



C'EST BON À SAVOIR

L'INFO PRATIQUE
DES LOCATAIRES

#1
JUN 2024



Vous informer, en proximité

J'ai le plaisir de vous adresser la première lettre "C'est Bon à Savoir", que j'ai voulu proche de vous et de la vie au sein des résidences de Pas-de-Calais habitat. Elle sera un lien nouveau entre nous, une façon simple de vous informer régulièrement et de vous accompagner dans votre quotidien, comme cette fois avec votre nouvel espace locataire et l'utilisation du chèque énergie pour le règlement des charges locatives, si celles-ci incluent du chauffage collectif. Je vous en souhaite une bonne lecture.

Jean-Louis Cottigny
Président de Pas-de-Calais habitat

DÉCOUVREZ ET CRÉEZ VOTRE NOUVEL ESPACE LOCATAIRE

Depuis le 5 mars dernier, pour faciliter vos démarches, Pas-de-Calais habitat a mis à votre disposition un nouvel espace personnel en ligne, accessible depuis notre site internet : www.pasdecalais-habitat.fr Il donne accès à un grand nombre de services :

- Consulter votre compte locataire
- Télécharger votre avis d'échéance
- Obtenir un relevé de compte
- Mettre en place un prélèvement automatique
- Payer votre loyer par carte bancaire de manière sécurisée
- Solliciter une demande technique

Connectez-vous sur
www.pasdecalais-habitat.fr
→ rubrique Espace locataire

Cliquez sur : **Créez votre espace locataire.**

Attention : vous devez créer un nouveau compte même si vous en possédez déjà un. Vous ne pourrez pas vous connecter avec vos anciens identifiants/mot de passe.



L'application mobile est disponible sur les stores



89% DES LOCATAIRES SONT SATISFAITS DE PAS-DE-CALAIS HABITAT*

*Enquête menée par l'Union Régionale pour l'Habitat des Hauts-de-France auprès de 2 400 locataires de Pas-de-Calais habitat



Flashez ce QR-Code pour en savoir plus



Point dialogue | 03-21-62-62-62

NUMÉRO NON SURTAXÉ

www.pasdecalais-habitat.fr



UNE MINI-FERME OÙ SOLIDARITÉ ET PARTAGE FONT BON MÉNAGE

Marina Risbetz, Présidente de l'association "Bien vivre à Jean Jaurès", anime le quartier avec un projet de ferme pédagogique.

C'était il y a un peu plus d'un an, lors d'une sortie "Éting'ailes" au Musée de la Vie Foraine à Sainte-Catherine, que tout a commencé pour Marina, locataire de 26 ans.

Elle échange avec d'autres habitants sur la vie du quartier, et rencontre Chrystelle Jakusz, responsable de l'agence Arras Sud à Pas-de-Calais habitat.

Elle aimerait faire sortir les habitants et les enfants de chez eux. Cette passionnée d'animaux a alors une idée : créer une ferme urbaine pédagogique.

À côté de chez elle, un terrain appartenant à Pas-de-Calais habitat était disponible.

Après quelques réunions, la parcelle lui est prêtée. Dans le même temps, l'association "Bien vivre à Jean Jaurès" est officiellement créée.

Pas-de-Calais habitat a financé deux chalets en bois ainsi que l'achat et la pose d'une clôture.

Un chalet abrite des lapins et des cochons d'Inde, tandis que l'autre est aménagé pour des poules. Le terrain accueille aussi deux poneys. Les animaux recueillis viennent essentiellement de dons.

Chaque enfant peut brosser, nourrir et soigner les animaux. Des ateliers bricolage et des balades à poneys sont également proposés.

Outre la ferme, l'association a pour vocation d'apprendre aux habitants à trier ses déchets grâce à l'installation de composteurs.

Marina espère s'agrandir dans les années à venir. Accompagnée par Pas-de-Calais habitat, elle a également candidaté au Fonds pour le développement de la vie associative (FDVA) et au Budget Citoyen du Département (budgetcitoyen.pasdecals.fr)

L'adhésion est de 5 euros pour les enfants et 10 euros pour les adultes. Ces cotisations permettent de financer le fonctionnement de la ferme.

Rejoignez l'aventure en contactant l'association par mail : bvjj.arras@gmail.com



Un toit même pour les animaux

CHANGEMENT DE GAZ DANS LES HAUTS-DE-FRANCE

En 2024, une partie des Hauts-de-France change de gaz. GRDF doit régler les appareils alimentés en gaz naturel des consommateurs.

Si votre ville est concernée, vous serez contacté par un technicien GRDF afin qu'il effectue ce réglage.

Cette opération est gratuite.

Soyez vigilant : si le réglage n'est pas fait, GRDF coupera l'alimentation gaz lors du changement.

Plus d'infos



VOTRE AGENCE

9 square Réaumur à Arras

Pas-de-Calais habitat compte désormais 31 agences et 10 points de contact proches de chez vous. Au sein des agences, les responsables d'agence, conseillères logement et conseillères sociales vous reçoivent, avec ou sans rendez-vous.

Horaires d'ouverture :

- Lundi et mardi de **10h à 12h**
- Mercredi et jeudi de **14h à 16h**



Votre responsable d'agence :
Chrystelle Jakusz

Avec l'équipe de proximité, elle est la garante de la qualité de service et vous apporte des réponses adaptées aux questions concernant le quartier, la résidence, votre logement.

Votre conseiller(e) logement vous reçoit lors de ses permanences :

- Lundi de **14h à 16h30**

Il vous accompagne tout au long de votre parcours locatif, depuis la demande initiale jusqu'à l'entrée dans votre nouveau logement.

Votre conseillère sociale vous reçoit lors de ses permanences :

- Mardi de **14h à 16h**
- Vendredi sur rendez-vous de **10h30 à 12h**

Elle vous accompagne en cas de difficultés de paiement du loyer, vous conseille et vous oriente, si besoin, vers les structures partenaires adaptées.



Pour prendre rendez-vous avec votre responsable d'agence, votre conseiller(e) logement ou votre conseillère sociale :
☎ 03 21 62 62 62

Pour vos demandes d'intervention technique relatives au contrat multiservices dont vous bénéficiez pour votre logement :



03 21 21 93 10
monlogista.fr