2023

Acte certifié exécutoire

Bruno FONTALIRAND

Directeur général



Pas de Calais Habitat

4, avenue des Droits de l'Homme
CS209 – ARRAS 62022 Cedex



PAS DE CALAIS HABITAT **Office Public de l'Habitat**

DECISION EXTRAITE DU PROCES VERBAL DE LA REUNION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION SEANCE DU 30 JUIN 2023

Président : Monsieur COTTIGNY

Présents : Monsieur COTTIGNY, Monsieur LEROY, Madame AIT-CHIKHEBBIH, Monsieur BARBARIN, Madame BOUNY, Madame BRAS, Monsieur DECLEMY, Madame DEFLANDRE, Monsieur DUBREUCQ, Monsieur DUCRON, Madame DUHEN, Madame GAILLARD, Madame LEROUGE, Madame MAQUET, Monsieur MELLICK, Madame MENU, Madame MEYFROIDT-LEFAIT, Monsieur PANNIER, Monsieur PEZE, Madame ROSSIGNOL, Madame VAN HEGHE.

Excusés : Monsieur GLORIAN qui a donné pouvoir à Monsieur COTTIGNY, Madame LEFEBVRE qui a donné pouvoir à Monsieur DUBREUCQ, Monsieur MALFAIT qui a donné pouvoir à Madame MEYFROIDT-LEFAIT, Monsieur PILCH qui a donné pouvoir à Monsieur LEROY.
Monsieur BAUDE, Monsieur CAGIN.

ARRAS - Quartier Baudimont Convention GUSP - Site Baudimont à ARRAS

Direction du territoire d'Arras
Rapporteur : Mme [REDACTED]

La Gestion Urbaine et Sociale de Proximité (GUSP) se définit comme une démarche d'intervention partenariale coordonnée et partagée, entre ceux qui habitent la ville et les institutions qui ont la responsabilité de sa gestion au quotidien. Elle vise à améliorer la vie quotidienne des habitants, en répondant aux problèmes courants liés à l'habitat et au cadre de vie.

Dans le cadre de la déclinaison opérationnelle du Contrat de Ville, et au titre du volet

renouvellement urbain du quartier Baudimont, la commune d'Arras souhaite mettre en place une charte de Gestion Urbaine et Sociale de Proximité au sein du quartier prioritaire de Baudimont.

Celle-ci permettra ainsi de mettre en place un mode de gestion adapté au territoire favorisant la mobilisation de l'ensemble des partenaires : les bailleurs sociaux, les services techniques, les acteurs de la prévention, les associations de quartier. L'enjeu majeur de la charte de la Gestion urbaine et sociale de proximité est d'assurer la pérennité des investissements liés notamment à la rénovation urbaine et à la politique de la ville, pour un développement durable des quartiers et une meilleure qualité de vie.

La charte s'appliquera sur le quartier Baudimont qui comprend 518 logements :

- Une tour de 103 logements,
- 347 logements collectifs,
- 68 maisons individuelles,

Parmi les 6034 logements sur la commune d'Arras.

Les axes d'interventions seront :

- L'implication des habitants,
- La propreté et l'amélioration de la qualité du cadre de vie,
- La veille territoriale et la tranquillité publique,
- L'accueil et l'écoute des habitants dans la proximité,
- Transition écologique et développement durable,
- Le pilotage, l'animation et le suivi de la convention Gestion Urbaine et Sociale de Proximité du quartier Baudimont.

La charte de Gestion urbaine et sociale de proximité fait l'objet du présent document, et s'appliquera sur la période du projet de renouvellement urbain Baudimont (2015 – 2030).

Elle constituera :

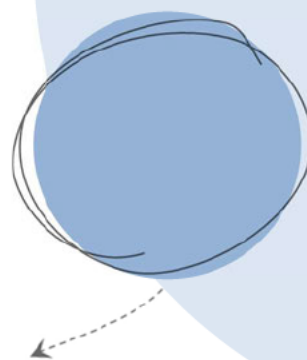
- un complément de la convention opérationnelle du projet de renouvellement urbain de Baudimont signée le 1^{er} février 2022
- inscrira son intervention dans le respect de la délibération prise par le Conseil d'administration du 16 décembre 2022 relative au renouvellement des conventions-avenants d'utilisation de l'abattement TFPB pour l'année 2023 et à l'avenant à la Convention d'utilisation de l'abattement de TFPB dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville signé le 20 décembre 2022.

Au vu des éléments proposés et après avoir en délibéré, les membres du Conseil d'administration :

- ✓ autorisent Pas-de-Calais habitat à être un partenaire de la charte de la Gestion Urbaine et Sociale de Proximité (GUSP) avec la commune d'Arras,
- ✓ autorisent le Directeur général, ou toute personne habilitée, à fixer définitivement les clauses, charges et conditions de la charte de la Gestion Urbaine et Sociale de Proximité (GUSP) avec la ville d'Arras, dans le respect du programme d'actions de l'abattement TFPB pour l'année 2023 et à la signer.

N'ont pas pris part aux débats et au vote : Madame Françoise ROSSIGNOL et Monsieur Alexandre MALFAIT représenté en séance par Madame Sylvie MEYFROIDT LEFAIT.

Décision adoptée à l'unanimité



ANNEXE

CONVENTION PLURIANNUELLE DES PROJETS DE RENOUVELLEMENT URBAIN

COMMUNAUTE URBAINE D'ARRAS

CHARTRE DE LA GESTION URBAINE ET SOCIALE PROXIMITE

DANS LES QUARTIERS PRIORITAIRES DE LA POLITIQUE DE LA VILLE

DANS LE CADRE DU RENOUVELLEMENT URBAIN DU QUARTIER BAUDIMONT D'ARRAS

Avec la participation et l'engagement de



SOMMAIRE

PRÉAMBULE

Définition de la Gestion Urbaine et Sociale de Proximité
Historique de la GUSP sur le PRU du quartier de la Résidence St Pol
Objet, périmètre et durée de validité de la convention

ARTICLE 1 - LE DIAGNOSTIC

Portrait du périmètre d'intervention
Etat des lieux de la GUSP sur le quartier Baudimont
Méthode de travail déjà en place

ARTICLE 2 – PRINCIPAUX ENJEUX

Rappel des principaux enjeux réaffirmés dans le Contrat de ville
Enjeux prioritaires sur le quartier Baudimont
Evolutions prévisibles du cadre de vie liées au PRU
Les axes d'intervention

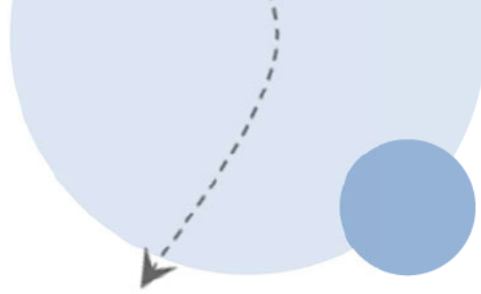
ARTICLE 3 – PROGRAMME D'ACTION ET METHODOLOGIE

Axe 1 : L'implication des habitants : communication, mobilisation et soutien aux initiatives
Axe 2 : Propreté et amélioration de la qualité du cadre de vie
Axe 3 : Veille territoriale et tranquillité publique
Axe 4 : L'Accueil et l'écoute des habitants dans la proximité, réponses apportées aux problématiques rencontrées
Axe 5 : Impulsion et animation d'une démarche écologique : transition écologique et développement durable
Axe 6 : Pilotage, animation et suivi de la convention Gestion Urbaine et Sociale de Proximité du quartier Baudimont

ARTICLE 4 - GOUVERNANCE

Organisation de proximité
Instance de Gestion Urbaine et Sociale de Proximité sur le quartier
Instance et outil de la participation citoyenne sur le quartier

ANNEXES



PREAMBULE

DEFINITION DE LA GESTION URBAINE ET SOCIALE DE PROXIMITE

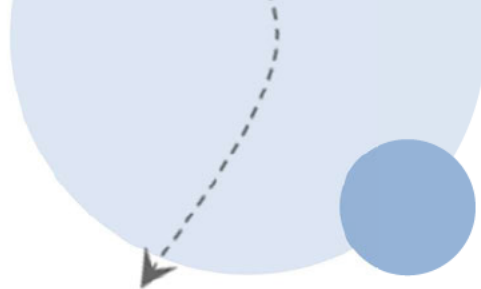
La **Gestion Urbaine et Sociale de Proximité** (GUSP) s'appuie sur la volonté de mieux répondre aux attentes des habitants en répondant à plusieurs enjeux stratégiques. C'est une **démarche partenariale et transversale qui vise à améliorer le cadre et les conditions de vie des habitants**.

L'amélioration visible du cadre de vie mais aussi l'amélioration de la cohésion sociale et du vivre ensemble poursuivent un objectif essentiel : **assurer une présence de proximité en soutien des habitants et des professionnels dans le quartier**. Favoriser la participation des habitants sur leur cadre de vie et favoriser leur appropriation de l'offre de service sont deux enjeux essentiels de la gestion urbaine et sociale de proximité.

La gestion urbaine et sociale de proximité a pour but de rechercher **la qualité urbaine et la mise en valeur des espaces publics** pour l'ensemble des habitants. Elle crée des espaces de qualité (fleurissement, jardin partagé, liaisons douces, espaces de convivialité...). Elle a aussi pour but **d'améliorer la qualité du service rendu** (propreté, maintenance, enlèvement d'épaves, insécurité...). En cohérence avec les services et équipements présents au sein du quartier (équipements sportifs, jardin partagé...), cette démarche **vise à développer l'attractivité résidentielle**. Elle permet de favoriser la pérennisation des investissements par un entretien adapté tout en prenant en compte les attentes des habitants.

La gestion urbaine et sociale de proximité participe également à apaiser le climat social et urbain du quartier et réduire les tensions sociales, le vandalisme et la délinquance. **Elle traite du social à l'urbain car c'est l'ensemble de ces axes qui doit être actionné pour prendre en compte les situations des personnes et le territoire**.

Enfin la gestion urbaine et sociale de proximité en associant l'ensemble des acteurs œuvrant sur le quartier constitue un accompagnement du projet de renouvellement urbain et veille à une adaptation de la gestion notamment en phase chantier. **Elle veille à l'implication des habitants et des partenaires dans le suivi et la communication régulière** des différentes opérations du projet de renouvellement urbain.



HISTORIQUE DE LA GESTION URBAINE ET SOCIALE DE PROXIMITE SUR LE PROJET DE RENOUVELLEMENT URBAIN DU QUARTIER DE LA RESIDENCE ST POL

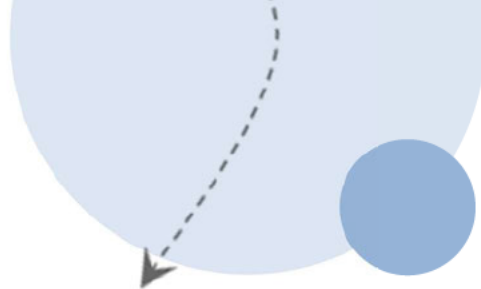
De 2005 à 2015, la Ville d'Arras et ses partenaires ont une expérience d'opération urbaine qui nécessite un suivi de la GUSP, au travers des dispositifs ANRU 1 sur la résidence St Pol. La GUSP contribue à l'amélioration des conditions de vie des habitants. Elle couvrait les champs suivants dans le cadre de l'ANRU 1 :

- La qualification de l'accueil, de l'information et de l'orientation du public ;
- L'insertion sociale ;
- La participation des habitants ;
- L'articulation entre accompagnement individuel et actions collectives ;
- La coordination des services gestionnaires des bâtiments et des espaces publics ;
- La mise en place du tri sélectif, la gestion des encombrants ;
- La clarification des domanialités.

Cette expérience dans le quartier St Pol et son évaluation permettent de dresser les enjeux du contrat de Ville. Le travail de diagnostic concerté avec l'ensemble des acteurs locaux permet de ressortir cinq enjeux majeurs:

- Accompagner des parcours individuels ;
- Renforcer la capacité citoyenne et le pouvoir d'agir ;
- Améliorer la qualité de vie ;
- Renforcer l'égalité des chances ;
- Développer l'attractivité du quartier.

Dans le cas du projet de renouvellement urbain du quartier Baudimont, une étude urbaine lancée par la Communauté urbaine d'Arras puis des groupes de travail participatifs ont permis de recueillir des données alimentant le diagnostic du quartier. Cela a permis d'engager un travail avec les habitants visant la co-construction du futur projet urbain du quartier Baudimont.



OBJET, PERIMETRE ET DUREE DE VALIDITE DE LA CONVENTION

La présente convention est liée au Contrat de ville de la Communauté Urbaine d'Arras. Le Contrat de ville de la Communauté Urbaine d'Arras a été signé le 9 février 2015 en présence de Patrick KANNER, ministre de la Ville, de la Jeunesse et des Sports. Premier contrat de ville signé en France, il fait office de référence dans la Communauté Urbaine d'Arras sur la manière d'envisager la politique de ville.

La charte de Gestion urbaine et sociale de proximité fait l'objet du présent document, et s'applique sur la période du projet de renouvellement urbain Baudimont (2015-2030). Elle doit permettre de :

- Renforcer les partenariats entre les acteurs qui interviennent sur le périmètre du Projet de renouvellement urbain du quartier Baudimont ;
- Elaborer des plans d'actions concertés et financés ;
- Avoir une gouvernance partagée ;

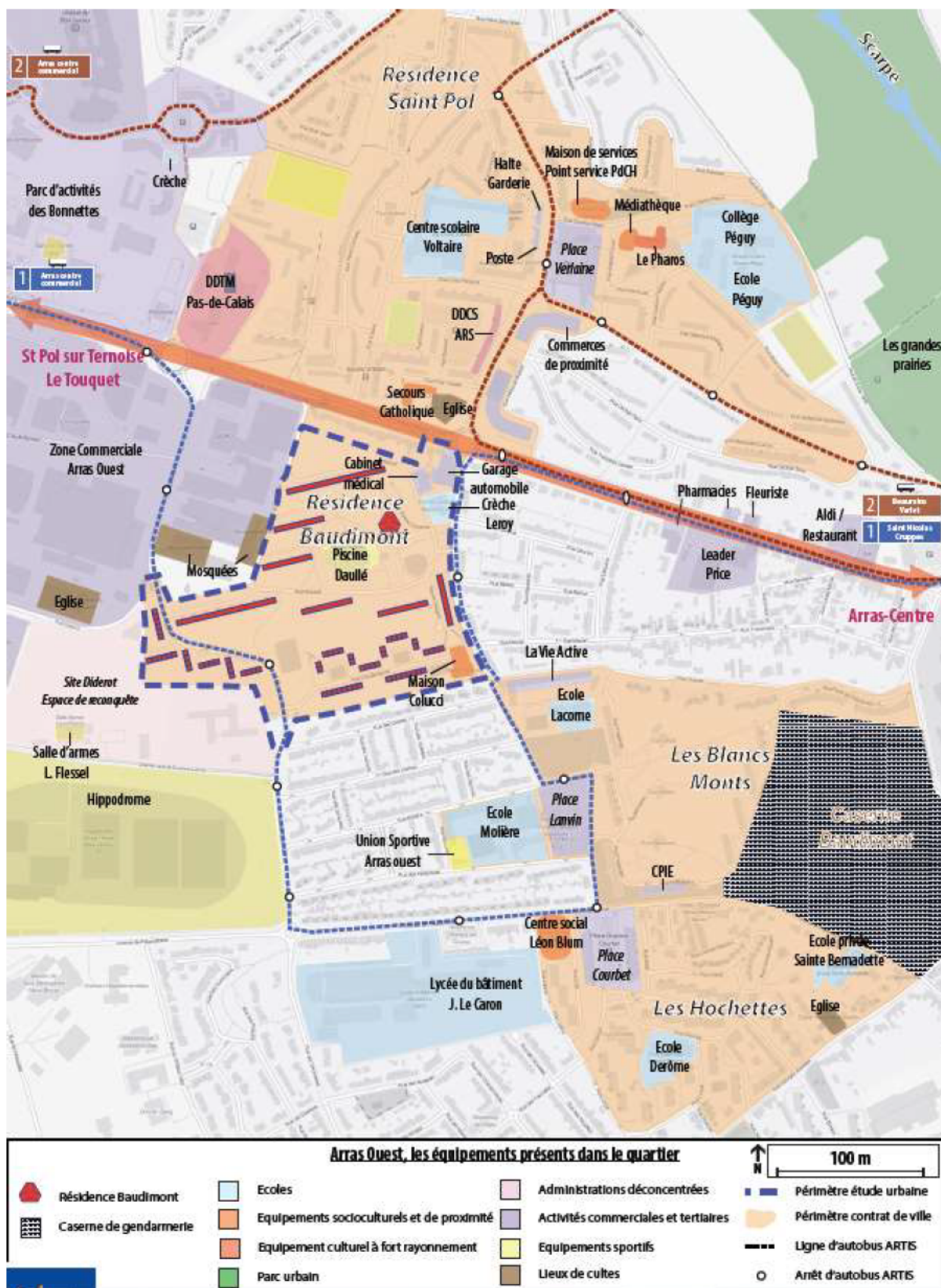
Le présent document constitue une première étape de cadrage qui présente les principaux enjeux, la méthodologie et les programmes d'action pour la période 2022-2023.

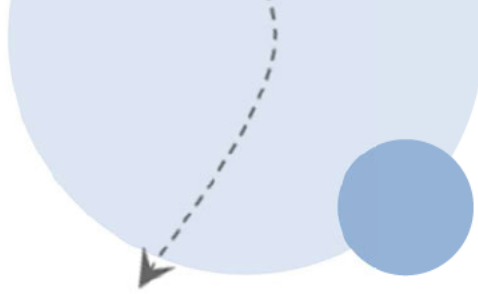
L'actualisation des diagnostics, l'évaluation du programme d'action et l'adaptation des futurs programmes d'action feront l'objet d'un travail partenarial annuel.

Les programmes d'actions relevant de :

- L'abattement de la Taxes Foncières Patrimoine Bâti
- La programmation du Contrat de ville
- Fonds de travaux urbains

Font systématiquement l'objet d'une évaluation et d'adaptations partenariales et annuelles.

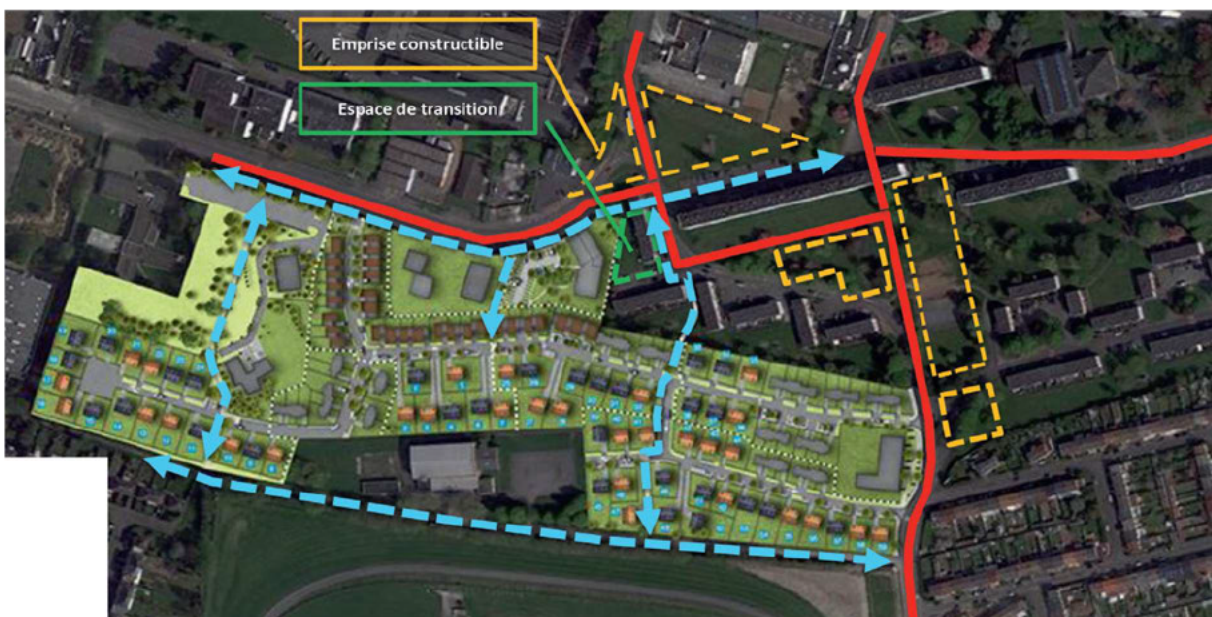




Le quartier Baudimont se situe au cœur des quartiers ouest d'Arras. Inscrit en quartier prioritaires de la politique de la ville, la résidence Baudimont est connectée directement à la friche Diderot (ancien collège Diderot) qui bénéficie d'un programme d'aménagement privé sur les prochaines années :

269 logements :

- 54 lots libres
- 69 logements collectifs en accession
- 69 en accession aidée
- 82 en locatif social





ARTICLE 1 – LE DIAGNOSTIC

PORTRAIT DU PERIMETRE DU PROJET DE RENOUVELLEMENT URBAIN BAUDIMONT

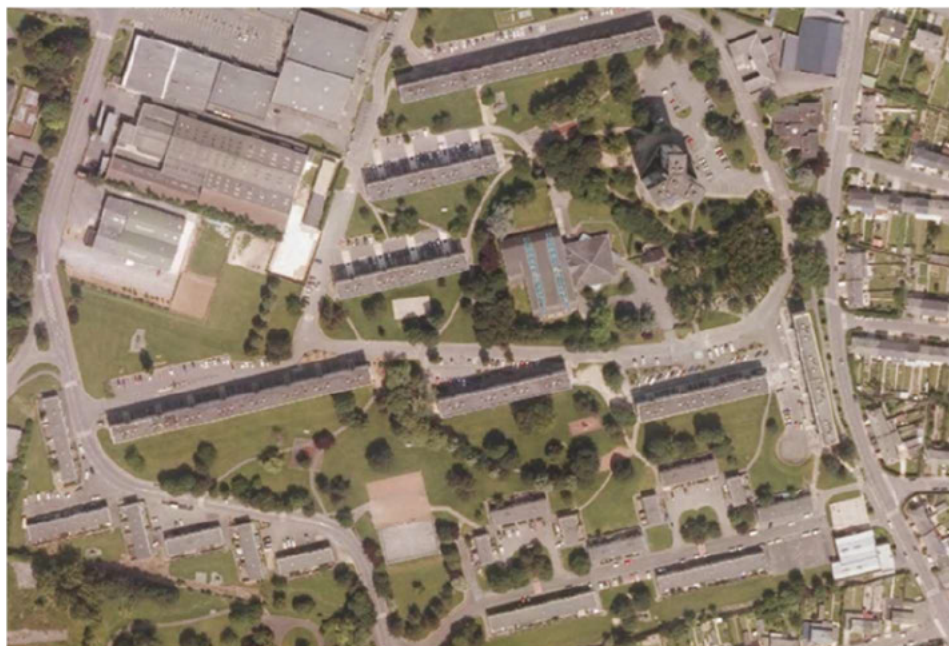
Les habitants de la résidence Baudimont représentent **485 ménages**, pour **1149 habitants** et le baromètre social de la ville, édité par le compas, montre à travers l'IRIS que le quartier **est le plus en difficulté sociale**.

Le revenu des ménages y est de **824 euros en moyenne, donc bien en dessous du seuil de pauvreté. 43% des personnes sont allocataires des minima sociaux, et il s'agit du quartier avec les plus bas niveaux de formation.**

La résidence se compose **d'une tour de 103 logements**, de sept barres représentant **347 logements et de 68 maisons individuelles**, pour un total de **518 logements**.

Le quartier dispose d'équipements municipaux (piscine, crèche, maison de quartier – épicerie sociale) et bénéficie de la présence de plusieurs acteurs associatifs (centre social, accueil petite enfance, mosquées...).

Il possède de larges étendues enherbées, propices aux activités extérieures.





ETAT DES LIEUX DE LA GESTION URBAINE ET SOCIALE DE PROXIMITE SUR LE QUARTIER BAUDIMONT

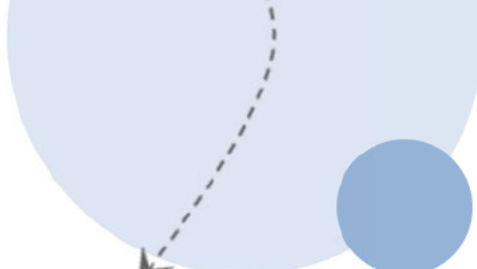
Depuis le début du projet en 2015, la gestion urbaine et sociale de proximité porte un regard attentif et supplémentaire sur le périmètre de la résidence Baudimont. Il en ressort les éléments suivants :

Les atouts dans le quartier :

- **La participation citoyenne** : une participation forte aux ateliers portant sur l'écriture du projet de renouvellement urbain avec la présence d'habitant du quartier Baudimont, d'un collectif d'habitants engagés dans le projet de jardin partagé et des conseillers citoyens
- **Les nombreux espaces verts** : Le quartier Baudimont bénéficie de nombreux espaces « d'aérations », espaces verts propices aux balades et aux temps de rencontre intra-quartier. Ils constituent également un élément d'attractivité apprécié des habitants qui y vivent.
- **Une bonne appropriation des espaces publics** : elle passe par l'appropriation de jardinières en pied d'immeuble pour cultiver des légumes et herbes aromatiques, la création et le développement d'un jardin partagé ainsi que la forte fréquentation des aires de jeux de proximité du quartier.
- **Des lieux et des interlocuteurs de proximité** : les équipements tels que la piscine George Daullé, la maison de quartier Colucci, le cabinet médical et la crèche municipale Maurice Leroy sont des lieux identifiés par les habitants. Autour de ces lieux gravitent de nombreux acteurs présents au quotidien dans le quartier Baudimont : bailleur Pas de Calais Habitat, centre social Arras Ouest, animateur GUSP, association Demain, mosquée, association échos d'en bas.

Les points à améliorer :

- **La gestion des déchets et des encombrants** : les dépôts d'encombrants quotidiens dans les entrées, sur les PAV ou sur les trottoirs nuisent à la qualité de vie et l'image du quartier. Les jets de détritrus et de nourriture par les fenêtres ainsi que le nourrissage d'animaux amplifient la présence de nuisibles tels que les rats et les pigeons.
- **L'enclavement du quartier et le sentiment d'isolement des habitants**
- **Des actes d'incivilités** : la mécanique sauvage, les dégradations de mobiliers urbains tels que les sols souples et clôtures d'aires de jeux ainsi que les troubles de voisinages contribuent à un sentiment d'insécurité au sein du quartier.
- **Des problématiques et insécurités liées aux tracés de voiries** : les axes de mobilité du quartier, les aménagements (chicane) et la présence de nombreux enfants sur l'espace public contribuent à un climat anxiogène au passage des véhicules, notamment en fin de journée et soirée.

- 
- **Le stationnement autour des équipements publics** : Au niveau de la piscine Daullé et des mosquées, le nombre de places de stationnement est limité lors des compétitions sportives et lors de la prière collective du vendredi
 - **L'absence d'infrastructure cyclable dans le quartier** : bien qu'en périphérie, la rue des bleuets ait été réaménagée et apaisée par une modification des règles de priorités. Il demeure toutefois nécessaire, d'accompagner au changement de pratique en matière de mobilité, mobilité douce, notamment en promouvant les actions existantes : permis piéton et vélo dans les écoles et en imaginant de nouvelles en direction des publics adultes.

METHODE DE TRAVAIL DEJA EN PLACE

Afin de construire le projet de renouvellement urbain, une équipe projet partenariale dédiée au PRU Baudimont se réunit régulièrement. La fréquence de ces réunions peut être d'une fois par quinzaine lorsque la situation le nécessite, comme ce fut le cas lors de la période des ateliers de concertation des habitants de 2016 à 2018.

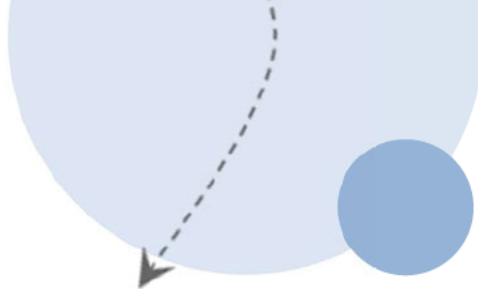
Pendant cette période, en plus des ballades urbaines, une centaine d'ateliers de concertation se sont tenus et ont été ponctués de réunions publiques en présence d'élus des institutions partenaires. Cette équipe projet est composée :

- De la cheffe de projet du quartier ouest de la Ville d'Arras ; [REDACTED]
- Du directeur du centre social Arras Ouest ; [REDACTED]
- Du chef de projet renouvellement urbain de la Communauté Urbaine d'Arras ; [REDACTED]
- Du responsable d'agence de Pas de Calais Habitat ; [REDACTED]
- De l'animateur GUSP de la Ville d'Arras ; [REDACTED]

Par ailleurs, depuis septembre 2019 la Ville d'Arras a mis en œuvre la territorialisation de ses politiques publiques qui se traduit par l'installation d'une équipe municipale dédiée au quartier ouest.

Une équipe pluridisciplinaire partage les mêmes bureaux au sein de la Maison de Services et de Proximité du quartier St Pol et se réunit une fois par quinzaine pour partager les informations de veille sociale et territoriale du quartier. Elle vise également à répondre aux enjeux identifiés dans projet de quartier.

Cette instance appelée équipe d'animation du projet de quartier débute par un observatoire partagé piloté par la GUSP qui permet de partager les remontées d'ambiance réalisées par le gestionnaire de quartier et la police municipale ainsi que les informations qui relèvent des échanges entre la GUSP, le bailleur Pas de Calais Habitat et la Régie de quartier. Un regard attentif est alors porté sur le quartier Baudimont.



L'équipe pluridisciplinaire aux côtés des acteurs et partenaires du quartier tend à résoudre les problématiques quotidiennes dans la proximité. Quand la situation le nécessite, les éléments et préconisations de l'équipe sont remontés aux directions compétentes pour traiter les problématiques les plus complexes.

ARTICLE 2 – PRINCIPAUX ENJEUX

RAPPEL DES PRINCIPAUX ENJEUX REAFFIRMES DANS LE CONTRAT DE VILLE

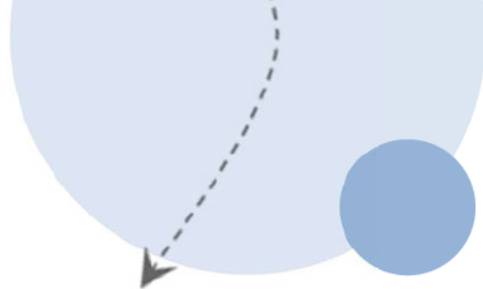
Les enjeux de Gestion urbaine et sociale de proximité sont fortement réaffirmés dans le Contrat de ville de la Communauté Urbaine d'Arras, essentiellement dans le pilier du programme dédié à **l'amélioration du cadre de vie**. Mais, le **travail collectif et transversal mené autour du projet de quartier Arras Ouest** met en avant une gestion urbaine et sociale de proximité fortement présente au sein des autres piliers du Contrat de ville de la Communauté Urbaine d'Arras.

Le Contrat de ville de la CUA se décline autour de **5 piliers** :

- L'accompagnement des parcours individuels
- L'amélioration de la qualité de vie
- L'égalité des chances
- L'attractivité du territoire
- Le renforcement de la capacité citoyenne et du pouvoir d'agir des habitants

La démarche de gestion urbaine et sociale de proximité s'inscrit pleinement dans les enjeux du contrat de ville, par ses objectifs et son attention particulière sur le périmètre en renouvellement urbain :

- Assurer une présence médiatrice dans la proximité ;
- Ouvrir des espaces et des outils pour accueillir et accompagner (FTU) ;
- Apporter un appui technique à la proposition individuelle ou collective ;
- Reconnaître l'expertise d'usage des habitants de leur quartier ;
- Promouvoir la mise en place de conseils représentatifs ;
- Qualifier les habitants ;
- Favoriser la rencontre et le débats entre les habitants et les institutions ;
- Responsabiliser les usages sur le domaine public par les habitants en les associant à la gestion ;



LES ENJEUX PRIORITAIRES SUR LE QUARTIER BAUDIMONT :

Comme indiqué dans l'article Diagnostic – état des lieux et en tenant compte du climat social et urbain actuel du quartier il en ressort les enjeux suivants :

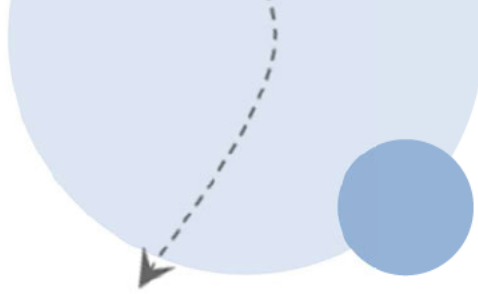
- L'amélioration de la qualité d'entretien et de la propreté du quartier,
- Une veille active sur la tranquillité publique et résidentielle
- La poursuite d'une démarche de transition écologique avec les acteurs et habitants du quartier en cohérence avec l'ambition général du projet de renouvellement urbain et la démarche quartiers résilients,
- L'amélioration qualitatif du traitement paysager du quartier (mobilier, espace vert, cheminement, nettoyage, architecture etc...) pour un cadre de vie plus attractif et agréable
- Une veille en réactivité sur les interventions et les maintenances techniques
- La qualité d'organisation des chantiers pour respecter la qualité de vie des habitants et la bonne articulation des opérations,
- L'implication ou à minima la bonne information des habitants tout au long du projet,
- L'amélioration de l'offre de service, d'équipement du quartier en réponse aux besoins de la population en place,
- L'amélioration de la circulation et l'apaisement des mobilités sur les axes intra-quartier.

EVOLUTIONS PREVISIBLES DU CADRE DE VIE LIEES AU PROJET DE RENOUVELLEMENT URBAIN

Tout au long du projet il est essentiel d'anticiper, de coordonner et d'impliquer les habitants et les acteurs du quartier sur les évolutions prévisibles à venir sur le quartier Baudimont.

Les espaces :

- Le traitement du projet en « lot » pour permettre une meilleure articulation des différentes phases et faciliter la communication aux habitants
- Les cessions foncières et les limites de prestations entre les différents partenaires du projet : entre espace public et espace privé, gestion et entretien des espaces
- La mise en place de la vidéo-protection sur l'ensemble du quartier en tenant compte des nouveaux espaces et équipements créés.



Les logements :

- Les différents espaces résidentialisés prévus par les partenaires du projet qui impliqueront une évolution des usages, de la gestion et des entretiens des différents espaces par les habitants et les services.
- La réhabilitation des logements du quartier et les phases de chantier importante prévues dans le projet.
- La démolition de 64 logements qui vise à désenclaver le quartier et l'ouvrir sur les quartiers limitrophes.

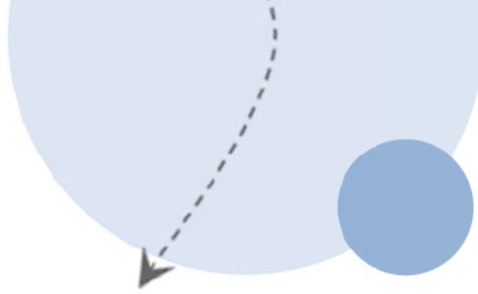
Les équipements :

- La création d'un équipement socio-éducatif et d'un pôle ludique et sportif de plein air qui vise à améliorer l'attractivité et le rayonnement du quartier et qui impliquera des changements d'usages au cœur du quartier.
- L'agrandissement du jardin partagé en cohérence avec les ambitions de développer l'agriculture urbaine en cœur de quartier et créer un espace cœur de quartier Baudimont-Diderot autour du jardin, du futur équipement socio-éducatif et du pôle ludique et sportif de plein air.

Les mobilités :

- La redéfinition du schéma de circulation autour et intra-quartier par la hiérarchisation des voiries qui permettra de prévoir les aménagements adéquats et durables dans le cadre du PRU.
- La mobilité intra-quartier et les différentes connexions piétonnes et voies douces qui permettront de desservir les logements, les équipements et les axes de circulation majeur, mais aussi de favoriser la liaison avec les quartiers avoisinants (Diderot, Hippodrome, Blancs Monts).

L'ensemble des points mentionnés ci-dessus font ou feront l'objet de groupe de travail partenarial spécifique et permettront un partage d'information dans la proximité par le biais de l'équipe projet en place autour de la présente charte de Gestion Urbaine et Sociale de proximité.



LES AXES D'INTERVENTIONS

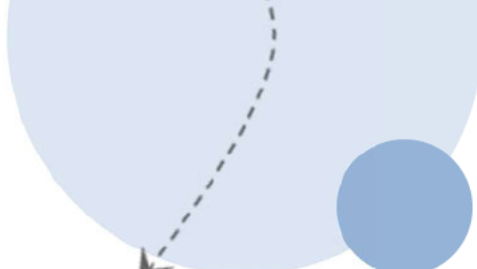
En s'appuyant sur les éléments ci-dessus et le démarrage opérationnel du PRU, les partenaires de la GUSP identifient 6 axes prioritaires pour le programme d'action à compter de 2023 :

- Axe 1 : L'implication des habitants : communication, mobilisation et soutien aux initiatives
- Axe 2 : la propreté et l'amélioration de la qualité du cadre de vie
- Axe 3 : la veille territoriale et la tranquillité publique
- Axe 4 : l'accueil et l'écoute des habitants dans la proximité, réponses apportées aux problématiques rencontrées
- Axe 5 : l'impulsion et l'animation d'une démarche écologique : transition écologique et développement durable
- Axe 6 : le pilotage, l'animation et le suivi de la convention Gestion Urbaine et Sociale de Proximité du quartier Baudimont

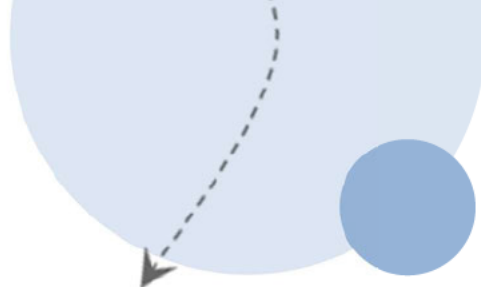
ARTICLE 3 – PROGRAMME D'ACTION ET METHODOLOGIE

AXE 1 : IMPLICATION DES HABITANTS : COMMUNICATION, MOBILISATION ET SOUTIEN AUX INITIATIVES

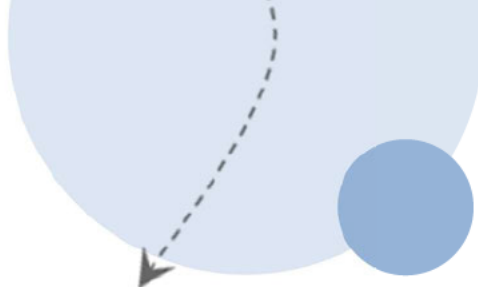
Le projet de renouvellement urbain Baudimont est entré dans sa phase opérationnelle depuis septembre 2019. L'implication des habitants autour des différentes étapes du projet ainsi que l'accompagnement des initiatives qui s'inscrivent pleinement dans les orientations du projet doivent se poursuivre.



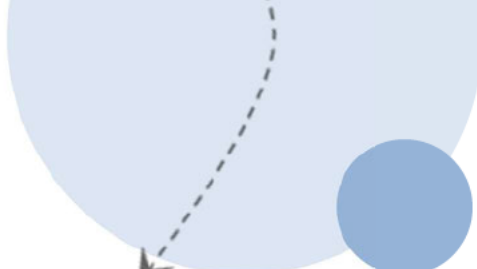
OBJECTIF OPERATIONNEL	ACTIONS	PILOTES	MOYENS	DELAI OU ÉCHEANCE	EVALUATION Question évaluative et indicateurs
Garantir une information aux habitants sur l'avancée des opérations liées au PRU	Lettres info travaux	Ville et/ou bailleur		Secteurs en phase de travaux : trimestriel Autres secteurs : annuel	<p>La population a-t-elle été informée régulièrement des avancées d'opérations ? A-t-elle pu poser des questions simplement et recevoir des réponses rapidement ?</p> <p>Nombre d'outils de communication diffusés par format : journaux annuels, réunions publiques, flyer, flash info, infos sur les réseaux sociaux.</p> <p>Taux de présence hebdomadaire des ETP dédiés à l'information, à la médiation et à l'animation.</p>
	Journal de quartier avec encart dédié au RU	Ville et/ou bailleur		Fréquence annuelle	
	Réunion publique	Ville et/ou bailleur		Temps d'information avant travaux et temps de restitution des concertations.	
	Permanence hebdomadaire du conseil citoyen à la Maison de Projet	Ville		Fréquence hebdomadaire	
	Logement témoin	Bailleur		A visiter par les habitants pendant deux ou trois mois	
	Mission de médiation partagée entre partenaires	Ville/ bailleur / CSAO / club de prévention	Partenaires présents en hyper proximité		



OBJECTIF OPERATIONNEL	ACTIONS	PILOTES	MOYENS	DELAI OU ÉCHEANCE	EVALUATION Question évaluative et indicateurs
Favoriser la participation des habitants aux instances de concertation liées aux opérations du PRU	Invitation toute boîtes	Ville et/ou bailleur	Un processus de concertation par opération : une réunion pour l'annonce de la méthode, une concertation, une restitution et une communication sur le démarrage du chantier	Processus trimestriel pour les secteurs en opération	Nombre d'instances de concertation Ratio invités/participants aux ateliers et réunions Nombre de réactions sur les réseaux sociaux positives et négatives Nombre de séance du conseil citoyen abordant le PRU en phase opérationnelle
	Affichage	Ville et/ou bailleur	Un processus de concertation par opération : une réunion pour l'annonce de la méthode, une concertation, une restitution et une communication sur le démarrage du chantier	Processus trimestriel pour les secteurs en opération	
	Communication réseaux sociaux	Ville		Infos en direct des échanges avec les habitants	
	Communication réseau d'acteur	Ville et/ou bailleur		En fonction du calendrier des opérations	
	Préparation des réunions publiques avec les habitants en maison de projet	Ville et/ou bailleur		En fonction du calendrier des opérations, (avec le conseil citoyen par exemple)	



OBJECTIF OPERATIONNEL	ACTIONS	PILOTES	MOYENS	DELAI OU ÉCHEANCE	EVALUATION Question évaluative et indicateurs
Accompagner les initiatives des habitants du quartier en matière : d'animation locale, de vivre ensemble, de gestion/entretien du cadre de vie	Fonds de Travaux Urbains (FTU) Budget participatif Projet Initiative Citoyenne (PIC)	Ville	Ville – Région FTU : 3 500 € / an PIC : 300 € / an	Mensuel (PIC) Trimestriel FTU et le Budget participatif	Les dispositifs cités ont-ils été utilisés pour des actions dans le périmètre RU et en lien avec le PRU Nombre d'actions/initiatives/projets réalisés par dispositif Nombre d'habitants impliqués
	Soutien Initiative Habitants (SIH) et valorisation sociale	Bailleur		2 à 3 actions par an sur différentes thématiques	
	Chantiers jeunes bénévoles	Club de prévention et Ville et bailleur		2 à 3 actions par an en fonction des besoins	
	Implication et accompagnement des habitants par le centre social	Ville		Fréquence quotidienne (Maison de quartier) et sur de l'évènementiel	
	Chantier participatif/Citoyen avec les habitants du quartier (intergénérationnels)	Ville ou bailleur		1 à 2 actions par an	



OBJECTIF OPERATIONNEL	ACTIONS	PILOTES	MOYENS	DELAI OU ÉCHEANCE	EVALUATION Question évaluative et indicateurs
Permettre aux habitants de signaler une problématique liée au cadre de vie	Application Tell My City	Ville		Fréquence quotidienne	Les signalements ont-ils été permis, reçus, traités, répondus ? Combien de signalements annuels, de quel type ? Chiffres back office Tell My City. Reporting fréquence des signalements Statistiques sur la nature des problèmes rencontrés dans les parties communes (troubles de voisinage, dégradations...) Traçabilité des appels au call center
	Boîte à idée à la Maison de projet	Ville		Collecte des idées mensuelle	
	Call center : point dialogue	Bailleur		7/7	
	Veille des agents de proximité	Bailleur		Fréquence quotidienne	

AXE 2 : PROPRETE ET AMELIORATION DE LA QUALITE DU CADRE DE VIE

Le quartier Baudimont va vivre de nombreuses phases de chantier qui vont s'enchaîner. La veille sur la propreté et la qualité du cadre de vie sera renforcée par le biais d'un regard, d'une coopération et des interventions collectives des partenaires de la charte GUSP.

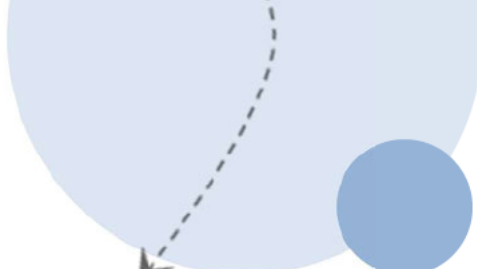
OBJECTIF OPERATIONNEL	ACTIONS	PILOTES	MOYENS	DELAI OU ÉCHEANCE	EVALUATION Questions évaluative et indicateurs
Sensibiliser les habitants aux jets de détritux par les fenêtres	Porte à porte des partenaires	Ville et ou bailleur	Régie de quartier + Ville et bailleur	Annuel	Nombre d'actions de sensibilisation. Nombre de public touché. Format de sensibilisation adopté.
	Opérations de nettoyage citoyen	Ville		Annuel	
Améliorer significativement l'ambiance paysagère du quartier	Nettoyage et embellissement des façades	Bailleur	Regain (nettoyage façades maisons et reprise des auvents)	Temporalité des opérations de réhabilitation	L'ambiance paysagère a-t-elle été améliorée ? Fréquence de nettoyage des façades, nettoyage et ou remplacement du mobilier urbain, nombre de jardinières et de pieds d'immeubles embellis. Les locaux 2 roues sont-ils aménagés et utilisés ? La maintenance est-elle assurée ?
	Travaux d'entretien du bâti et des espaces verts via des dispositifs d'insertion	Ville ou bailleur	Régie de quartier (propreté / espaces verts) Regain	En fonction des besoins	
	Création de locaux pour vélos, scooters et poussettes	Bailleur	Plan prévisionnel Pas de Calais Habitat 29 275,25 € FUB : 37 864,75 € CUA 31 000 € Ville 3900 €	En fonction du calendrier opérations	
	Embellissement des pieds d'immeubles et jardinières	Ville et ou bailleur		En fonction du calendrier opération + entretien annuel en chantier jeunes bénévoles : paillage	

OBJECTIF OPERATIONNEL	ACTIONS	PILOTES	MOYENS	DELAI OU ÉCHEANCE	EVALUATION Questions évaluative et indicateurs
Assurer le ramassage des encombrants sur l'espace public	Tournée quotidienne d'enlèvement des encombrants	Régie de quartier	Bailleur et Ville 3131 heures	Fréquence quotidienne	Les encombrants sont-ils ramassés ? Cette offre de service a-t-elle tendance à tarir le flux ou à l'augmenter ? Indicateurs : volume hebdomadaire ramassé par la régie. Nombre de passages pour ramasser les encombrants par PAV et par semaine.
Maintenir un cadre de vie propre et agréable	Coordination des opérations de dératisation : traitement des caves des immeubles et traitement du réseau d'assainissement	Ville et bailleur		Annuel	Nombre d'opérations de dératisation coordonnées chaque année ? Nombre de sensibilisations, verbalisations sur les déjections canines... Fréquence de nettoyage des pieds d'immeuble ?
	Traitement des déjections canines	Ville ou bailleur		Semestriel	
	Sensibilisation ou verbalisation des propriétaires de chiens	Ville			
	Nettoyage en pieds d'immeuble : désherbage	Bailleur		Semestriel et entretien hebdomadaire des tours d'immeuble entre avril et octobre	
	Porte à porte	Ville			

AXE 3 : VEILLE TERRITORIALE ET TRANQUILLITE PUBLIQUE

En métamorphose, le quartier Baudimont bénéficie d'un regard particulier des différents partenaires du quartier autour de la veille territoriale et la tranquillité publique. La mise en place d'un observatoire partagé et partenariale hebdomadaire permet notamment de suivre l'évolution du climat social et urbain du quartier, mais aussi d'y programmer les actions nécessaires.

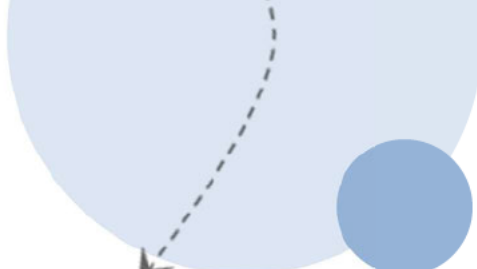
animateur GUSP	animateur GUSP	animateur GUSP	animateur GUSP	animateur GUSP	animateur GUSP
Animer et alimenter l'observatoire partagé du quartier	Remontées d'informations chaque semaine des partenaires dans le but d'agir en réactivité pour apporter des solutions aux problématiques abordées	Ville			L'observatoire partagé a-t-il été animé et alimenté ? A-t-il permis une résolution plus fluide des problématiques évoquées ? Nombre de problèmes partagés par thématique et pilotés chaque quinzaine. Taux de résolution par thématique à l'échelle du quartier.
Animer et alimenter l'observatoire partagé du quartier Sensibiliser les habitants au civisme, aux risques encourus pour le non-respect des règles liées à la propreté, au stationnement, aux épaves etc...	Remontées d'informations chaque semaine des partenaires dans le but d'agir en réactivité pour apporter des solutions aux problématiques abordées	Ville	Ville + bailleur (GUSP et RPS)	Hebdomadaire	Les habitants ont-ils été sensibilisés aux règles de civisme sur l'espace public ? Cette sensibilisation a-t-elle été suivie d'un impact sur le nombre d'incivilités commises ? Nombre de plaquettes de la Brigade Verte distribuée. Nombre de tracts de sensibilisation. Nombre d'entrées traitées par du porte à porte. Nombre de véhicules ventouses / épaves traités. Nombre de PV. Niveau d'amélioration : nombre de secteurs tjrs en tension et niveau d'amélioration ?
	Veille sur le domaine public	Ville		Fréquence quotidienne	



Assurer une médiation de proximité pour apaiser le climat social et urbain du quartier (troubles de voisinages)	Information aux habitants référents	Ville Bailleur et CUA ou Ville			Le climat social et urbain du quartier s'est-il apaisé ? Nombre de troubles de voisinages rapportés et fréquence.
	Intervention des partenaires en réactivité afin de désamorcer les tensions			En fonction des signalements de locataires ou de partenaires	
	Faire preuve d'écoute active			En fonction des signalements de locataires ou de partenaires	

AXE 4 : ACCUEIL ET ECOUTE DES HABITANTS DANS LA PROXIMITE, REPONSES A APPORTER AUX PROBLEMATIQUES RENCONTREES

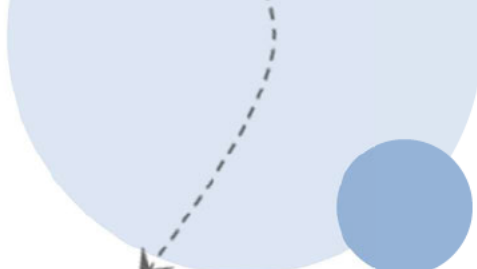
La vie quotidienne du quartier se verra perturbée par les nombreux chantiers et travaux sur le périmètre du PRU. Aussi, l'ensemble des partenaires mettent à disposition des interlocuteurs, des lieux, des temps et des outils à destination des habitants pour répondre à leurs interrogations, craintes et aux problématiques qu'ils peuvent rencontrer au quotidien.



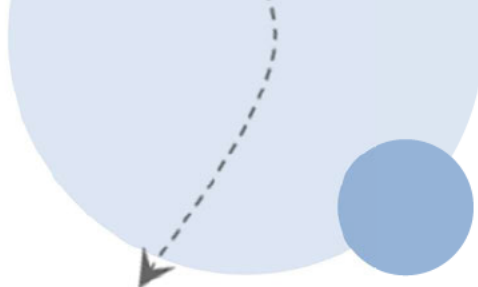
OBJECTIF OPERATIONNEL	ACTIONS	PILOTES	MOYENS	DELAI OU ÉCÉANCE	EVALUATION Questions évaluative et indicateurs
Garantir une présence, un accueil et une écoute auprès des habitants du quartier	Interlocuteurs dans la proximité	Ville ou bailleur	GUSP – centre social – permanence hebdomadaire du bailleur (17 rue Rouault) – futur rez de chaussée de la tour Cézanne	Quotidienne	Une présence et un accueil se sont-elles maintenues tout au long du projet ? Nombre de lieux et de permanences ouvertes aux habitants du quartier liées au PRU, nombre d'habitants accueillis dans ces permanences ETP présents sur le DP (CSAO -club de prév – bailleur...)
Améliorer l'information transmise aux habitants sur le traitement des problématiques qu'ils rencontrent dans le cadre des opérations du PRU	Suivi et veille pour la résolution de problématiques et la mise en place d'actions.	Ville ou bailleur	GUSP + RPS + gardiens	Hebdomadaire	Le traitement s'est-il amélioré ? Quelle communication (émetteur /récepteur) sur le calendrier. Combien et sous quelles formes de communication (instances, flyers, réseaux sociaux, réunions publiques...) ?
	Conseil de Maison de la tour Cézanne	Ville et bailleur	Plan tour partenarial	Mise en place post opération PRU	
	Conseil citoyen	Ville			
	Conseil de proximité	Ville			

AXE 5 : IMPULSION ET ANIMATION D'UNE DEMARCHE ECOLOGIQUE : TRANSITION ECOLOGIQUE ET DEVELOPPEMENT DURABLE

Pour répondre aux orientations ambitieuses du Contrat de transition écologique (CUA) et de la transition écologique de la ville d'Arras dans lequel le projet de renouvellement urbain du quartier Baudimont s'inscrit pleinement, les partenaires de la charte GUSP animeront collectivement une démarche de transition écologique et de développement durable pour accompagner le changement des mentalités, des pratiques et des usages des habitants du quartier.



OBJECTIF OPERATIONNEL	ACTIONS	PILOTES	MOYENS	DELAI OU ÉCHEANCE	EVALUATION Questions évaluative et indicateurs
Sensibiliser et Accompagner les habitants dans l'adoption de bonnes habitudes au service de l'amélioration de leur qualité de vie (budget, logement, santé)	Ateliers conso, do it yourself, Brico récup	Ville			<p>Les habitants ont-ils adopté des bonnes habitudes au service de l'amélioration de leur qualité de vie concernant leur budget, leur logement et leur santé ?</p> <p>Nombre d'ateliers par thématique abordée. Nombre de personnes présentes par atelier. Nombre d'orientation de bénéficiaires pour les chèques énergies. Nombre d'adhérents MDE chez PDCH.</p>
	Orientation des potentiels bénéficiaires de chèques énergies vers le CCAS	Régie de quartier			
	MDE (maitrise des énergies) : accompagnement personnes en précarité énergétiques	Bailleur	<p>Rencontres individuelles du prestataire multi services logista voire des gardiens</p> <p>Réflexion commune avec régie de quartier. Le CCAS peut être mobilisé pour le repérage des publics</p>	En fonction des écarts observés et des signalements	
	Pratique du compostage dans le jardin partagé	Ville			
	Proposition d'autocollants STOP PUB	Ville et bailleur		En fonction de l'observation des entrées et de la mobilisation des habitants	



OBJECTIF OPERATIONNEL	ACTIONS	PILOTES	MOYENS	DELAI OU ÉCHEANCE	EVALUATION Questions évaluative et indicateurs
Accompagnement d'habitants dans la création, l'entretien et le développement d'un jardin partagé biologique	Soutien à l'organisation d'animations	Ville			Les habitants ont-ils entretenu et développé le jardin partagé ? Nombre d'animations annuelles. Nombre d'habitants engagés. Nombre de groupes d'enfants/jeunes ayant participé au projet. Nombre de réunion ? Taux de présence des habitants
	Médiation en cas de tensions liées au vivre ensemble	Ville			
	Soutien administratif, logistique et matériel	Ville et bailleur	Bailleur 1000 € / an (TFPB) et 300 € / an (SIH) Ville (régie)		
Accompagnement d'habitants dans la création, l'animation et la gouvernance du futur équipement de type tiers lieu	Mission AMO programmation	Ville	28 860 €	Juin 2023	Nombre d'ateliers de concertation Taux de présence des habitants mobilisés Taux de présence des moins de 25 ans Nombre d'actions et de projets pour mise en dynamisme du futur équipement
	Animation du réseau d'habitants mobilisés	Ville			

AXE 6 : PILOTAGE, ANIMATION ET SUIVI DE LA CONVENTION GUSP

Pour la réussite du projet et de la mise en œuvre de la charte GUSP, les partenaires de la charte définissent ensemble la méthode d'animation et de suivi de la présente convention.

OBJECTIF OPERATIONNEL	ACTIONS	PILOTE	MOYENS	DELAI OU ÉCHEANCE	Indicateurs d'évaluation
Animer le réseau partenarial et le pilotage de la convention GUSP	Réunion semestrielle sur la charte GUSP avec les partenaires pour un suivi opérationnel des actions Comité de pilotage PRU annuel	Ville		Fréquence semestrielle pour les rencontres de partenaires Fréquence annuelle pour le comité de pilotage	Nombre de réunions partenariales Taux de présence des partenaires
Suivre les heures d'insertion réalisées dans le cadre de convention	3131 heures d'insertion annuelles sur la Gestion urbaine de proximité sont annoncées dans la convention opérationnelle art 8.2	Ville d'Arras	Marchés pluri annuel avec la régie de quartier intercommunale	Intervention 5j/7 Bilan annuel	Nombre d'heure réalisées en insertion par les collaborateurs de la régie de quartier
Assurer l'évaluation et l'adaptation des actions de la convention GUSP	Tableau de suivi des indicateurs d'évaluation à compléter régulièrement	Ville		Fréquence trimestrielle	Nombre d'actions réellement effectuées par axe Présentation du bilan annuel

ARTICLE 4 – GOUVERNANCE

ORGANIGRAMME DE PROXIMITE

Partenaire	Interlocuteur	Coordonnées
Ville d'Arras – Développement territorial	Animatrice Gestion Urbaine et Sociale de Proximité Arras Ouest	[REDACTED]
Ville d'Arras – Développement territorial	Cheffe de projet Arras Ouest	[REDACTED]
Ville d'Arras – Centre social Arras Ouest	Animatrice socio-culturel du Centre Social Arras ouest	[REDACTED]
Pas de Calais Habitat	Responsable d'agence Baudimont – Hauts Blancs Monts	[REDACTED]
Pas de Calais Habitat	Gardiens du secteur	[REDACTED]
Pas de Calais Habitat	Chargé d'opération tour Cézanne	[REDACTED]
Pas de Calais Habitat	Chargée d'opération Matisse Renoir	[REDACTED]
Association Régie de quartier	Médiatrice de proximité	[REDACTED]
Association La vie active « Club de prévention »	Educateurs du club de prévention	[REDACTED]
Préfecture	Délégué du Préfet	[REDACTED]
CUA	Chef de projet Renouvellement Urbain	[REDACTED]



INSTANCE DE GESTION URBAINE ET SOCIALE DE PROXIMITE SUR LE QUARTIER

Gestion quotidienne :

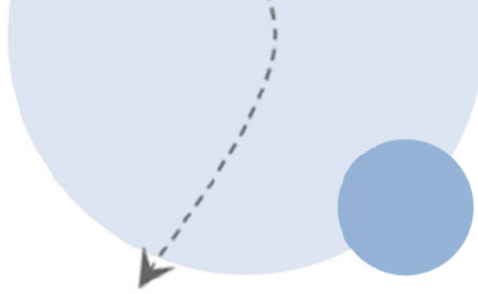
- Présence quotidienne des partenaires sur le quartier échanges informel en physique, SMS, téléphone pour plus de réactivité
- Outils : observatoire partagé et utilisation de l'application « Tell My City » -

Gestion mensuelle :

- Equipe PRU GUSP : 1x par semestre avec les partenaires de la charte pour animation, suivi, évaluation et adaptation du programme d'action
- Instance en articulation avec les instances existantes liées au PRU : équipe projet PRU (1x/mois) et le comité interne PRU de la ville d'Arras (1x/mois)

Gestion annuelle :

- Comité de pilotage de renouvellement urbain de la CUA avec focus sur la charte GUSP (projet de gestion et suivi des orientations stratégiques).
 - Collège Etat
[redacted] – délégué du Préfet
[redacted] –
représentants de la Direction départementale des territoires et de la mer (DDTM)
 - Collège CUA :
[redacted] – Vice-président en charge de la Politique de la Ville et du Renouvellement Urbain
[redacted] vice-président en charge des Infrastructure et du Cadre de Vie
[redacted] – vice-président en charge de l'Urbanisme
[redacted] – vice-président en charge des Finances
[redacted], cheffe de service cohésion sociale
[redacted], ingénieur de la direction aménagement
 - Collège Ville :
[redacted] – adjointe en charge du quartier ouest
[redacted] adjointe en charge du Cadre de vie, de l'entretien et du patrimoine communal
[redacted] – adjoint en charge des Finances
[redacted] directeur de département Démocratie Locale
[redacted] – cheffe de projet Arras ouest
[redacted] – animateur GUSP



- Partenaires :

- ██████████ – président de Pas de Calais Habitat
- ██████████ – directrice de territoire de Pas de Calais Habitat
- ██████████ – directeur de l'association de préfiguration de la Régie de quartier

INSTANCE ET OUTIL DE LA PARTICIPATION CITOYENNE SUR LE QUARTIER

Instances :

- Conseil citoyen Arras Ouest : 1x/mois
- Conseil de proximité du Centre Social Arras Ouest : 1x/2mois
- Réunion de quartier / Balade de quartier avec M. Le Maire : 1-2x/an

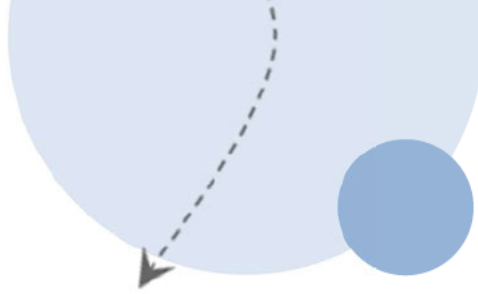
Outils :

- Questionnaire/enquête
- Diagnostic en marchant
- Atelier urbain
- Réunion publique, réunion de poche

ANNEXES

Cartographie :

- Plan de référence
- État actuel des domanialités
- Niveau de tension par secteur
- Projet Diderot

**Programme d'action :**

- Ancien programme d'action GUSP (2015-2020)
- Programmation contrat de ville : cf. enveloppe NOS QUARTIERS EN MOUVEMENT – CULTURE EN MOUVEMENT 2023
- Actions menées dans le cadre de la programmation TFPB

Eléments de cadrage du PRU :

- Fiche portrait Quartier prioritaire CUA
- Etude Urbaine BLAU 2015-2017
- Etudes de capacité
- Matrice financière

Calendrier MO Ville

Calendrier MO CUA

Calendrier MO PDCH

Boîte à outils :

- Tableau de bord OK
- Observatoire partagé OK

Préfet du Pas de Calais

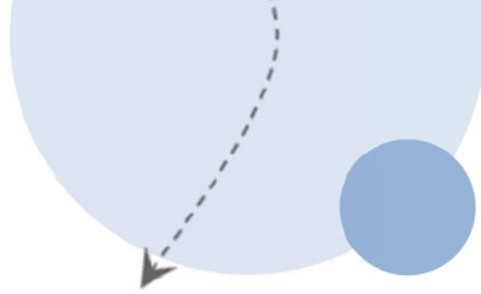
Maire de la Ville d'Arras

Président de Pas de Calais Habitat

Président du Syndicat Mixte Artois Valorisation

**Association de Préfiguration de la Régie de
Quartier**

Association la Vie Active



PAGE DE FIN