

Accusé de réception en préfecture  
062-344077672-20240419-8268-DE-1-1  
Date de télétransmission : 13/05/2024  
Date de réception préfecture : 13/05/2024

Acte certifié exécutoire

**Bruno FONTALIRAND**

Directeur général



**Pas de Calais Habitat**

4, avenue des Droits de l'Homme  
CS209 – ARRAS 62022 Cedex



## **PAS DE CALAIS HABITAT** **Office Public de l'Habitat**

### **DECISION EXTRAITE DU PROCES VERBAL DE LA REUNION DU BUREAU DU CONSEIL D'ADMINISTRATION SEANCE DU 19 AVRIL 2024**

**Président** : Monsieur COTTIGNY

**Présents** : Monsieur COTTIGNY, Monsieur LEROY, Madame AIT-CHIKHEBBIH,  
Monsieur MALFAIT, Monsieur MELLICK, Madame ROSSIGNOL.

**Excusé** : Madame DUHEN qui a donné pouvoir à Monsieur LEROY.

#### **Abattement TFPB 2024 - Pas-de-Calais habitat : Validation des plans d'actions 2024**

---

Direction politique clients et solidarités  
Rapporteur : Mme PACHECO Isabelle

---

#### **En 2024, les programmes d'actions sont établis sur l'ancienne géographie prioritaire**

Le dispositif d'abattement TFPB pour les logements situés en quartier prioritaire de la ville a été reconduit par la loi de finances pour les nouveaux contrats de ville 2024 à 2030, à valoir pour les impositions des années 2025 à 2030. Des dispositions transitoires prévoient le maintien du bénéfice de l'abattement au titre de l'année 2024 pour les logements ayant bénéficié de cet avantage au titre de l'année 2023 sans obligation de signer un avenant aux conventions d'utilisation de l'abattement TFPB.

Le Conseil d'administration du 16 février 2024 a délégué au Bureau du Conseil d'administration les décisions relatives aux plans d'actions pour 2024 et a autorisé le

Directeur général ou toute personne habilitée à signer tout document relatif à cette affaire.

### **Le mécanisme de l'abattement TFPB**

L'abattement de 30% de la taxe foncière sur les propriétés bâties s'applique aux logements locatifs sociaux situés en quartier prioritaire (cf. art. 1388 bis du code général des impôts<sup>1</sup>).

L'État compense les collectivités à hauteur de 40% de l'abattement de la TFPB (tableau estimatif en annexe 1). Cet abattement s'applique aux logements dont le propriétaire est signataire, dans les quartiers concernés, d'un contrat de ville et d'une convention, annexée au contrat de ville, conclue avec la commune, l'établissement public de coopération intercommunale et le représentant de l'État dans le département.

En contrepartie, l'organisme Hlm, en lien avec les signataires de la convention, conviennent d'un programme d'actions visant à renforcer la qualité de service et l'amélioration du cadre de vie dans le QPV concerné.

Il est rappelé que les caractéristiques des quartiers, logements et montants de l'abattement, permettent aujourd'hui de mettre en place des actions spécifiques répondant aux exigences du cadre national de l'utilisation de l'abattement de TFPB.

Ces actions spécifiques mises en place selon les rubriques du cadre national visent à :

- Encourager les initiatives des habitants, construire avec eux et les partenaires (bailleurs et associations de quartier) des actions qui luttent contre l'isolement, qui développent le lien social et qui favorisent la cohésion sociale
- Améliorer l'image du quartier et le cadre de vie
- Participer à la végétalisation du quartier et au renforcement de la biodiversité locale
- Proposer des actions d'insertion et actions d'accompagnement social spécifiques

Les directions territoriales ont engagé des négociations avec les communes concernées et elles se sont entendues sur les actions à mener au cours de l'année 2024.

Dans ce contexte, il est proposé de signer les plans d'actions couvrant l'année 2024 pour que l'abattement continue de s'appliquer cette année.

#### **Direction territoriale Arras**

- 4 communes de la Communauté Urbaine d'Arras : Arras, Achicourt, Saint-Nicolas les Arras, Saint-Laurent Blangy pour 7 de ses quartiers prioritaires de la ville.

#### **Direction territoriale Artois-Gohelle**

- 7 communes de la Communauté d'Agglomération de Lens-Liévin : Avion, Lens, Bully-les-Mines, Sallaumines, Loos-en-Gohelle, Grenay et Sains-en-Gohelle pour 9 de ses quartiers prioritaires de la ville.
- 4 communes de la Communauté d'Agglomération Hénin-Carvin : Hénin-Beaumont,

Montigny en Gohelle, Courrières, Libercourt pour 6 de ses quartiers prioritaires de la ville.

#### **Direction territoriale Béthune-Bruay**

- 3 communes de la Communauté d'Agglomération Béthune-Bruay Artois Lys Romane : Béthune, Beuvry, Divion pour 4 de ses quartiers prioritaires de la ville. Il est précisé que la commune de Lillers n'a pas souhaité s'engager dans un plan d'actions pour l'année 2024.

#### **Direction territoriale Côte d'Opale Audomarois**

- 1 commune de la Communauté de Communes de la Terre des deux Caps : Marquise pour 1 quartier prioritaire de la ville.
- 3 communes de la Communauté d'Agglomération du Pays de Saint-Omer : Longuenesse, Saint-Omer, Aire-sur-la Lys pour 4 de ses quartiers prioritaires de la ville.
- 3 communes de la Communauté d'Agglomération du Boulonnais : Le Portel, Outreau, Saint- Martin-Boulogne pour 4 de ses quartiers prioritaires de la ville.
- 1 commune de la communauté d'agglomération des 2 baies en Montreuillois : Etaples pour 1 quartier prioritaire de la ville.

### **Thématiques retenues par Direction Territoriale**

#### **DT Béthune-Bruay**

Pour la direction territoriale Béthune-Bruay, le montant prévisionnel de l'abattement TFPB est de 459 245 € dont un reliquat de 2023 de 46 503 €. Pour 2024, l'état compensera les collectivités à hauteur de 165 096 €. La diminution nette de ressources pour les collectivités concernées s'élèvera à 247 645 € au titre de 2024, pour un montant d'intervention supplémentaire de l'Office de 412 742 €.

Au sein de la DT Béthune-Bruay, 4 thématiques prédominent :

1. Les petits travaux d'amélioration du cadre de vie
2. La médiation sociale
3. La mise à disposition de locaux associatifs ou de services
4. La vidéosurveillance

Axe	Action	DT BB				Total des actions
		Beuvry	Béthune	Lillers	Divion	
1. Renforcement de la présence du personnel de proximité	1.2 Agents de médiation sociale		1		1	2
3. Sur-entretien	3.4 Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)	1	1			2
4. Gestion des déchets et encombrants / épaves	4.1 Gestion des encombrants		1			1
	4.2 Renforcement ramassage papiers et détritus					
5. Tranquillité résidentielle	5.2 Vidéosurveillance (fonctionnement)		1			1
7. Animation, lien social, vivre ensemble	7.1 Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	1	1			2
	7.4 Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)		1			1
	7.5 Mise à disposition de locaux associatifs ou de services		1			1
8. Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	8.1 Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	1	1			2
	8.3 Travaux de sécurisation (gestion des caves, digicodes, Vigik...)					
Montant prévisionnel de l'abattement TFPB 2024		48 500	403 745	-	7 000	459 245

## DT Côte d'Opale Audomarois

Pour la direction territoriale Côte d'Opale Audomarois, le montant prévisionnel de l'abattement TFPB est de 872 047 € dont un reliquat de 2023 de 103 441 €. Pour 2024, l'état compensera les collectivités à hauteur de 307 442 €. La diminution nette de ressources pour les collectivités concernées s'élèvera à 247 606 € au titre de 2024, pour un montant d'intervention supplémentaire de l'Office de 412 677 €.

Au sein de la DT Côte d'Opale Audomarois, 3 thématiques prédominent :

1. Les petits travaux d'amélioration du cadre de vie
2. Les actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)
3. La mise à disposition de locaux associatifs ou de services

Axe	Action	DT COA								Total des actions
		Longuenesse	Aire sur le Lys	St Omer	Etaples	Marquise	Outreau	Le Portel	Saint Martin Boulogne	
4. Gestion des déchets et encombrants / épaves	4.1 Gestion des encombrants	1		1					1	3
	4.4 Améliorations de la collecte des déchets							1		1
5. Tranquillité résidentielle	5.1 Dispositif tranquillité							1		1
	5.2 Vidéosurveillance (fonctionnement)									
6. Concertation/Sensibilisation des locataires	6.2 Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens...	1				1				2
	6.3 Enquêtes de satisfaction territorialisées									
7. Animation, lien social, vivre ensemble	7.1 Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	1		1					1	3
	7.3 Services spécifiques aux locataires (Ex: portage de courses en cas de pannes d'ascenseurs)			1						1
	7.4 Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)	1		1			1	1		4
	7.5 Mise à disposition de locaux associatifs ou de services	1		1		1		1		4
8. Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	8.1 Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	1	1	1	1	1	1	1	1	8
	8.5 Autres actions spécifiques aux quartiers							1		1
Montant prévisionnel de l'abattement TFPB 2024		123 091	1 590	85 960	50 258	10 832	141 782	413 996	44 538	872 047

## DT Artois Gohelle

Pour la direction territoriale Artois Gohelle, le montant prévisionnel de l'abattement TFPB est de 2 575 125 € dont un reliquat de 2023 de 1 372 510 €. Pour 2024, l'état compensera les collectivités à hauteur de 481 046 €. La diminution nette de ressources pour les collectivités concernées s'élèvera à 721 569 € au titre de 2024, pour un montant d'intervention supplémentaire de l'Office de 1 202 615 €.



Au sein de la DT Artois Gohelle, 4 thématiques prédominent :

1. Le soutien aux actions favorisant le « vivre ensemble »
2. La gestion des encombrants
3. Les petits travaux d'amélioration du cadre de vie
4. Les actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)

Axe	Action	DT AG CAHC				Total des actions
		Courrières	Hénin Beaumont	Libercourt	Montigny en Gohelle	
1. Renforcement de la présence du personnel de proximité	1.2 Agents de médiation sociale			1	1	2
3. Sur-entretien	3.4 Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)	1	2		1	4
	3.6 Autres actions spécifiques aux quartiers					
4. Gestion des déchets et encombrants / épaves	4.1 Gestion des encombrants	1	3	1	1	6
	4.4 Améliorations de la collecte des déchets		1		1	2
5. Tranquillité résidentielle	5.1 Dispositif tranquillité					0
	5.2 Vidéosurveillance (fonctionnement)	1	2		1	4
	5.6 Autres actions spécifiques aux quartiers			1		1
6. Concertation/Sensibilisation des locataires	6.1 Participation / implication / formation des locataires et associations de locataires	1				1
	6.2 Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens...					0
	6.3 Enquêtes de satisfaction territorialisées					0
7. Animation, lien social, vivre ensemble	7.1 Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	1	5	2	3	11
	7.2 Actions d'accompagnement social spécifiques		2	1		3
	7.4 Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)	1	1			2
	7.5 Mise à disposition de locaux associatifs ou de services	1				1
	7.7 Autres actions spécifiques aux quartiers	1				1
8. Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	8.1 Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)		2	1	1	4
	8.2 Surcoûts de remise en état des logements					0
Montant prévisionnel de l'abattement TFPB 2024		70 500	1 307 274	163 250	287 268	1 828 292

Axe	Action	DT AG - CALL							Total des actions
		Avion	Sallaumines	Bully les Mines	Grenay	Loos-En-Gohelle	Sains-En-Gohelle	Lens	
1. Renforcement de la présence du personnel de proximité	1.2 Agents de médiation sociale		1						1
2. Formation/Soutien des personnels de proximité	2.1 Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social)								0
	2.3 Dispositifs de soutien								0
4. Gestion des déchets et encombrants / épaves	4.1 Gestion des encombrants	2	1	1					4
5. Tranquillité résidentielle	5.1 Dispositif tranquillité								0
	5.2 Vidéosurveillance (fonctionnement)	1	1					1	3
6. Concertation/Sensibilisation des locataires	6.1 Participation / implication / Formation des locataires et associations de locataires								0
	6.2 Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens...								0
	6.3 Enquêtes de satisfaction territorialisées								0
	6.6 Végétalisation , renforcement de la biodiversité	1							1
7. Animation, lien social, vivre ensemble	7.1 Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	5		1	1	2	1	4	14
	7.2 Actions d'accompagnement social spécifiques				1	1	1	1	4
	7.3 Services spécifiques aux locataires (Ex: portage de courses en cas de pannes d'ascenseurs)								0
	7.4 Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)		1	1	1	1		2	6
	7.5 Mise à disposition de locaux associatifs ou de services	1			1			2	4
	7.7 Autres actions spécifiques aux quartiers				1				1
8. Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	8.1 Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	3					2	2	7
Montant prévisionnel de l'abattement TFPB 2024		272 358	57 053	6 630	29 194	24 514	17 259	339 825	746 833

## DT Arras

Pour la direction territoriale d'Arras, le montant prévisionnel de l'abattement TFPB est de 1 048 593 €. Pour 2024, l'état compensera les collectivités à hauteur de 419 437 €. La diminution nette de ressources pour les collectivités concernées s'élèvera à 629 155 € au titre de 2024, pour un montant d'intervention supplémentaire de l'Office de 1 048 593 €.

Au sein de la DT d'Arras, 4 thématiques prédominent :

1. Le soutien aux actions favorisant le « vivre ensemble »
2. Le renforcement du nettoyage
3. Les petits travaux d'amélioration du cadre de vie
4. La gestion des encombrants

Axe	Action	DT Arras					Total des actions
		Achicourt	Arras	Saint Nicolas	Saint Laurent Blangy	CUA	
1. Renforcement de la présence du personnel de proximité							
	1.4 Coordonnateur Hlm de la gestion de proximité	1	1				2
	1.7 Autres actions spécifiques aux quartiers		1			1	2
2. Formation/Soutien des personnels de proximité							
	2.5 Autres actions spécifiques aux quartiers		1				1
3. Sur-entretien							
	3.1 Renforcement nettoyage	1	1	1	1		4
	3.3 Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention		1				1
4. Gestion des déchets et encombrants / épaves							
	4.1 Gestion des encombrants	1	1	1			3
	4.2 Renforcement ramassage papiers et détrit		1				1
5. Tranquillité résidentielle							
	5.2 Vidéosurveillance (fonctionnement)	1	1				2
7. Animation, lien social, vivre ensemble							
	7.1 Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	1	1	1	1		4
	7.5 Mise à disposition de locaux associatifs ou de services		1				1
	7.7 Autres actions spécifiques aux quartiers	1	1		1	1	4
8. Petits travaux d'amélioration de la qualité de service							
	8.1 Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	1	1	1			3
	8.5 Autres actions spécifiques aux quartiers	1					1
Montant prévisionnel de l'abattement TFPB 2024		88 219	735 219	77 800	28 857	118 498	1 048 593

Cette délibération unique servira de ce que de droit pour toutes les communes qui demanderaient, à l'avenir, que Pas-de-Calais habitat produise une délibération sur ce sujet.

\*\*\*\*\*

Au vu des éléments proposés et après en avoir délibéré, les membres du Bureau :

- ✓ autorisent le Directeur général à signer les plans d'actions TFPB sur l'ensemble du patrimoine concerné visé au rapport et à en fixer définitivement les clauses, charges et conditions
- ✓ autorisent le Directeur général ou toute personne habilitée à signer tout document relatif à cette affaire

Décision adoptée à l'unanimité

		2022		2023										Estimé 2024							
COMMUNE	QUARTIER	NBRE LOTS IMPOSES 2022	QPV 2022 (hors dégrèvements )	NBRE LOTS IMPOSES 2023	QPV 2023	Dont Part Commune	Dont Part Syndicat	Dont Part EPCI	Dont Frais de Gestion	Taxe foncières globale (dont frais de gestion)	Part QPV redistribué à la commune par l'Etat	Part QPV redistribué au syndicat par l'Etat	Part QPV redistribué à l'EPCI par l'Etat	QPV 2024	Dont Part Commune	Dont Part Syndicat	Dont Part EPCI	Dont Frais de Gestion	Part QPV redistribué à la commune par l'Etat	Part QPV redistribué au syndicat par l'Etat	Part QPV redistribué à l'EPCI par l'Etat
AVION	République - Cité 4	1 045	254 298	999	260 132	242 329	0	10 227	7 577	807 583	96 932	0	4 091	272 358	253 718	0	10 707	7 933	101 487	0	4 283
BULLY LES MINES	Cité des Brebis	31	5 875	31	6 333	5 900	0	248	184	145 089	2 360	0	99	6 630	6 177	0	260	193	2 471	0	104
ELEU DIT LEAUWETTE	Sellier Cité 4	28	6 889																		
GRENAVY	Cité 5 - Cité 11													18 779	17 516	0	700	563	7 006	0	280
FOUQUIERES LES LENS	Cité du Transvaal - Centre																				
LENS	Cité 12-14 Cité 2 Grande Résidence Les Hauts De Liévin - Résidenc Sellier Cité 4	1 47 1 378 1 307	336 10 947 364 407 461 55 554	1 47 1 383 1 308	361 11 729 393 506 498 60 747	336 10 940 367 017 465 56 661	0 0 0 0 0	14 847 15 008 19 2 317	11 342 11 461 15 1 789	1 267 652 4 376 146 815 186 22 664	135 4 376 146 815 0 0	0 179 6 003 8 927	6	377 12 268 284 380 521 43 176	351 11 431 265 012 486 40 236	0 0 0 0 0	14 462 10 836 20 1 645	11 368 8 331 16 1 295	141 4 573 106 005 194 16 094	0 0 0 0 0	6 187 4 335 8 658
LIEVIN	Blum - Salegros - 109 Calonne - Marichelles - Vent D Les Hauts De Liévin - Résidenc	384 1 306 354	96 548 235 229 78 870	359 998 128	97 623 234 986 37 982	91 331 219 847 35 535	0 0 0	2 466 8 295 1 341	2 841 6 844 1 106	2 051 468 87 939 14 214	36 533 87 939 14 214	0 0 0	1 378 3 318 536	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	
LOOS EN GOHELLE	Cité 5 - Cité 11	104	18 347	104	19 696	18 200	0	922	574	151 891	7 280	0	369	20 622	19 056	0	966	601	7 622	0	386
MAZINGARBE	Cité des Brebis																				
MERICOURT	Quartier du Maroc - La Canche																				
SAINS EN GOHELLE	Cité 10	62	15 260	63	16 334	15 273	0	585	476	212 989	6 109	0	234	17 102	15 991	0	613	498	6 397	0	245
SALLAUMINES	Les Blanchés Laines Fosse 11 1	232	49 834	232	54 491	50 960	0	1 945	1 587	300 712	20 384	0	778	57 053	53 355	0	2 036	1 662	21 342	0	814
VENDIN LE VIEIL	Grande Résidence																				
COURRIERES	Rotois - Saint-Roch	246	45 695	256	48 357	42 168	0	4 781	1 408	429 318	16 867	0	1 912	50 630	44 150	0	5 005	1 475	17 660	0	2 002
HENIN-BEAUMONT	Macé - Darcy Ponchelet - Kennedy ZAC des Deux Villes	109 363 709	32 080 64 458 156 170	121 364 717	31 167 68 882 165 673	27 682 61 190 147 173	0 0 0	2 573 1 686 13 675	908 2 006 4 825	1 425 718 24 476 58 869	11 075 24 476 58 869	0 0 0	1 029 2 274 5 470	32 632 72 119 173 460	28 988 64 066 154 090	0 0 0	2 693 5 953 14 318	950 2 101 5 062	11 595 25 626 61 636	0 0 0	1 077 2 381 5 727
LIBERCOURT	Quartier de la Haute Voie	129	23 104	128	24 472	21 171	0	2 588	713	121 263	8 469	0	1 035	25 622	22 166	0	2 709	746	8 867	0	1 084
MONTIGNY EN GOHELLE	ZAC des Deux Villes	482	103 417	480	110 094	97 234	0	9 654	3 207	403 382	38 893	0	3 861	115 268	101 804	0	10 107	3 357	40 721	0	4 043
DT AG		7 318	1 677 778	6 720	1 644 063	1 511 438	0	81 769	47 656	7 317 065	604 575	0	33 507	1 202 998	1 098 595	0	69 050	35 353	439 438	0	27 620
ACHICOURT	Cheminois Jean Jaurès Moulin H Quatre Als	11 515	2 087 84 835	10 516	2 060 97 456	1 780 84 663	0 0	210 9 954	60 2 839	401 833	716 33 865	0 0	84 3 982	2 157 102 036	1 874 88 642	0 0	220 10 422	61 2 972	749 35 457	0 0	88 4 169
ARRAS	Arras Ouest Cheminois Jean Jaurès Moulin H Saint-Michel Goudemand	2 897 99 642	617 797 16 816 147 608	2 901 99 633	673 738 18 100 160 860	581 904 15 633 138 914	0 0 0	72 211 1 940 17 241	19 623 527 4 685	3 542 681	232 762 6 253 55 573	0 0 0	28 884 776 6 896	705 404 18 951 168 420	609 254 16 367 145 464	0 0 0	75 605 2 031 18 051	20 546 552 4 905	243 701 6 547 58 185	0 0 0	30 242 812 7 220
SAINT LAURENT BLANGY	Nouvelles Résidences	247	31 642	247	34 396	28 857	0	4 538	1 000	114 500	11 543	0	1 815	36 013	30 213	0	4 751	1 049	12 085	0	1 900
SAINT NICOLAS	Nouvelles Résidences	562	85 160	562	92 549	77 569	0	12 384	2 696	233 958	31 027	0	4 914	96 898	81 214	0	12 862	2 822	32 486	0	5 145
DT ARRAS		4 973	985 946	4 968	1 079 158	929 348	0	118 378	31 432	4 292 972	371 739	0	47 351	1 129 879	973 028	0	123 942	32 909	389 211	0	49 577
AUCHEL	Quartier des Cités 5 - Cité de Quartier Provinces - Longues T	5	1 063																		
BETHUNE	Quartier de la rue de Lille Quartier du Mont Liebaud	70 942	19 546 277 126	70 1 029	24 042 368 021	17 425 266 724	4 390 67 300	1 314 20 116	913 13 881	1 640 076	6 970 106 690	1 756 26 880	526 8 046	25 172 385 318	18 243 272 360	4 596 20 359	1 376 21 061	956 14 638	7 297 111 704	1 839 28 144	550 8 425
BARLIN	Quartier Du Regain	1	297	1	318	281	0	27	0	38 645	112	0	11	333	294	0	29	10	118	0	12
BEUVRY	Renaissance	212	42 888	212	46 233	40 196	1 000	1 641	1 395	174 307	16 078	400	1 456	48 406	47 085	1 047	3 812	1 461	16 834	419	1 525
BRUAY	Le Centre Quartier Coteau du Stade Parc- Terrasses Basly																				
CALONNE RICOUART	Quartier des Cités 6 et 30 Calonne - Marichelles - Vent De Bise																				
CAUCHY LA TOUR	Quartier Provinces - Longues T																				
DIVION	Quartier des Cités 6 et 30	35	6 527	35	7 422	6 626	0	528	216	81 985	2 670	0	212	7 770	6 990	0	554	226	2 796	0	222
LILLERS	Ville centre	41	8 020	41	9 141	8 321	0	551	266	88 660	3 329	0	220	9 570	8 715	0	577	279	3 486	0	231
NOEUX LES MINES	Terre-Noeue																				
MARLES LES MINES	Quartier des Cités 5 - Cité de Marles - Cité du Rond-Point																				
DT BETHUNE/BRUAY		1 306	955 467	1 388	455 176	339 625	72 531	26 179	16 781	2 023 673	135 850	29 036	10 472	476 569	355 587	26 003	27 409	17 579	142 235	30 401	10 964
AIRE SUR LA LYS	Centre historique	19	2 248	14	1 519	1 390	0	84	44	40 830	556	0	34	1 590	1 456	0	88	46	582	0	35
ETAPLES	Quartier de la Renaissance	260	43 632	269	48 002	45 402	0	1 198	1 398	200 986	18 163	0	479	50 258	47 541	0	1 254	1 464	19 016	0	502
LE PORTEL	Henriville - Montplaisir Quartier des Résidences	212 908	40 341 233 038	212 908	43 285 253 328	41 526 253 034	0 0	498 2 916	1 261 3 378	828 117	16 610 97 214	0 1 166	199	45 319	43 478	0	522	1 320	17 391	0	209
LONGUENESSE	Saint-Eaupéry - Léon Blum	562	91 998	567	103 239	93 202	0	7 030	3 007	264 005	37 381	0	2 812	108 091	92 582	0	2 361	3 148	39 033	0	2 944
MARQUISE	Quartier du mieux-être	66	8 197	66	8 817	7 813	0	741	257	51 149	3 128	0	296	9 231	8 187	0	775	269	3 275	0	310
OUTREAU	Quartier Tour du Renard	601	109 902	360	81 796	78 192	0	1 222	2 382	1 057 784	31 277	0	489	85 640	81 867	0	1 279	2 494	32 747	0	512
SAINT MARTIN BOULOGNE	Chemin Vert - Beaurepaire - Ma	203	37 910	213	41 543	39 695	0	638	1 210	326 672	15 878	0	255	43 496	41 564	0	668	1 267	16 624	0	267
SAINT OMER	Quai du commerce - Saint-Sépul Saint-Eaupéry - Léon Blum	85 208	16 940 42 729	85 216	18 205 47 666	16 586 43 426	0 0	1 089 2 851	530 1 388	281 206	6 634 17 371	0 0	436 1 140	19 060 49 906	17 365 45 467	0 0	1 140 2 985	555 1 454	6 946 18 187	0 0	456 1 194
DT COTE D'OPALE		3 124	626 935	2 910	647 400	610 278	18 266	18 856	3 050 749	244 111	0	7 306	677 827	638 961	0	19 124	19 743	255 584	0	7 659	
TOTAL en zone QPV		16 721	3 646 126	15 986	3 824 797	3 390 680	72 531	246 591	114 326	16 684 459	1 356 276	29 036	98 637	3 487 274	3 066 171	26 003	239 526	105 575	1 326 468	30 401	95 810

**CONTRAT DE VILLE DE LA COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION BETHUNE BRUAY ARTOIS LYS ROMANE**  
**Programme d'actions lié à l'abattement de TFPB 2024**

ORGANISME :	Pas-de-Calais habitat
COMMUNE :	BETHUNE
NOM DU QUARTIER :	RUE DE LILLE
N°QPV :	QP062009
Nombre de logements dans le quartier :	120
Montant prévisionnel de l'abattement 2024 :	23 433 €
Montant total engagé par l'organisme en prévisionnel 2024 :	26 104 €

Axes		Actions	GESTION DE DROIT COMMUN RENFORCEE (X)	ACTION SPECIFIQUE AU QUARTIER (X)	BILAN 2023			2024
					MONTANT PREVISIONNEL DES ACTIONS 2023	MONTANT ENGAGÉ EN CONTREPARTIE DE L'ABATTEMENT	MONTANT NON ENGAGÉ REPORTÉ SUR LA PÉRIODE 2024	MONTANT PREVISIONNEL DES ACTIONS 2024
1	Renforcement de la présence du personnel de proximité	Renforcement du gardiennage et surveillance						
		Agents de médiation sociale						
		Agents de développement social et urbain						
		Coordonnateur hlm de la gestion de proximité						
		Référents sécurité						
	SOUS-TOTAL				0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
2	Formation/soutien des personnels de proximité	Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)						
		Sessions de coordination inter-acteurs						
		Dispositifs de soutien						
	SOUS-TOTAL				0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
3	Sur-entretien	Renforcement nettoyage						
		Enlèvement de tags et graffitis						
		Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention						
		Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)						
	SOUS-TOTAL				0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
4	Gestion des déchets et encombrants / épaves	Gestion des encombrants :				700,00 €		1 000,00 €
		Renforcement ramassage papiers et détritrus						
		Enlèvement des épaves						
		Amélioration de la collecte des déchets						
	SOUS-TOTAL				0,00 €	700,00 €	0,00 €	1 000,00 €
5	Tranquillité résidentielle	Dispositif tranquillité						
		Vidéosurveillance						15 000,00 €
		Surveillance des chantiers						
		Analyse des besoins en vidéosurveillance						
	SOUS-TOTAL				0,00 €	0,00 €	0,00 €	15 000,00 €
6	Concertation / sensibilisation des locataires	Participation/implication/formation des locataires et associations de locataires						
		Dispositif spécifique à la sensibilisation, à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens						
		Enquêtes de satisfaction territorialisées						
	SOUS-TOTAL				0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
7	Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le « vivre ensemble »			500,00 €	3 091,00 €		1 000,00 €
		Actions d'accompagnement social spécifiques :						
		Services spécifiques aux locataires (Ex : portage de courses en cas de pannes d'ascenseurs)						
		Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)			5 000,00 €			
		Mise à disposition de locaux associatifs ou de services			9 104,00 €	9 104,00 €		9 104,00 €
	SOUS-TOTAL				14 604,00 €	12 195,00 €	0,00 €	10 104,00 €
8	Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NPNRU)	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie			34 650,00 €	34 650,00 €		
		surcout de remise en état des logements						
		travaux de sécurisation (gestion des caves, digicode, Vigik)						
	SOUS-TOTAL				34 650,00 €	34 650,00 €		0,00 €
		MONTANT TOTAL PREVISIONNEL			49 254,00 €	47 545,00 €	1 709,00 €	26 104,00 €

**CONTRAT DE VILLE DE LA COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION BETHUNE BRUAY ARTOIS LYS ROMANE**  
**Programme d'actions lié à l'abattement de TFPB 2024**

ORGANISME :	Pas-de-Calais habitat
COMMUNE :	BEUVRY
NOM DU QUARTIER :	RENAISSANCE
N°QPV :	QP062010
Nombre de logements dans le quartier :	232
Montant prévisionnel de l'abattement 2024 :	48 479 €
Montant total engagé par l'organisme en prévisionnel 2024 :	48 500 €

Axes		Actions	GESTION DE DROIT COMMUN RENFORCEE (X)	ACTION SPECIFIQUE AU QUARTIER (X)	BILAN 2023			2024
					MONTANT PREVISIONNEL DES ACTIONS 2023	MONTANT ENGAGÉ EN CONTREPARTIE DE L'ABATTEMENT	MONTANT NON ENGAGÉ REPORTÉ SUR LA PÉRIODE 2024	MONTANT PREVISIONNEL DES ACTIONS 2024
1	Renforcement de la présence du personnel de proximité	Renforcement du gardiennage et surveillance						
		Agents de médiation sociale						
		Agents de développement social et urbain						
		Coordonnateur hlm de la gestion de proximité						
		Référents sécurité						
	SOUS-TOTAL				0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
2	Formation/soutien des personnels de proximité	Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)						
		Sessions de coordination inter-acteurs						
		Dispositifs de soutien						
	SOUS-TOTAL				0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
3	Sur-entretien	Renforcement nettoyage			11 000,00 €	22 088,00 €		16 000,00 €
		Enlèvement de tags et graffitis						
		Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention						
		Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)			1 500,00 €	830,00 €		
	SOUS-TOTAL				12 500,00 €	22 918,00 €	0,00 €	16 000,00 €
4	Gestion des déchets et encombrants / épaves	Gestion des encombrants :						
		Renforcement ramassage papiers et détritrus						
		Enlèvement des épaves						
		Amélioration de la collecte des déchets						
	SOUS-TOTAL				0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
5	Tranquillité résidentielle	Dispositif tranquillité						
		Vidéosurveillance			61 000,00 €	57 443,00 €		
		Surveillance des chantiers						
		Analyse des besoins en vidéosurveillance						
	SOUS-TOTAL				61 000,00 €	57 443,00 €	0,00 €	0,00 €
6	Concertation / sensibilisation des locataires	Participation/implication/formation des locataires et associations de locataires						
		Dispositif spécifique à la sensibilisation, à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens						
		Enquêtes de satisfaction territorialisées						
	SOUS-TOTAL				0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
7	Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le « vivre ensemble »			1 000,00 €	1 547,00 €		2 000,00 €
		Actions d'accompagnement social spécifiques :						
		Services spécifiques aux locataires (Ex : portage de courses en cas de pannes d'ascenseurs)						
		Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)						
		Mise à disposition de locaux associatifs ou de services						
	SOUS-TOTAL				1 000,00 €	1 547,00 €	0,00 €	2 000,00 €
8	Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NPNRU)	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie						30 500,00 €
		surcout de remise en état des logements						
		travaux de sécurisation (gestion des caves, digicode, Vigik)						
	SOUS-TOTAL				0,00 €	0,00 €		30 500,00 €
MONTANT TOTAL PREVISIONNEL					74 500,00 €	81 908,00 €	- €	48 500,00 €

**CONTRAT DE VILLE DE LA COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION BETHUNE BRUAY ARTOIS LYS ROMANE**  
**Programme d'actions lié à l'abattement de TFPB 2024**

ORGANISME :	Pas-de-Calais habitat
COMMUNE :	BETHUNE
NOM DU QUARTIER :	MONT LIEBAUT
N°QPV :	QP062008
Nombre de logements dans le quartier :	1065
Montant prévisionnel de l'abattement 2024 :	332 232 €
Montant total engagé par l'organisme en prévisionnel 2024 :	377 641 €

Axes		Actions	GESTION DE DROIT COMMUN RENFORCEE (X)	ACTION SPECIFIQUE AU QUARTIER (X)	BILAN 2023			2024
					MONTANT PREVISIONNEL DES ACTIONS 2023	MONTANT ENGAGÉ EN CONTREPARTIE DE L'ABATTEMENT	MONTANT NON ENGAGÉ REPORTÉ SUR LA PÉRIODE 2024	MONTANT PREVISIONNEL DES ACTIONS 2024
1	Renforcement de la présence du personnel de proximité	Renforcement du gardiennage et surveillance						
		Agents de médiation sociale			40 000,00 €	40 000,00 €		40 000,00 €
		Agents de développement social et urbain						
		Coordonnateur hlm de la gestion de proximité						
		Référents sécurité						
	SOUS-TOTAL				40 000,00 €	40 000,00 €	0,00 €	40 000,00 €
2	Formation/soutien des personnels de proximité	Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)						
		Sessions de coordination inter-acteurs						
		Dispositifs de soutien						
	SOUS-TOTAL				0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
3	Sur-entretien	Renforcement nettoyage						
		Enlèvement de tags et graffitis						
		Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention						
		Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)			10 000,00 €	56 269,00 €		10 000,00 €
	SOUS-TOTAL				10 000,00 €	56 269,00 €	0,00 €	10 000,00 €
4	Gestion des déchets et encombrants / épaves	Gestion des encombrants :			10 000,00 €	20 759,00 €		20 000,00 €
		Renforcement ramassage papiers et détritrus						
		Enlèvement des épaves						
		Amélioration de la collecte des déchets						
	SOUS-TOTAL				10 000,00 €	20 759,00 €	0,00 €	20 000,00 €
5	Tranquillité résidentielle	Dispositif tranquillité						
		Vidéosurveillance			33 000,00 €	44 557,00 €		21 000,00 €
		Surveillance des chantiers						
		Analyse des besoins en vidéosurveillance						
	SOUS-TOTAL				33 000,00 €	44 557,00 €	0,00 €	21 000,00 €
6	Concertation / sensibilisation des locataires	Participation/implication/formation des locataires et associations de locataires						
		Dispositif spécifique à la sensibilisation, à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens						
		Enquêtes de satisfaction territorialisées						
	SOUS-TOTAL				0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
7	Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le « vivre ensemble »				760,00 €		500,00 €
		Actions d'accompagnement social spécifiques :						8 000,00 €
		Services spécifiques aux locataires (Ex : portage de courses en cas de pannes d'ascenseurs)						
		Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)			5 000,00 €	15 434,00 €		61 000,00 €
		Mise à disposition de locaux associatifs ou de services			30 141,00 €	30 141,00 €		30 141,00 €
	SOUS-TOTAL				35 141,00 €	46 335,00 €	0,00 €	99 641,00 €
8	Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NPNRU)	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie			350 000,00 €	225 427,00 €		187 000,00 €
		surcout de remise en état des logements						
		travaux de sécurisation (gestion des caves, digicode, Vigik)						
	SOUS-TOTAL				350 000,00 €	225 427,00 €		187 000,00 €
		MONTANT TOTAL PREVISIONNEL			478 141,00 €	433 347,00 €	44 794,00 €	377 641,00 €

**CONTRAT DE VILLE DE LA COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION BETHUNE BRUAY ARTOIS LYS ROMANE**  
**Programme d'actions lié à l'abattement de TFPB 2024**

ORGANISME :	Pas-de-Calais habitat
COMMUNE :	DIVION
NOM DU QUARTIER :	CITES 6 ET 30
N°QPV :	QP062014
Nombre de logements dans le quartier :	35
Montant prévisionnel de l'abattement 2024 :	7 763 €
Montant total engagé par l'organisme en prévisionnel 2024 :	7 000 €

Axes		Actions	GESTION DE DROIT COMMUN RENFORCEE (X)	ACTION SPECIFIQUE AU QUARTIER (X)	BILAN 2023			2024
					MONTANT PREVISIONNEL DES ACTIONS 2023	MONTANT ENGAGÉ EN CONTREPARTIE DE L'ABATTEMENT	MONTANT NON ENGAGÉ REPORTÉ SUR LA PÉRIODE 2024	MONTANT PREVISIONNEL DES ACTIONS 2024
1	Renforcement de la présence du personnel de proximité	Renforcement du gardiennage et surveillance						
		Agents de médiation sociale			6710	6 710,00 €		7 000,00 €
		Agents de développement social et urbain						
		Coordonnateur hlm de la gestion de proximité						
		Référents sécurité						
	SOUS-TOTAL				6 710,00 €	6 710,00 €	0,00 €	7 000,00 €
2	Formation/soutien des personnels de proximité	Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)						
		Sessions de coordination inter-acteurs						
		Dispositifs de soutien						
	SOUS-TOTAL				0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
3	Sur-entretien	Renforcement nettoyage						
		Enlèvement de tags et graffitis						
		Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention						
		Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)						
	SOUS-TOTAL				0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
4	Gestion des déchets et encombrants / épaves	Gestion des encombrants :						
		Renforcement ramassage papiers et détritrus						
		Enlèvement des épaves						
		Amélioration de la collecte des déchets						
	SOUS-TOTAL				0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
5	Tranquillité résidentielle	Dispositif tranquillité						
		Vidéosurveillance						
		Surveillance des chantiers						
		Analyse des besoins en vidéosurveillance						
	SOUS-TOTAL				0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
6	Concertation / sensibilisation des locataires	Participation/implication/formation des locataires et associations de locataires						
		Dispositif spécifique à la sensibilisation, à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens						
		Enquêtes de satisfaction territorialisées						
	SOUS-TOTAL				0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
7	Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le « vivre ensemble »						
		Actions d'accompagnement social spécifiques :						
		Services spécifiques aux locataires (Ex : portage de courses en cas de pannes d'ascenseurs)						
		Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)						
		Mise à disposition de locaux associatifs ou de services						
	SOUS-TOTAL				0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
8	Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NPNRU)	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie						
		surcout de remise en état des logements						
		travaux de sécurisation (gestion des caves, digicode, Vigik)						
	SOUS-TOTAL				0,00 €	0,00 €		0,00 €
		MONTANT TOTAL PREVISIONNEL			6 710,00 €	6 710,00 €	- €	7 000,00 €

Tableau de présentation des programmes d'actions liées à l'abattement de TFPB

Année(s) : 2024

Aire sur la Lys

Quartier prioritaire :

Rue des Tanneurs

Organisme :  
Pas de Calais Habitat

Nombre de logements dans le quartier : 10

Montant prévisionnel de l'abattement :  
1 590,00 €

Reliquat 2023  
Total abattement 2024  
1 590,00 €

Axes	Actions	Calendrier	Dépenses prévisionnelles	Financement bailleur	Autre financement	Dépense valorisée TFPB	Taux de valorisation TFPB
1. Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)	1.1 Renforcement du gardiennage et surveillance						
	1.2 Agents de médiation sociale						
	1.3 Agents de développement social et urbain						
	1.4 Coordonnateur hlm de la gestion de proximité						
	1.5 Référents sécurité						
2. Formation/soutien des personnels de proximité	2.1 Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)						
	2.2 Sessions de coordination inter-acteurs						
	2.3 Dispositifs de soutien						
3. Sur-entretien	3.1 Renforcement nettoyage						
	3.2 Enlèvement de tags et graffitis						
	3.3 Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention						
	3.4 Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)						
4. Gestion des déchets et encombrants / épaves	4.1 Gestion des encombrants						
	4.2 Renforcement ramassage papiers et détritux						
	4.3 Enlèvement des épaves						
	4.4 Amélioration de la collecte des déchets						
5. Tranquillité résidentielle	5.1 Dispositif tranquillité						
	5.2 Vidéosurveillance (fonctionnement)						
	5.3 Surveillance des chantiers						
	5.4 Analyse des besoins en vidéosurveillance						
6. Concertation / sensibilisation des locataires	6.1 Participation/implication/formation des locataires et associations de locataires						
	6.2 Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens...						
	6.3 Enquêtes de satisfaction territorialisées						
7. Animation, lien social, vivre ensemble	7.1 Soutien aux actions favorisant le « vivre ensemble »						
	7.2 Actions d'accompagnement social spécifiques						
	7.3 Services spécifiques aux locataires (Ex : portage de courses en cas de pannes d'ascenseurs)						
	7.4 Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)						
	7.5 Mise à disposition de locaux associatifs ou de services						
8. Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NPNRU)	8.1 Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...) *installation de supports à vélos	2024	1 590,00 €				
	8.2 Surcoûts de remise en état des logements						
	8.3 Travaux de sécurisation (gestion des caves, digicodes, Vigik...)						
			1 590,00 €				



Tableau de présentation des programmes d'actions liées à l'abattement de TFPB

Année(s) : 2024

Ville : Etaples-sur-mer

Quartier prioritaire : de la Renaissance

Organisme :  
Pas-de-Calais habitat

Nombre de logements concernés dans le quartier : 247

Montant prévisionnel de l'abattement :  
50 258,00 €

Reliquat 2023

Total abattement 2023 : 50 258,00 €

Axes	Actions	Calendrier	Dépenses prévisionnelles	Financement bailleur	Autre financement	Dépense valorisée TFPB	Taux de valorisation TFPB
1. Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)	1.1 Renforcement du gardiennage et surveillance						
	1.2 Agents de médiation sociale	2024	1 000,00 €				
	1.3 Agents de développement social et urbain						
	1.4 Coordonnateur hlm de la gestion de proximité						
	1.5 Référents sécurité						
2. Formation/soutien des personnels de proximité	2.1 Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)						
	2.2 Sessions de coordination inter-acteurs						
	2.3 Dispositifs de soutien						
3. Sur-entretien	3.1 Renforcement nettoyage						
	3.2 Enlèvement de tags et graffitis						
	3.3 Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention						
	3.4 Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)						
4. Gestion des déchets et encombrants / épaves	4.1 Gestion des encombrants						
	4.2 Renforcement ramassage papiers et détritrus						
	4.3 Enlèvement des épaves						
	4.4 Amélioration de la collecte des déchets						
5. Tranquillité résidentielle	5.1 Dispositif tranquillité						
	5.2 Vidéosurveillance (fonctionnement)						
	5.3 Surveillance des chantiers						
	5.4 Analyse des besoins en vidéosurveillance						
6. Concertation / sensibilisation des locataires	6.1 Participation/implication/formation des locataires et associations de locataires						
	6.2 Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens...						
	6.3 Enquêtes de satisfaction territorialisées						
7. Animation, lien social, vivre ensemble	7.1 Soutien aux actions favorisant le « vivre ensemble »						
	7.2 Actions d'accompagnement social spécifiques						
	7.3 Services spécifiques aux locataires (Ex : portage de courses en cas de pannes d'ascenseurs)						
	7.4 Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)						
	7.5 Mise à disposition de locaux associatifs ou de services (réfection électrique local CSE)						
8. Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NPNRU)	8.1 Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	2024	21 120,00 €				
	*Travaux de sécurisation (remplacement portes de la résidence Bretagne)						
	8.1 Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	2024	28 138,49 €				
	*Aménagement paysager + mise en place d'enclos à containers végétalisés						
	8.2 Surcoûts de remise en état des logements						
	8.3 Travaux de sécurisation (gestion des caves, digicodes, Vigik...)						

50 258,49 €

Tableau de présentation des programmes d'actions liées à l'abattement de TFPB

Année(s) : 2024

Organisme :  
Pas de Calais Habitat

Ville : Le Portel

Nombre de logements concernés dans le quartier : 194

Quartier prioritaire : Henriville

Montant prévisionnel de l'abattement :  
Henriville - Montplaisir

Reliquat 2023

Total abattement 2024

45 319,00 €

45 319,00 €

Axes	Actions	Calendrier	Dépenses prévisionnelles	Financement bailleur	Autre financement	Dépense valorisée TFPB	Taux de valorisation TFPB
1. Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)	1.1 Renforcement du gardiennage et surveillance						
	1.2 Agents de médiation sociale						
	1.3 Agents de développement social et urbain						
	1.4 Coordonnateur hlm de la gestion de proximité						
	1.5 Référents sécurité						
2. Formation/soutien des personnels de proximité	2.1 Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)						
	2.2 Sessions de coordination inter-acteurs						
	2.3 Dispositifs de soutien						
3. Sur-entretien	3.1 Renforcement nettoyage						
	3.2 Enlèvement de tags et graffitis						
	3.3 Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention						
	3.4 Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)						
4. Gestion des déchets et encombrants / épaves	4.1 Gestion des encombrants						
	4.2 Renforcement ramassage papiers et détritux						
	4.3 Enlèvement des épaves						
	4.4 Amélioration de la collecte des déchets						
5. Tranquillité résidentielle	5.1 Dispositif tranquillité						
	5.2 Vidéosurveillance (fonctionnement)						
	5.3 Surveillance des chantiers						
	5.4 Analyse des besoins en vidéosurveillance						
6. Concertation / sensibilisation des locataires	6.1 Participation/implication/formation des locataires et associations de locataires						
	6.2 Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens...						
	6.3 Enquêtes de satisfaction territorialisées						
7. Animation, lien social, vivre ensemble	7.1 Soutien aux actions favorisant le « vivre ensemble »						
	7.2 Actions d'accompagnement social spécifiques						
	7.3 Services spécifiques aux locataires (Ex : portage de courses en cas de pannes d'ascenseurs)						
	7.4 Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)						
	7.5 Mise à disposition de locaux associatifs ou de services *6 rue des Castors	2024	8 670,00				
8. Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NPNRU)	8.1 Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...) Aménagement du terrain situé derrière la salle Pierre Maurouard	2024	36 650,00				
	8.1 Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...) Installation d'une zone de stationnement sécurisée, abritée pour les vélos	2024					
	8.2 Surcoûts de remise en état des logements						
	8.3 Travaux de sécurisation (gestion des caves, digicodes, Vigik...)						

45 320,00 €

Tableau de présentation des programmes d'actions liées à l'abattement de TFPB

Année(s) : 2024

Ville : LONGUENESSE

Quartier prioritaire : LEON BLUM

Organisme : Pas-de-Calais habitat

Nombre de logements dans le quartier : 539

Montant prévisionnel de l'abattement : 108 091,00 €

Reliquat 2023 15 000,00 €

Total abattement 2024 123 091,00 €

Axes	Actions	Calendrier	Dépenses prévisionnelles	Financement bailleur	Autre financement	Dépense valorisée TFPB	Taux de valorisation TFPB
1. Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)	1.1 Renforcement du gardiennage et surveillance						
	1.2 Agents de médiation sociale						
	1.3 Agents de développement social et urbain						
	1.4 Coordonnateur hlm de la gestion de proximité						
	1.5 Référents sécurité						
2. Formation/soutien des personnels de proximité	2.1 Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)						
	2.2 Sessions de coordination inter-acteurs						
	2.3 Dispositifs de soutien						
3. Sur-entretien	3.1 Renforcement nettoyage						
	3.2 Enlèvement de tags et graffitis						
	3.3 Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention						
	3.4 Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)						
4. Gestion des déchets et encombrants / épaves	4.1 Gestion des encombrants	2024	3 000,00 €				
	4.2 Renforcement ramassage papiers et détritrus						
	4.3 Enlèvement des épaves						
	4.4 Amélioration de la collecte des déchets						
5. Tranquillité résidentielle	5.1 Dispositif tranquillité						
	5.2 Vidéosurveillance (fonctionnement)						
	5.3 Surveillance des chantiers						
	5.4 Analyse des besoins en vidéosurveillance						
6. Concertation / sensibilisation des locataires	6.1 Participation/implication/formation des locataires et associations de locataires						
	6.2 Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens...	2024	1 000,00 €				
	6.3 Enquêtes de satisfaction territorialisées						
7. Animation, lien social, vivre ensemble	7.1 Soutien aux actions favorisant le « vivre ensemble »	2024	4 000,00 €				
	7.2 Actions d'accompagnement social spécifiques						
	7.3 Services spécifiques aux locataires (Ex : portage de courses en cas de pannes d'ascenseurs)						
	7.4 Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)	2024	32 000,00 €				
	7.5 Mise à disposition de locaux associatifs ou de services	2024	14 250,00 €				
8. Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NPNRU)	8.1 Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...) *Travail avec les Campagnons bâtisseurs	2024	15 000,00 €				
	8.1 Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...) *Mise en place de bandes signalétiques... + petits travaux aménagements extérieurs	2024	28 841,00 €				
	8.1 Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...) *travaux sur les entrées (15 000€) - report de 2023	2024	15 000,00 €				
	8.2 Surcoûts de remise en état des logements (liés à l'insertion)	2024	10 000,00 €				
	8.3 Travaux de sécurisation (gestion des caves, digicodes, Vigik...)						

Tableau de présentation des programmes d'actions liées à l'abattement de TFPB

Année(s) : 2024

Ville : Marquise

Quartier prioritaire : Quartier du mieux être

Organisme : Pas de Calais Habitat

Nombre de logements dans le quartier : 66

Montant prévisionnel de l'abattement : 9 231,00 €

Reliquat 2023 1 600,00 €

Total abattement 2024 10 831,00 €

Axes	Actions	Calendrier	Dépenses prévisionnelles	Financement bailleur	Autre financement	Dépense valorisée TFPB	Taux de valorisation TFPB
1. Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)	1.1 Renforcement du gardiennage et surveillance						
	1.2 Agents de médiation sociale						
	1.3 Agents de développement social et urbain						
	1.4 Coordonnateur hlm de la gestion de proximité						
	1.5 Référents sécurité						
2. Formation/soutien des personnels de proximité	2.1 Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)						
	2.2 Sessions de coordination inter-acteurs						
	2.3 Dispositifs de soutien						
3. Sur-entretien	3.1 Renforcement nettoyage						
	3.2 Enlèvement de tags et graffitis						
	3.3 Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention						
	3.4 Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)						
4. Gestion des déchets et encombrants / épaves	4.1 Gestion des encombrants						
	4.2 Renforcement ramassage papiers et détritrus						
	4.3 Enlèvement des épaves						
	4.4 Amélioration de la collecte des déchets						
5. Tranquillité résidentielle	5.1 Dispositif tranquillité						
	5.2 Vidéosurveillance (fonctionnement)						
	5.3 Surveillance des chantiers						
	5.4 Analyse des besoins en vidéosurveillance						
6. Concertation / sensibilisation des locataires	6.1 Participation/implication/formation des locataires et associations de locataires						
	6.2 Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens...						
	6.3 Enquêtes de satisfaction territorialisées						
7. Animation, lien social, vivre ensemble	7.1 Soutien aux actions favorisant le « vivre ensemble »						
	7.2 Actions d'accompagnement social spécifiques						
	7.3 Services spécifiques aux locataires (Ex : portage de courses en cas de pannes d'ascenseurs)						
	7.4 Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)						
	7.5 Mise à disposition de locaux associatifs ou de services	2024	6 470,00 €				
8. Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NPNRU)	Achat du terrain						
	8.1 Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	2024	4 362,00 €				
	*Verger rue de Ledquent						
	8.2 Surcoûts de remise en état des logements						
	8.3 Travaux de sécurisation (gestion des caves, digicodes, Vigik...)						

10 832,00 €

Tableau de présentation des programmes d'actions liées à l'abattement de TFPB

Année(s) : 2024	Ville : Outreau	Quartier prioritaire : Quartier de la Tour du Renard Zac 1 et 2
Organisme : Pas de Calais Habitat	Nombre de logements concernés dans le quartier : 347	Montant prévisionnel de l'abattement : 85 640,00 € Reliquat 2023 56 136,00 € Total abattement 2024 141 776,00 €

Axes	Actions	Calendrier	Dépenses prévisionnelles	Financement bailleur	Autre financement	Dépense valorisée TFPB	Taux de valorisation TFPB
1. Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)	1.1 Renforcement du gardiennage et surveillance						
	1.2 Agents de médiation sociale						
	1.3 Agents de développement social et urbain						
	1.4 Coordonnateur hlm de la gestion de proximité						
	1.5 Référents sécurité						
2. Formation/soutien des personnels de proximité	2.1 Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)						
	2.2 Sessions de coordination inter-acteurs						
	2.3 Dispositifs de soutien						
3. Sur-entretien	3.1 Renforcement nettoyage						
	3.2 Enlèvement de tags et graffitis						
	3.3 Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention						
	3.4 Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)						
4. Gestion des déchets et encombrants / épaves	4.1 Gestion des encombrants						
	4.2 Renforcement ramassage papiers et détritux						
	4.3 Enlèvement des épaves						
	4.4 Amélioration de la collecte des déchets						
5. Tranquillité résidentielle	5.1 Dispositif tranquillité						
	5.2 Vidéosurveillance (fonctionnement)						
	5.3 Surveillance des chantiers						
	5.4 Analyse des besoins en vidéosurveillance						
6. Concertation / sensibilisation des locataires	6.1 Participation/implication/formation des locataires et associations de locataires						
	6.2 Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens...						
	6.3 Enquêtes de satisfaction territorialisées						
7. Animation, lien social, vivre ensemble	7.1 Soutien aux actions favorisant le « vivre ensemble »						
	7.2 Actions d'accompagnement social spécifiques						
	7.3 Services spécifiques aux locataires (Ex : portage de courses en cas de pannes d'ascenseurs)						
	7.4 Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion) Chantier peinture INSERTION ZAC 2 rés Iris	2024	15 998,00				
	7.4 Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion) Chantier peinture INSERTION ZAC 2 rés Hortensias	2024	15 998,00				
	7.4 Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion) Chantier peinture INSERTION ZAC 1 rés Eglantines	2024	13 350,00				
	7.5 Mise à disposition de locaux associatifs ou de services						
	8.1 Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...) Création d'une aire de jeux financée par la commune	2024	40 300,00				
	8.1 Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...) *Enclos poubelles ZAC 1 & 2	2024	25 000,00				
	8.1 Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...) *Réfection des enrobés d'entrée au logement rés les Tilleuls	2024	31 136,00				
	8.2 Surcoûts de remise en état des logements						
	8.3 Travaux de sécurisation (gestion des caves, digicodes, Vigik...)						
			141 782,00 €				

Tableau de présentation des programmes d'actions liées à l'abattement de TFPB

Année(s) : 2024

Ville : Saint-Martin-Boulogne

Quartier prioritaire : résidence Blum + quartier de Malbournough

Organisme :  
Pas de Calais Habitat

Nombre de logements concernés dans le quartier : 203  
Nbre logements à vérifier

Montant prévisionnel de l'abattement :  

Reliquat 202343 496,00 €

Total abattement 20241 038,00 €

44 534,00 €

Axes	Actions	Calendrier	Dépenses prévisionnelles	Financement bailleur	Autre financement	Dépense valorisée TFPB	Taux de valorisation TFPB
1. Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)	1.1 Renforcement du gardiennage et surveillance						
	1.2 Agents de médiation sociale						
	1.3 Agents de développement social et urbain						
	1.4 Coordonnateur hlm de la gestion de proximité						
	1.5 Référents sécurité						
2. Formation/soutien des personnels de proximité	2.1 Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)						
	2.2 Sessions de coordination inter-acteurs						
	2.3 Dispositifs de soutien						
3. Sur-entretien	3.1 Renforcement nettoyage						
	3.2 Enlèvement de tags et graffitis						
	3.3 Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention						
	3.4 Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)						
4. Gestion des déchets et encombrants / épaves	4.1 Gestion des encombrants	2024	500,00				
	4.2 Renforcement ramassage papiers et détritrus						
	4.3 Enlèvement des épaves						
	4.4 Amélioration de la collecte des déchets						
5. Tranquillité résidentielle	5.1 Dispositif tranquillité						
	5.2 Vidéosurveillance (fonctionnement)						
	5.3 Surveillance des chantiers						
	5.4 Analyse des besoins en vidéosurveillance						
6. Concertation / sensibilisation des locataires	6.1 Participation/implication/formation des locataires et associations de locataires						
	6.2 Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens...						
	6.3 Enquêtes de satisfaction territorialisées						
7. Animation, lien social, vivre ensemble	7.1 Soutien aux actions favorisant le « vivre ensemble »	2024	1 500,00				
	7.2 Actions d'accompagnement social spécifiques						
	7.3 Services spécifiques aux locataires (Ex : portage de courses en cas de pannes d'ascenseurs)						
	7.4 Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)						
	7.5 Mise à disposition de locaux associatifs ou de services (réfection électrique local CSE)						
8. Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NPNRU)	8.1 Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...) * Mobilier urbain (aménagement de la terrasse du Nid, café associatif)	2024	19 185,51				
	8.1 Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...) * Travail sur les espaces verts (retrait d'arbustes)	2024	4 042,50				
	8.1 Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	2024	3 750,00				
	8.2 Surcoûts de remise en état des logements						
	8.3 Travaux de sécurisation (gestion des caves, digicodes, Vigik...) *Portes de hall	2024	15 560,00				

## ACTIONS PREVISIONNELLES / GESTION URBAINE DE PROXIMITE

Année(s) : 2024 Ville : HENIN BEAUMONT  
Mace / Darcy

Organisme : PAS DE CALAIS HABITAT

ANNEE 2024

**Ne mettre que des montants dans colonnes N et S**

[illegible]

Nature	Gestion	Type	BC (Saisir n° ou RAS)	Date du BC / Convention	Date fin tx	Montant	Fournisseur	BC (Saisir n° ou RAS)	Date du BC / Convention	Date fin tx	Montant	Fournisseur	Etat d'avancement	Commentaire(s)
Sous traitance NR	Territoire	Convention											Non démarré	
Relation Publique		Convention											Non démarré	convention berger ? + prolongement jardins (devis à demander)
Relation Publique	Territoire	Convention											Non démarré	
						0,00 €					0			

Total Renforcement des moyens de droit commun et	8 333 €
Abattement estimé ( base réel 2023 avec % évolution )	32 632 €
Solde (insuffisance de : )	-24 299 €

**Le programme d'actions sera ajusté tout au long de l'année 2024 de manière à ce que le montant des actions spécifiques corresponde au montant de l'abattement retenu entre les parties.**

Total prévisionnel Hénin	1 307 274,00 €
Total abattement Hénin 2023	278 211,00 €
Reliquat années précédentes	1 029 915,37 €
Total à atteindre	1 308 126,37 €

## ACTIONS PREVISIONNELLES / GESTION URBAINE DE PROXIMITE

Année(s) : 2024	Ville :	HENIN BEAUMONT Ponchelet / Kennedy
Organisme : PAS DE CALAIS HABITAT	Nombre de logements dans le quartier :	364

ANNEE 2024

**Ne mettre que des montants dans colonnes N et S**

[illegible][illegible]

<b>Total dépenses prévisionnelles</b>	<b>502 333 €</b>
<b>Abattement estimé ( base réel 2023 avec % évolution )</b>	<b>72 119 €</b>
<b>Report PAV</b>	<b>390000 €</b>
<b>Solde</b>	<b>430 214 €</b>

**Le programme d'actions sera ajusté tout au long de l'année 2024 de manière à ce que le montant des actions spécifiques corresponde au montant de l'abattement retenu entre les parties.**



## ACTIONS PREVISIONNELLES / GESTION URBAINE DE PROXIMITE

Année(s) : 2024	Ville : Quartier :	HENIN BEAUMONT Zac des 2 villes
Organisme : PAS DE CALAIS HABITAT	Nombre de logements dans le quartier :	492

ANNEE 2024

**Ne mettre que des montants dans colonnes N et S**

[illegible]**Total Renforcement des moyens de droit commun et**

796 608 €

Abattement estimé ( base réel 2023 avec % évolution )
Report années précédentes
Solde

173 460

Report années précédentes
Solde

615000  
623 148 €

**Le programme d'actions sera ajusté tout au long de l'année 2024 de manière à ce que le montant des actions spécifiques corresponde au montant de l'abattement retenu entre les parties.**

## ACTIONS PREVISIONNELLES / GESTION URBAINE DE PROXIMITE

Année(s) : 2024	Ville :	MONTIGNY EN GOHELLE Zac des 2 Villes
Organisme : PAS DE CALAIS HABITAT	Nombre de logements dans le quartier :	480

ANNEE 2024

[illegible]

Dépense  
prévisionnelle\_pour  
2024

[illegible]

287 268 €

0,00

0

**Total Renforcement des moyens de droit commun et des**

287 268 €

Abattement estimé ( base réel 2023 avec % évolution )	115 268
Reliquat années précédentes	172 000
Total à atteindre	287 268

Le programme d'actions sera ajusté tout au long de l'année 2024 de manière à ce que le montant des actions spécifiques corresponde au montant de l'abattement retenu entre les parties.

## ACTIONS PREVISIONNELLES / GESTION URBAINE DE PROXIMITE

Année(s) : 2024

**Ville :**

**COURRIERES**  
**Rotois Saint Roch**

Organisme : PAS DE CALAIS  
HABITAT

Nombre de logements  
dans le quartier :

332

QP062039

341 agence ROTOIS

[illegible][illegible]

Nature	Gestion	Type	BC (Saisir n° ou RAS)	Date du BC / Convention	Date fin tx	Montant	Fournisseur	BC (Saisir n° ou RAS)	Date du BC / Convention	Date fin tx	Montant	Fournisseur	Etat d'avancement	Commentaire(s)
Maintenance Site		Convention											Non démarré	
Sous traitance NR	Territoire	BC Manuel											Non démarré	
Réhabilitation,TE,.....	Direction Immob	CEI(OS)											Non démarré	
Valorisation (loyer à titre gracieux et/ou remise)													Non démarré	
SIH	Territoire	BC Manuel											Non démarré	Actions ciblées : Cinéma plein air été - fêtes communales - Actions R&L - Muguet - Cinéma enfants à la Toussaint - Jacintes et chocolas de Noël
Maintenance Site	Territoire	BC Manuel											Non démarré	Entrées ciblées : Leclercq - Peupliers - Saules
						0,00 €					0			

**Total Renforcement des moyens de droit commun et**70 500 €

Abattement estimé ( base réel 2023 avec % évolution )
Report 2023
Total à atteindre

51 680
21 500
73 180

**Le programme d'actions sera ajusté tout au long de l'année 2024 de manière à ce que le montant des actions spécifiques corresponde au montant de l'abattement retenu entre les parties.**

## ACTIONS PREVISIONNELLES / GESTION URBAINE DE PROXIMITE

Année(s) : 2024	Ville :	LIBERCOURT Quartier de la Haute Voie
Organisme : PAS DE CALAIS HABITAT	Nombre de logements dans le quartier :	131

ANNEE 2024

QP062048	343 agence MOUSSERON
----------	----------------------

[illegible]**Total Renforcement des moyens de droit commun et**

163 250 €

Abattement estimé ( base réel 2023 avec % évolution )	25 622
Reliquat années précédentes	138 121
Total à atteindre	163 743

Le programme d'actions sera ajusté tout au long de l'année 2024 de manière à ce que le montant des actions spécifiques corresponde au montant de l'abattement retenu entre les parties.

AVION QUARTIER DE LA REPUBLIQUE  
ACTIONS PREVISIONNELLES / GESTION URBAINE DE PROXIMITE

Année(s) : 2024	Ville : AVION	Quartier prioritaire : REPUBLIQUE
Organisme : PAS DE CALAIS HABITAT	Nombre de logements dans le quartier :	1077

Axes	Actions	Calendrier
<b>Renforcement des moyens de droit commun(/ quartiers hors QPV)</b>		
Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)	Renforcement du gardiennage, surveillance et proximité relationnel locataires	
Sur-entretien	Renforcement nettoyage	
	Enlèvement de tags et graffitis	
	Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention	
	Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)	
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Renforcement ramassage papiers et détritus	
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NPNRU)	Surcoûts de remise en état des logements	

0 € ( A )

Actions spécifiques	
---------------------	--

Axes	Actions	Calendrier et actions associées	Dépense moyenne
4. Gestion des déchets et encombrants / épaves	4.1 Gestion des encombrants	Action visant à améliorer le cadre de vie / Gestion des détritus dans les espaces communs extérieurs. Convention association d'insertion El FOUAD	45 580 €
4. Gestion des déchets et encombrants / épaves	4.1 Gestion des encombrants	Mise en place d'actions visant à améliorer la gestion des encombrants (regroupements lors des passages programmés, retrait en cas de dépôt intempestif) (réactivité, impact sur l'image du quartier). Convention association d'insertion El FOUAD	31 800 €
5. Tranquillité résidentielle	5.2 Vidéosurveillance (fonctionnement)	Mise en place de video surveillance au niveau des 5 entrées du bâtiment Acacias	35 000 €
7. Animation, lien social, vivre ensemble	7.5 Mise à disposition de locaux associatifs ou de services	Mise à disposition de locaux à l'attention de la mairie afin d'y accueillir les bureaux de l'association El Fouad.	9 400 €
7. Animation, lien social, vivre ensemble	7.4 Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)	Chantier d'insertion halls d'entrée et PC Remise en peinture des entrees Chevreuille/Genets/Acacias	25 000 €
7. Animation, lien social, vivre ensemble	7.1 Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	Animation Angès Gardins du quartier fertile (selon devis Angès Gardins)	9 600 €
7. Animation, lien social, vivre ensemble	7.1 Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	Projet Opéra Bus	5 000 €
7. Animation, lien social, vivre ensemble	7.1 Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	Santé : Projet de partenariat avec la CPAM - personnel de Pas-de-Calais habitat ayant un rôle de tiers de confiance auprès des locataires pour détecter et orienter des ménages en précarité de soins médicaux	5 000 €
7. Animation, lien social, vivre ensemble	7.1 Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	Projet de fresque sur le futur mur de protection de la cheminée de la chaufferie à coté du bâtiment "Les Fresnes" qui va être démolli	12 000 €
7. Animation, lien social, vivre ensemble	7.1 Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	Animations SIH Etude CARA - sensibilisation jet de déchets par les fenêtres aux habitants El Fouad	3 000 €
8. Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	8.5 Autres actions spécifiques aux quartiers	Aménagement d'un espace commun extérieur devant les bâtiment les Saules (bancs et équipements, équipements urbains ...) à destination des personnes âgées	10 000 €
8. Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	8.5 Autres actions spécifiques aux quartiers	Retravailler le cadre de vie extérieur des bâtiments Acacias - Genet - Chèvreuille selon les besoins des habitants : organiser un annag en	30 000 €
8. Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	8.5 Autres actions spécifiques aux quartiers	Autres actions sur le quartier à définir avec la ville durant l'année	29 913 €

3 € ( B )

Total Renforcement des moyens de droit commun et des actions spécifiques ( A + B )	251 293 €
Surconsommation 2023	21 065 €
Abattement estimé ( base réel 2023 avec % évolution )	272 358 €
Total actions à réaliser	251 293,00 €
Solde :	0 €

Le programme d'actions sera ajusté tout au long de l'année 2024 de manière à ce que le montant des actions spécifiques corresponde au montant de l'abattement retenu entre les parties.

Fait à Avion, le

La commune d'Avion,  
Représentée par Monsieur Jean LETOQUART,  
Maire,  
Vice-président de la Communauté d'agglomération Lens-Liévin

**Pas-de-Calais habitat**  
**Représenté par Monsieur Bruno Fontalirand,**  
**Directeur Général**

# PROJET

PROJET ANNEE 2024

[illegible]

[illegible]

BULLY LES MINES QUARTIER DES BREBIS
ACTIONS PREVISIONNELLES / GESTION URBAINE DE PROXIMITE

Année(s) : 2024 Ville : BULLY LES MINES Quartier prioritaire : LES BREBIS
Organisme : PAS DE CALAIS HABITAT Nombre de logements dans le quartier : 63

Table with 4 columns: Axes, Actions, Calendrier, Surcoût. Rows include: Renforcement des moyens de droit commun/ quartiers hors QPV, Renforcement de la présence du personnel de proximité, Sur-entretien, Petits travaux d'amélioration de la qualité de service.

Table with 4 columns: Axes, Actions, Calendrier et actions associées, Dépense moyenne prévisionnelle pour 2024. Rows include: 4. Gestion des déchets et encombrants, 7. Animation, lien social, vivre ensemble.

Total Renforcement des moyens de droit 6 630 €

Table with 2 columns: Description, Amount. Rows include: Abattement estimé, Report 2023, Total à réaliser.

Le programme d'actions sera ajusté tout au long de l'année 2024 de manière à ce que le montant des actions spécifiques corresponde au montant de l'abattement retenu entre les parties.

ANNEE 2024

Table with 15 columns: Budget, Suivi des travaux (Nature, Gestion, Type, BC, Date, Fournisseur, Montant, etc.). Rows include multiple entries for various actions with associated costs and dates.

**GRENAY Quartier Cité 5 - Cité 11**  
**ACTIONS PREVISIONNELLES / GESTION URBAINE DE PROXIMITE**

Année(s) : 2024 Ville : GRENAY Quartier prioritaire : Cité 5 - Cité 11

**Organisme : PAS DE CALAIS HABITAT** Nombre de logements dans le quartier : **91**

Axes	Actions	Calendrier
Renforcement des moyens de droit commun(/ quartiers hors QPV)		
Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)	Renforcement du gardiennage, surveillance et proximité relationnel locataires	2024
Sur-entretien	Renforcement nettoyage	2024
	Enlèvement de tags et graffitis	2024
	Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention	2024
	Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)	2024
	Gestion des déchets et encombrants / épaves	Renforcement ramassage papiers et détritux
	Amélioration de la collecte des déchets	
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NPNRU)	Surcoûts de remise en état des logements	2024
Dépense moyenne prévisionnelle / an. Période 2023		0 €

[illegible]

Abattement estimé 2024	18 194,00 €
Report 2023	11 000,00 €
Total à réaliser	29 194,00 €

Le programme d'actions sera ajusté tout au long de l'année 2024 de manière à ce que le montant des actions spécifiques corresponde au montant de l'abattement retenu entre les parties.

ANNEE 2024

[illegible]





[illegible]0 €

Abatement total Lens	339 825
Total actions	333 172

**LOOS-EN-GOHELLE Quartier Cité 5 - Cité 11**  
**ACTIONS PREVISIONNELLES / GESTION URBAINE DE PROXIMITE**

Année(s) : 2024

**Ville : LOOS-EN-GOHELLE**

**Quartier prioritaire : Cité 5 - Cité 11**

Organisme : PAS DE CALAIS HABITAT Nombre de logements dans le quartier :

129

Axes	Actions	Calendrier
<b>Renforcement des moyens de droit commun(/ quartiers hors QPV)</b>		
Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)	Renforcement du gardiennage, surveillance et proximité relationnel locataires	
Sur-entretien	Renforcement nettoyage	
	Enlèvement de tags et graffitis	
	Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention	
	Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)	
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Renforcement ramassage papiers et détritus	
	Amélioration de la collecte des déchets	
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NPNRU)	Surcoûts de remise en état des logements	

Dépense moyenne prévisionnelle / an. Période 2023	0 €
---------------------------------------------------	-----

[illegible]

Abattement estimé 2024	20 622,00 €
Report 2023	3 892,16 €
<b>Total actions à réaliser</b>	<b>24 514,16 €</b>

Le programme d'actions sera ajusté tout au long de l'année 2024 de manière à ce que le montant des actions spécifiques corresponde au montant de l'abattement retenu entre les parties.

## ANNEE 2024

Budget		Suivi des travaux												
Nature	Gestion	Type	BC (Saisir n° ou RAS)	Date du BC / Convention	Date fin tx	Fournisseur	Montant	BC (Saisir n° ou RAS)	Date du BC / Convention	Date fin tx	Montant	Fournisseur	Etat d'avancement	Commentaire(s)
		Convention											Non démarré	
													Non démarré	Fête du 27 mai (ouverture du festival des Gohelliades) : concert + restauration (3500) Visite d'un tiers lieu avant ouverture à Loos (1000) Proposer visite du collectif Echo à Outreau (voir Sabine) Mail du 15/02 de LN : Prise en charge financière par Pas-de-Calais Habitat du repas (dito ce qui a été fait en 2023) : 3 500 €
		Convention											Non démarré	Fête du 27 mai (ouverture du festival des Gohelliades) : concert + restauration Visite d'un tiers lieu avant ouverture à Loos Proposer visite du collectif Echo à Outreau (voir Sabine) Mail du 15/02 de LN : Participation aux animations (via convention avec la ville) : 3 000 €
		BC Manuel											Non démarré	
							0,00				0,00			

**SAINS-EN-GOHELLE Quartier Cité 10**  
**ACTIONS PREVISIONNELLES / GESTION URBAINE DE PROXIMITE**

Année(s) : 2024      Ville : SAINS-EN-GOHELLE      Quartier prioritaire : Cité 10

**Organisme : PAS DE CALAIS HABITAT**    Nombre de lots dans le quartier :                      66

Axes	Actions	Calendrier	
<b>Renforcement des moyens de droit commun(/ quartiers hors QPV)</b>			
Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)	Renforcement du gardiennage, surveillance et proximité relationnel locataires		
Sur-entretien	<b>Renforcement nettoyage</b>		
	Enlèvement de tags et graffitis		
	Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention		
	Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)		
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Renforcement ramassage papiers et détritrus		
	Amélioration de la collecte des déchets		
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NPNRU)	Surcoûts de remise en état des logements		

Actions spécifiques		Dépense moyenne prévisionnelle / an Période 2023 - 2027	
Axes	Actions	Calendrier et actions associées	Dépense moyenne prévisionnelle 2024
7. Animation, lien social, vivre ensemble	7.2 Actions d'accompagnement social spécifiques	Co financement médiateur urbain : accompagnement des habitants par des éducateurs spécialisés	4 987,00 €
7. Animation, lien social, vivre ensemble	7.1 Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	Démocratie participative - Accompagnement des initiatives habitants visant au mieux vivre ensemble, développement d'actions / lien social. Objectif : contribuer à une dynamique de projets (inter-bailleurs, associations et autres partenaires locaux) : <b>projet Opéra bus</b>	4 500,00 €
8. Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	8.1 Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	Réappropriation espaces verts et changement des clôtures impasse Marceau	6 000,00 €
8. Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	8.1 Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation,	Réappropriation espaces verts Plantations - impasse Marceau	2 000,00 €
			17 487,00

Abattement estimé 2024	17 259,00 €
------------------------	-------------

Le programme d'actions sera ajusté tout au long de l'année 2024 de manière à ce que le montant des actions spécifiques corresponde au montant de l'abattement retenu entre les parties.

ANNEE 2024	
------------	--

Budget	Suivi des travaux													
Nature	Gestion	Type	BC (Saisir n° ou RAS)	Date du BC / Convention	Date fin tx	Fournisseur	Montant	BC (Saisir n° ou RAS)	Date du BC / Convention	Date fin tx	Montant	Fournisseur	Etat d'avancement	Commentaire(s)
		Convention											Non démarré	
													Non démarré	
													Non démarré	
							0,00							

**SALLAUMINES QUARTIER DES BLANCHES LAINES**  
**ACTIONS PREVISIONNELLES / GESTION URBAINE DE PROXIMITE**

Année(s) : 2024 Ville : SALLAUMINES Quartier prioritaire : Blanches Laines

Organisme : PAS DE CALAIS HABITAT      Nombre de logements dans le quartier : 232

[illegible]

Abattement estimé ( base réel 2023 avec % évolution )	57 053
Report 2023	0
Total à atteindre	57 053

Le programme d'actions sera ajusté tout au long de l'année 2024 de manière à ce que le montant des actions spécifiques corresponde au montant de l'abattement retenu entre les parties.

*Fait à Sallaumines, le*

**La commune de Sallaumines**  
**Représentée par Monsieur Christian Pedowski, Maire**

**Pas-de-Calais habitat**  
Représenté par Monsieur Bruno Fontalirand, Directeur Général

## ANNEE 2024

Budget	Suivi des travaux													
Nature	Gestion	Type	BC (Saisir n° ou RAS)	Date du BC / Convention	Date fin tx	Fournisseur	Montant	BC (Saisir n° ou RAS)	Date du BC / Convention	Date fin tx	Montant	Fournisseur	Etat d'avancement	Commentaire(s)
		Convention											Non démarré	1606*12=19284
		BC Manuel											Non démarré	Marché intercommunal, sortie musée Roubaix, guinguette, octobre rose, animations balcons fleuris
													Non démarré	
													Non démarré	10, 12 Lamendin
		BC Manuel											Non démarré	
		BC Manuel												
							0 €				0 €			

ACTIONS PREVISIONNELLES / GESTION URBAINE DE PROXIMITE

Année(s) : 2024 Ville : CUA

Montant convention 2024 118 498,00 € ANNEE 2024

Axes	Actions	Calendrier et actions associées	Montant
Renforcement de la présence du personnel de proximité	Autres actions spécifiques aux quartiers	Financement global club prev' (équipe de prévention spécialisée, éducateurs de rue)	38 000,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Actions d'accompagnement social spécifiques	Accompagnement de projets émergeants visant à améliorer les actions intercommunales et l'impact de l'intervention des associations dans la proximité sur les différents volets du parcours des habitants des quartiers	40 498,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Actions d'accompagnement social spécifiques	Accompagnement des locataires ayant des problématiques de santé mentale Convention de partenariat à coordonner avec le CLSM	20 000,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Actions d'accompagnement social spécifiques	Contribution de PDCH au dispositif d'accompagnement de la CHI	20 000,00 €
			118 498,00 €

ACTIONS PREVISIONNELLES / GESTION URBAINE DE PROXIMITE

Année(s) : 2024 Ville : ARRAS

Montant convention 2024 737 113,00 € ANNEE 2024

Axes	Actions	Calendrier et actions associées	Montant
Renforcement de la présence du personnel de proximité	Coordonnateur Hlm de la gestion de proximité	St Pol - Baudimont : Contribution, participation aux actions de prévention et d'amélioration du cadre de vie des acteurs du quartier en lien avec la ville d'Arras (8h/mois)	3 159,00 €
Renforcement de la présence du personnel de proximité	Autres actions spécifiques aux quartiers	Jean Jaurès : présence régulière et renforcée sur la cité : déploiement des missions RA, CS et CL	40 000,00 €
Sur-entretien	Renforcement nettoyage	St Michel : 4-6 Chochoy - 8-9 Rosati : Renforcement nettoyage parties communes (niveau 1 à 1') (1h/sem)	1 040,00 €
Sur-entretien	Renforcement nettoyage	Tour Verlaine : renforcement de nettoyage des parties communes (1 à 1bis) (7h/sem)	7 295,00 €
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	Autres actions spécifiques aux quartiers	St Michel - Goudemand : Aménagements, travaux sur Goudemand en lien avec Asso (compagnon batisseur) pour accompagner les locataires dans la réno de leur lgt	10 000,00 €
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	Autres actions spécifiques aux quartiers	Baudimont : Aménagements, travaux et actions améliorant le quotidien des locataires et leur engagement autour du projet de quartier (RU et social)	10 000,00 €
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Renforcement ramassage papiers et détritrus	St Michel : ramassage plus régulier sur les espaces extérieurs propriété du bailleur - place Chochoy et devant les 6 - 8 rue des Rosatis et à proximité des entrées (1h/s)	5 210,00 €
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Gestion des encombrants	St Michel - Goudemand - St Pol - Baudimont : gestion des encombrants dans le cadre d'une action d'insertion : financement de la régie de quartier pour le traitement (médiation et enlèvement) des dépôts sur le cadre de vie, avec Régie de quartier	11 000,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	Jean Jaurès : assurer le bon fonctionnement des jardins partagés et des friches	5 000,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	Soutien à l'insertion professionnelle, dans la proximité	2 500,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	Sensibilisation à la maîtrise des charges (énergétique)	2 500,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	Baudimont : assurer le bon fonctionnement des jardins partagés et des friches	2 000,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Mise à disposition de locaux associatifs ou de services	4 Pergaud : mise à disposition local association olympique arras football	2 500,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Mise à disposition de locaux associatifs ou de services	6 Pergaud : Mise à disposition d'un local associatif : Entraide et Responsabilité	5 626,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Mise à disposition de locaux associatifs ou de services	8 Pergaud : Mise à disposition d'un local associatif : Entraide et responsabilité + travaux (40k€)	3 840,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Mise à disposition de locaux associatifs ou de services	Travaux d'adaptation voie Bossuet en vue de reloc Asso	100 000,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Mise à disposition de locaux associatifs ou de services	2-4 Pergaud : Mise à disposition d'un local associatif : Club de Prev'	6 069,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Mise à disposition de locaux associatifs ou de services	Bonnettes : loyers EVS : accompagnement au développement d'espace de vie sociale sur le quartier	16 045,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Mise à disposition de locaux associatifs ou de services	Tour Verlaine : mise à disposition d'un local associatif	11 491,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	Assurer le bon fonctionnement des jardins partagés St Michel	3 000,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	Actions NUDGES autour de tous les PAV du secteur	5 000,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Mise à disposition de locaux associatifs ou de services	Mise à dispo de locaux : G. Brassens (installation du CSNEC et de l'EAPQ)	42 000,00 €
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	Surcoûts de remise en état des logements	Jean-Jaurès : Remise en état des logements en matière de qualité thermique et d'économie d'énergie	45 000,00 €
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	Surcoûts de remise en état des logements	Jean Jaurès : Mise en sécurité des logements vacants + abords	2 500,00 €
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	Chantiers jeune : réfection peinture des bas d'immeubles et des entrées de caves	10 000,00 €
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	Renforcement du travail préventif et curatif des nuisibles	30 000,00 €
Tranquillité résidentielle	Vidéosurveillance (fonctionnement)	Vidéo Tour Cézanne	9 800,00 €
Tranquillité résidentielle	Vidéosurveillance (fonctionnement)	Pose de caméra parking souterrain	100 000,00 €
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	Amélioration des cheminements piéton dans l'espace vert	20 000,00 €
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	Aménagement du terrain Fénelon, visant végétalisation et installation de mobilier urbain répondant aux demandes de familles du quartier	5 000,00 €
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	Reprise des cheminements piétons en pieds d'immeubles de la rue Nattier, permettant l'accès aux bâtiments	4 644,00 €
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	Soutient actions portées par les habitants	3 000,00 €
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	Autres actions spécifiques aux quartiers	Dans le cadre du réaménagement place Verlaine et ses abords, travail sur les façades des bâtiments	210 000,00 €
			735 219,00 €

## ACTIONS PREVISIONNELLES / GESTION URBAINE DE PROXIMITE

Année(s) : 2024

Ville :

ARRAS - Quartier Sud

**ANNEE 2024**

Axes	Actions	Calendrier et actions associées	Montant
Renforcement de la présence du personnel de proximité	Autres actions spécifiques aux quartiers	Jean Jaurès : présence régulière et renforcée sur la cité : déploiement des missions RA, CS et CL	40 000,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	Jean Jaurès : assurer le bon fonctionnement des jardins partagés et des friches	5 000,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	Soutien à l'insertion professionnelle, dans la proximité	2 500,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	Sensibilisation à la maîtrise des charges (énergétique)	2 500,00 €
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	Surcoûts de remise en état des logements	Jean-Jaurès : Remise en état des logements en matière de qualité thermique et d'économie d'énergie	45 000,00 €
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	Surcoûts de remise en état des logements	Jean Jaurès : Mise en sécurité des logements vacants + abords	2 500,00 €
			<b>97 500,00 €</b>



## ACTIONS PREVISIONNELLES / GESTION URBAINE DE PROXIMITE

Année(s) : 2024

Ville :

ARRAS - Quartier Ouest

**ANNEE 2024**

Axes	Actions	Calendrier et actions associées	Montant
Renforcement de la présence du personnel de proximité	Coordonnateur Hlm de la gestion de proximité	St Pol - Baudimont : Contribution, participation aux actions de prévention et d'amélioration du cadre de vie des acteurs du quartier en lien avec la ville d'Arras (8h/mois)	3 159,00 €
Sur-entretien	Renforcement de nettoyage	Tour Verlaine : renforcement de nettoyage des parties communes (1 à 1bis) (7h/sem)	7 295,00 €
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	Autres actions spécifiques aux quartiers	Baudimont : Aménagements, travaux et actions améliorant le quotidien des locataires et leur engagement autour du projet de quartier (RU et social)	10 000,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	Baudimont : assurer le bon fonctionnement des jardins partagés et des friches	2 000,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Mise à disposition de locaux associatifs ou de services	4 Pergaud : mise à disposition local association olympique arras football	2 500,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Mise à disposition de locaux associatifs ou de services	6 Pergaud : Mise à disposition d'un local associatif : Entraide et Responsabilité	5 626,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Mise à disposition de locaux associatifs ou de services	8 Pergaud : Mise à disposition d'un local associatif : Entraide et responsabilité + travaux (40k€)	3 840,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Mise à disposition de locaux associatifs ou de services	Travaux d'adaptation voie Bossuet en vue de reloc Asso	100 000,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Mise à disposition de locaux associatifs ou de services	2-4 Pergaud : Mise à disposition d'un local associatif : Club de Prev'	6 069,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Mise à disposition de locaux associatifs ou de services	Bonnettes : loyers EVS : accompagnement au développement d'espace de vie sociale sur le quartier	16 045,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Mise à disposition de locaux associatifs ou de services	Tour Verlaine : mise à disposition d'un local associatif	11 491,00 €
Tranquillité résidentielle	Vidéosurveillance (fonctionnement)	Vidéo Tour Cézanne	9 800,00 €

Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	Aménagement du terrain Fénelon, visant végétalisation et installation de mobilier urbain répondant aux demandes de familles du quartier	5 000,00 €
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	Reprise des cheminements piétons en pieds d'immeubles de la rue Nattier, permettant l'accès aux bâtiments	4 644,00 €
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	Autres actions spécifiques aux quartiers	Dans le cadre du réaménagement place Verlaine et ses abords, travail sur les façades des bâtiments	210 000,00 €
			<b>397 469,00 €</b>

## ACTIONS PREVISIONNELLES / GESTION URBAINE DE PROXIMITE

Année(s) : 2024

Ville :

ARRAS - Quartier Centre

**ANNEE 2024**

Axes	Actions	Calendrier et actions associées	Montant
Sur-entretien	Renforcement nettoyage	St Michel : 4-6 Chochoy - 8-9 Rosati : Renforcement nettoyage parties communes (niveau 1 à 1') (1h/sem)	1 040,00 €
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	Autres actions spécifiques aux quartiers	St Michel - Goudemand : Aménagements, travaux sur Goudemand en lien avec Asso (compagnon batisseur) pour accompagner les locataires dans la réno de leur lgt	10 000,00 €
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Renforcement ramassage papiers et détritux	St Michel : ramassage plus régulier sur les espaces extérieurs propriété du bailleur - place Chochoy et devant les 6 - 8 rue des Rosatis et à proximité des entrées (1h/s)	5 210,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	Assurer le bon fonctionnement des jardins partagés St Michel	3 000,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	Actions NUDGES autour de tous les PAV du secteur	5 000,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Mise à disposition de locaux associatifs ou de services	Mise à dispo de locaux : G. Brassens (installation du CSNEC et de l'EAPQ)	42 000,00 €
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	Chantiers jeune : réfection peinture des bas d'immeubles et des entrées de caves	10 000,00 €
Tranquillité résidentielle	Vidéosurveillance (fonctionnement)	Pose de caméra parking souterrain	100 000,00 €
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	Amélioration des cheminements piéton dans l'espace vert	20 000,00 €
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	Soutient actions portées par les habitants	3 000,00 €
			<b>199 250,00 €</b>

## ACTIONS PREVISIONNELLES / GESTION URBAINE DE PROXIMITE

Année(s) : 2024

Ville :

ARRAS - Tous quartiers

**ANNEE 2024**

Axes	Actions	Calendrier et actions associées	Montant
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Gestion des encombrants	St Michel - Goudemand - St Pol - Baudimont : gestion des encombrants dans le cadre d'une action d'insertion : financement de la régie de quartier pour le traitement (médiation et enlèvement) des dépôts sur le cadre de vie, avec Régie de quartier	11 000,00 €
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	Renforcement du travail préventif et curatif des nuisibles	30 000,00 €
			<b>41 000,00 €</b>

**ACTIONS PREVISIONNELLES / GESTION URBAINE DE PROXIMITE**

Année(s) : 2024

Ville :

Saint Nicolas - Saint Laurent

Montant convention 2024

106 657,00 €

**ANNEE 2024**

Axes	Actions	Calendrier et actions associées	Montant
Sur-entretien	Renforcement de nettoyage	Renforcement de nettoyage aux abords des PAV St Laurent : passage mensuel	10 000,00 €
Sur-entretien	Renforcement de nettoyage	Renforcement de nettoyage aux abords des PAV St Laurent : passage mensuel	2 500,00 €
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Gestion des encombrants	Propreté urbaine et encombrants avec la Régie de quartier	1 500,00 €
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Gestion des encombrants	Action de désencombrement logements : partenariat à déterminer (St Nicolas)	15 000,00 €
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Gestion des encombrants	Aide + sensibilisation aux locataires à l'entretien et au désencombrement de leur lieu de vie : expérimentation TISF au domicile. Partenariat à déterminer	8 000,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Actions d'accompagnement social spécifiques	Actions mises en place pour lutter contre l'isolement Saint Laurent : service de visite de courtoisie	2 500,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	Actions mises en place pour lutter contre l'isolement Saint Nicolas : service de visite de courtoisie	5 000,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	St Laurent : Action d'éducation aux médias et à l'information Association d'éducation populaire : émission radio PFM	3 000,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	St Laurent : Soutien programmations culturelles de la médiatèque en faveur des habitants : familles et femmes en situation monoparentale	3 500,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	St Nicolas : Soutien programmations culturelles de la médiatèque en faveur des habitants : familles et femmes en situation monoparentale	3 500,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	Implatation de panneaux d'affichage au abords des Bâtiments Iseran et Aravis (St Laurent) : informations institutionnelles aux habitants	3 500,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	St Laurent : Actions NUDGE : agir sur les comportements inadpatés des locataires / cendrier aux abords des bâtiments	4 000,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	St Nicolas : Action jeunesse : mobiliser jeunes dans les structures d'aides afin d'éviter regroupement dans d'autre lieux, limiter les petits actes de délinquance. Mobiliser les acteurs de la médiation en favorisant implication ds les activités proposés sur le quartier (KFET)	15 000,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	St Nicolas : Soutien au CMJ : contribuer au développement d'action de développement durable	2 500,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	St Nicolas : Participation à des animations et des actions de quartier favorisant le bien vivre ensemble et la vie de quartier	7 300,00 €
0	0	Actions à définir suite évaluation du besoin des habitants	9 857,00 €
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	Mise en place de gravillons blancs aux pieds des immeubles non traités sur 2023 pour avoir un continuité sur l'ensemble des ilots de vie du quartier	10 000,00 €
			<b>106 657,00 €</b>

ACTIONS PREVISIONNELLES / GESTION URBAINE DE PROXIMITE

Année(s) : 2024 Ville : Saint Laurent

Montant convention 2024 28 857,00 € ANNEE 2024

Axes	Actions	Calendrier et actions associées	Montant
Sur-entretien	Renforcement de nettoyage	Renforcement de nettoyage aux abords des PAV St Laurent : passage mensuel	2 500,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Actions d'accompagnement social spécifiques	Actions mises en place pour lutter contre l'isolement Saint Laurent : service de visite de courtoisie	2 500,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	St Laurent : Action d'éducation aux médias et à l'information Association d'éducation populaire : émission radio PFM	3 000,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	St Laurent : Soutien programmations culturelles de la médiatèque en faveur des habitants : familles et femmes en situation monoparentale	3 500,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	Implatation de panneaux d'affichage au abords des Bâtiments Iseran et Aravis (St Laurent) : informations institutionnelles aux habitants	3 500,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	St Laurent : Actions NUDGE : agir sur les comportements inadpatés des locataires / cendrier aux abords des bâtiments	4 000,00 €
		Actions à définir suite évaluation du besoin des habitants	9 857,00 €
			28 857,00 €

## ACTIONS PREVISIONNELLES / GESTION URBAINE DE PROXIMITE

Année(s) : 2024

Ville :

Saint Nicolas

Montant convention 2024

77 800,00 €

**ANNEE 2024**

Axes	Actions	Calendrier et actions associées	Montant
Sur-entretien	Renforcement de nettoyage	Convention entretien pieds d'immeuble avec la Régie de quartier	10 000,00 €
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Gestion des encombrants	Propreté urbaine et encombrants avec la Régie de quartier	1 500,00 €
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Gestion des encombrants	Action de désencombrement logements : partenariat à déterminer (St Nicolas)	15 000,00 €
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Gestion des encombrants	Aide + sensibilisation aux locataires à l'entretien et au désencombrement de leur lieu de vie : expérimentation TISF au domicile. Partenariat à déterminer	8 000,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	Actions mises en place pour lutter contre l'isolement Saint Nicolas : service de visite de courtoisie	5 000,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	St Nicolas : Action jeunesse : mobiliser jeunes dans les structures d'aides afin d'éviter regroupement dans d'autre lieux, limiter les petits actes de délinquance. Mobiliser les acteurs de la médiation en favorisant implication ds les activités proposés sur le quartier (KFET)	15 000,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	St Nicolas : Soutien au CMJ : contribuer au développement d'action de développement durable	2 500,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	St Nicolas : Participation à des animations et des actions de quartier favorisant le bien vivre ensemble et la vie de quartier	7 300,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	St Nicolas : Soutien programmations culturelles de la médiatèque en faveur des habitants : familles et femmes en situation monoparentale	3 500,00 €
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	Mise en place de gravillons blancs aux pieds des immeubles non traités sur 2023 pour avoir un continuité sur l'ensemble des îlots de vie du quartier	10 000,00 €
			<b>77 800,00 €</b>

ACTIONS PREVISIONNELLES / GESTION URBAINE DE PROXIMITE

Année(s) : 2024 Ville : ACHICOURT

Montant convention 2024 86 482,00 € ANNEE 2024

Axes	Actions	Calendrier et actions associées	Montant
Renforcement de la présence du personnel de proximité	Coordonnateur Hlm de la gestion de proximité	Contribution, participation aux actions de prévention et d'amélioration du cadre de vie des acteurs du quartier en lien avec la ville (8h/mois)	3 159,00 €
Sur-entretien	Renforcement nettoyage	Renforcement du nettoyage des parties communes des Quatre As (balayage, lavage dans les halls d'entrées et cages d'escalier, ramassage papiers aux abords) : 2-4-6-8 rouen : 2h supplémentaire /entrée/semaine 30-32-34 pascal : 2h supplémentaire / entrée/semaine	14 560,00 €
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Gestion des encombrants	Gestion des encombrants : convention avec Régie de quartier	1 500,00 €
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	Autres actions spécifiques aux quartiers	Traitement du cadre de vie et gestion de cette problématique par la médiation : convention avec Régie de quartier	6 500,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Autres actions spécifiques aux quartiers	Quartier d'été : participation projet d'animation	15 000,00 €
Tranquillité résidentielle	Vidéosurveillance (fonctionnement)	Vidéosurveillance rue Pascal	15 000,00 €
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	Requalification place de Rouen parking Sanguatte Amélioration du cadre de vie Place de Rouen : garages	30 000,00 €
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le "vivre ensemble"	Actions accès sur le retour à l'emploi et l'insertion : actions Vis ma vie : travail en collaboration avec McDO et Logista Hometech	2 500,00 €
			88 219,00 €



Tableau de présentation des programmes d'actions liées à l'abattement de TFPB

Année(s) : 2024

Ville : Le Portel

Quartier prioritaire : Quartier des résidences

Organisme :  
Pas de Calais Habitat

Nombre de logements concernés dans le quartier : 792

Montant prévisionnel de l'abattement :

Quartier des Résidences 265 235,00 €  
REPORT 2023 COCCIMARKET 103 441,00 €

Total abattement 2024 368 676,00 €

Axes	Actions	Calendrier	Dépenses prévisionnelles	Financement bailleur	Autre financement	Dépense valorisée TFPB	Taux de valorisation TFPB
1. Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)	1.1 Renforcement du gardiennage et surveillance						
	1.2 Agents de médiation sociale						
	1.3 Agents de développement social et urbain						
	1.4 Coordonnateur hlm de la gestion de proximité						
	1.5 Référents sécurité						
2. Formation/soutien des personnels de proximité	2.1 Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)						
	2.2 Sessions de coordination inter-acteurs						
	2.3 Dispositifs de soutien						
3. Sur-entretien	3.1 Renforcement nettoyage						
	3.2 Enlèvement de tags et graffitis						
	3.3 Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention						
	3.4 Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)						
4. Gestion des déchets et encombrants / épaves	4.1 Gestion des encombrants						
	4.2 Renforcement ramassage papiers et détritrus						
	4.3 Enlèvement des épaves						
	4.4 Amélioration de la collecte des déchets						
5. Tranquillité résidentielle	5.1 Dispositif tranquillité - Actions de médiation	2024	20 000,00				
	5.2 Vidéosurveillance (fonctionnement)						
	5.3 Surveillance des chantiers						
	5.4 Analyse des besoins en vidéosurveillance						
6. Concertation / sensibilisation des locataires	6.1 Participation/implication/formation des locataires et associations de locataires						
	6.2 Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens...						
	6.3 Enquêtes de satisfaction territorialisées						
7. Animation, lien social, vivre ensemble	7.1 Soutien aux actions favorisant le « vivre ensemble »						
	7.2 Actions d'accompagnement social spécifiques						
	7.3 Services spécifiques aux locataires (Ex : portage de courses en cas de pannes d'ascenseurs)						
	7.4 Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion) - Peintures des cages rés Daudet	2024	14 000,00				
	7.4 Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion) - Peintures des paliers rés Giono	2024	10 000,00				
8. Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NPNRU)	7.4 Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)	2024	70 000,00				
	8.1 Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	2024	151 236,00				
	Installation d'une zone de stationnement sécurisée, abritée pour les vélos						
	8.1 Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	2024					
	8.1 Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	2024	103 440,00				
	- Travaux d'aménagement du local (ex Coccimarket)						
	8.2 Surcoûts de remise en état des logements						
	8.3 Travaux de sécurisation (gestion des caves, digicodes, Vigik...)						

368 676,00 €

Tableau de présentation des programmes d'actions liées à l'abattement de TFPB

Année(s) : 2024

Ville : Saint - Omer

Quartier prioritaire : Rue Saint Exupéry // Saint-Omer

Organisme :  
Pas-de-Calais habitat

Nombre de logements dans le quartier : 205

Montant prévisionnel de l'abattement :  
49 906,00 €  
Reliquat 2023 (achat de vélos) 14 030,00 €  
Reliquat 2023 (actions non finalisées) 2 705,00 €  
Total abattement 2024 66 641,00 €

Axes	Actions	Calendrier	Dépenses prévisionnelles	Financement bailleur	Autre financement	Dépense valorisée TFPB	Taux de valorisation TFPB
1. Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)	1.1 Renforcement du gardiennage et surveillance						
	1.2 Agents de médiation sociale						
	1.3 Agents de développement social et urbain						
	1.4 Coordonnateur hlm de la gestion de proximité						
	1.5 Référents sécurité						
2. Formation/soutien des personnels de proximité	2.1 Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)						
	2.2 Sessions de coordination inter-acteurs						
	2.3 Dispositifs de soutien						
3. Sur-entretien	3.1 Renforcement nettoyage						
	3.2 Enlèvement de tags et graffitis						
	3.3 Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention						
	3.4 Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)						
4. Gestion des déchets et encombrants / épaves	4.1 Gestion des encombrants	2024	2 800,00 €				
	4.2 Renforcement ramassage papiers et détritrus						
	4.3 Enlèvement des épaves						
	4.4 Amélioration de la collecte des déchets						
5. Tranquillité résidentielle	5.1 Dispositif tranquillité						
	5.2 Vidéosurveillance (fonctionnement)						
	5.3 Surveillance des chantiers						
	5.4 Analyse des besoins en vidéosurveillance						
6. Concertation / sensibilisation des locataires	6.1 Participation/implication/formation des locataires et associations de locataires						
	6.2 Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens...						
	6.3 Enquêtes de satisfaction territorialisées						
7. Animation, lien social, vivre ensemble	7.1 Soutien aux actions favorisant le « vivre ensemble » - participation au mapping	2024	8 700,00 €				
	7.2 Actions d'accompagnement social spécifiques Action CCAS - projet hors les murs	2024	4 600,00 €				
	7.3 Services spécifiques aux locataires Achat de 4 vélos électriques	2024	14 000,00 €				
	7.4 Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)	2024	15 000,00 €				
	7.5 Mise à disposition de locaux associatifs ou de services	2024	2 035,00 €				

8. Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NPNRU)	<b>8.1 Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...) installation d'une station vélos</b>	2024	21 600,00 €				
	8.2 Surcoûts de remise en état des logements						
	8.3 Travaux de sécurisation (gestion des caves, digicodes, Vigik...)						
			<b>68 735,00 €</b>				

Tableau de présentation des programmes d'actions liées à l'abattement de TFPB

Année(s) : 2024

Ville : Saint - Omer

Quartier prioritaire : Quai du Commerce Saint Sépulcre

Organisme :  
Pas-de-Calais habitat

Nombre de logements dans le quartier : 84

Montant prévisionnel de l'abattement :  
19 060,00 €

Reliquat 2023  
185,00 €

Total abattement 2024  
19 245,00 €

Axes	Actions	Calendrier	Dépenses prévisionnelles	Financement bailleur	Autre financement	Dépense valorisée TFPB	Taux de valorisation TFPB
1. Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)	1.1 Renforcement du gardiennage et surveillance						
	1.2 Agents de médiation sociale						
	1.3 Agents de développement social et urbain						
	1.4 Coordonnateur hlm de la gestion de proximité						
	1.5 Référents sécurité						
2. Formation/soutien des personnels de proximité	2.1 Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)						
	2.2 Sessions de coordination inter-acteurs						
	2.3 Dispositifs de soutien						
3. Sur-entretien	3.1 Renforcement nettoyage						
	3.2 Enlèvement de tags et graffitis						
	3.3 Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention						
	3.4 Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)						
4. Gestion des déchets et encombrants / épaves	4.1 Gestion des encombrants	2024	1 400,00 €				
	4.2 Renforcement ramassage papiers et détritux						
	4.3 Enlèvement des épaves						
	4.4 Amélioration de la collecte des déchets						
5. Tranquillité résidentielle	5.1 Dispositif tranquillité						
	5.2 Vidéosurveillance (fonctionnement)						
	5.3 Surveillance des chantiers						
	5.4 Analyse des besoins en vidéosurveillance						
6. Concertation / sensibilisation des locataires	6.1 Participation/implication/formation des locataires et associations de locataires						
	6.2 Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens...						
	6.3 Enquêtes de satisfaction territorialisées						
7. Animation, lien social, vivre ensemble	7.1 Soutien aux actions favorisant le « vivre ensemble » pour le mapping	2024	4 000,00 €				
	7.2 Actions d'accompagnement social spécifiques						
	7.3 Services spécifiques aux locataires (Ex : portage de courses en cas de pannes d'ascenseurs)						
	7.4 Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)	2024	8 100,00 €				
	7.5 Mise à disposition de locaux associatifs ou de services *Local rue de Bergues	2024	5 760,00 €				
8. Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NPNRU)	8.1 Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)						
	8.2 Surcoûts de remise en état des logements						
	8.3 Travaux de sécurisation (gestion des caves, digicodes, Vigik...)						

19 260,00 €