



NOUVEAU !

VOTRE NOUVEL ESPACE LOCATAIRE

À partir du 5 mars, Pas-de-Calais habitat met à votre disposition un nouvel espace personnel en ligne accessible depuis notre site internet : www.pasdecalais-habitat.fr rubrique espace locataire. Votre nouvel espace facilite vos démarches.

Simple à utiliser, découvrez-le sans plus tarder !
Accessible 24h/24 et 7j/7 depuis un ordinateur, une tablette ou votre mobile, il vous permet, en seulement quelques clics, d'avoir accès à un grand nombre de services :

- Consulter votre compte locataire
- Télécharger votre avis d'échéance
- Obtenir un relevé de compte
- Mettre en place un prélèvement automatique
- Payer votre loyer par carte bancaire de manière sécurisée
- Retrouver les documents liés à votre contrat de location
- Nous solliciter pour une demande technique ou locative
- Suivre le traitement de vos demandes
- Déposer votre attestation d'assurance
- Mettre à jour vos données personnelles

Nouvel espace, nouveau compte !

1 Connectez-vous sur www.pasdecalais-habitat.fr rubrique **espace locataire**. **Vous devez créer un nouveau compte même si vous en possédiez déjà un.** Vous ne pourrez pas vous connecter avec vos anciens identifiants/mot de passe. Pour cela, vous devez cliquer sur :

Créez votre espace locataire

2 Complétez vos informations personnelles et remplissez les champs suivants. **Cliquez sur valider.**

Nom du compte client*

Nom

Prénom

Date de naissance

Valider

**Vous trouverez vos numéros de compte client sur votre avis d'échéance à la ligne "Client".*

3 Saisissez vos nouvelles données de connexion en indiquant **votre adresse mail** et en choisissant un **mot de passe** . **Cliquez sur valider.**

Votre mail

Confirmez votre mail

Votre nouveau mot de passe

Confirmez votre nouveau mot de passe

Valider

4 Un mail de confirmation vous sera envoyé. Surveillez **vos spams ou courriers indésirables** . Il vous suffira de cliquer sur le lien du mail pour confirmer la création de votre compte locataire.