



C'EST
BON À

SAVOIR

L'INFO PRATIQUE
DES LOCATAIRES

#1
JUN 2024



Vous informer, en proximité

J'ai le plaisir de vous adresser la première lettre "C'est Bon à Savoir", que j'ai voulu proche de vous et de la vie au sein des résidences de Pas-de-Calais habitat. Elle sera un lien nouveau entre nous, une façon simple de vous informer régulièrement et de vous accompagner dans votre quotidien, comme cette fois avec votre nouvel espace locataire et l'utilisation du chèque énergie pour le règlement des charges locatives, si celles-ci incluent du chauffage collectif. Je vous en souhaite une bonne lecture.

Jean-Louis Cottigny
Président de Pas-de-Calais habitat

DÉCOUVREZ ET CRÉEZ VOTRE NOUVEL ESPACE LOCATAIRE

Depuis le 5 mars dernier, pour faciliter vos démarches, Pas-de-Calais habitat a mis à votre disposition un nouvel espace personnel en ligne, accessible depuis notre site internet : www.pasdecalais-habitat.fr Il donne accès à un grand nombre de services :

- Consulter votre compte locataire
- Télécharger votre avis d'échéance
- Obtenir un relevé de compte
- Mettre en place un prélèvement automatique
- Payer votre loyer par carte bancaire de manière sécurisée
- Solliciter une demande technique

Connectez-vous sur
www.pasdecalais-habitat.fr
→ rubrique Espace locataire

Cliquez sur : **Créez votre espace locataire.**

Attention : vous devez créer un nouveau compte même si vous en possédez déjà un. Vous ne pourrez pas vous connecter avec vos anciens identifiants/mot de passe.



L'application mobile est
disponible sur les stores



LE CHÈQUE ÉNERGIE, UN NOUVEAU MODE DE PAIEMENT DE VOS CHARGES LOCATIVES

Les chèques énergie ont été envoyés tout au long du mois d'avril. Si vous êtes éligible, vous l'avez reçu automatiquement par courrier, à la dernière adresse indiquée à l'administration fiscale.

Comprise entre 68 et 277 € selon les revenus et la composition familiale, cette aide permet de payer les factures d'énergie (gaz, électricité, fioul...).

Grande nouveauté 2024 : si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie et que votre résidence est chauffée collectivement, vous pouvez utiliser la somme perçue pour régler vos charges locatives. Pour cela, rien de plus simple : venez déposer votre chèque dans votre agence Pas-de-Calais habitat.

Pour rappel, le chèque énergie 2024 est utilisable jusqu'au 31 mars 2025.



89% DES LOCATAIRES SONT SATISFAITS DE PAS-DE-CALAIS HABITAT*

*Enquête menée par l'Union Régionale pour l'Habitat des Hauts-de-France auprès de 2 400 locataires de Pas-de-Calais habitat



Flashez ce QR-Code pour en savoir plus



Point dialogue | 03-21-62-62-62

NUMÉRO NON SURTAXÉ

www.pasdecalais-habitat.fr



PAS-DE-CALAIS HABITAT SOUTIEN L'ENGAGEMENT DES HABITANTS

Face au vieillissement de la population et au souhait des seniors de rester à domicile, Pas-de-Calais habitat adapte ses logements aux besoins spécifiques des locataires.

Afin de lutter contre la solitude, l'Office soutient les personnes désireuses de s'engager auprès de leurs voisins et les accompagne dans la création de collectifs d'habitants.

Stéphanie, la Présidente du collectif Les Voisins créé en septembre 2023 à la résidence Vauban de Béthune, nous parle de son engagement.

Pourquoi avez-vous souhaité créer un collectif d'habitants à la résidence Vauban ?

J'habite la résidence Vauban depuis 2 ans. Lors de mon arrivée dans la résidence, j'ai constaté que beaucoup de personnes seules souffraient de solitude. Avec d'autres locataires, nous avons décidé de créer une association pour mettre de la vie dans la résidence.

À qui souhaitez-vous vous adresser ?

La population de la résidence est diversifiée et nous voulons nous adresser à tous. Nous souhaitons mettre en place des activités qui permettent aux jeunes et aux moins jeunes de se rencontrer,

d'apprendre à se connaître et d'échanger ensuite dans la vie de tous les jours.

Quel est le fil rouge des activités que vous souhaitez proposer ?

Rencontre, respect des aînés et respect de notre cadre de vie sont les idées qui guident nos actions. Quand on fait une animation pour les enfants, on fait aussi venir des personnes âgées, chacun y trouve son compte !

Vous aussi, vous pouvez vous engager pour votre résidence, votre quartier, que ce soit pour les enfants, les seniors, les personnes isolées, le développement de services ou la création d'activités. Faites part de vos idées à votre gardien ou à votre responsable d'agence : ils peuvent vous aider à concrétiser votre projet.



Pour rompre l'isolement des personnes âgées, Les Voisins se mobilisent.

CHANGEMENT DE GAZ DANS LES HAUTS-DE-FRANCE



En 2024, une partie des Hauts-de-France change de gaz. GRDF doit régler les appareils alimentés en gaz naturel des consommateurs.

Si votre ville est concernée, vous serez contacté par un technicien GRDF afin qu'il effectue ce réglage. **Cette opération est gratuite.**

Soyez vigilant : si le réglage n'est pas fait, GRDF coupera l'alimentation gaz lors du changement.

Plus d'infos



VOTRE AGENCE

40 Grand'Place à Béthune

Pas-de-Calais habitat compte désormais 31 agences et 10 points de contact proches de chez vous. Au sein des agences, les responsables d'agence, conseillers logement et conseillères sociales vous reçoivent, avec ou sans rendez-vous.

Horaires d'ouverture :

- Lundi et mardi de **9h à 13h**
- Mercredi de **14h à 17h30**
- Jeudi de **9h à 13h** et de **14h à 17h30**
- Vendredi de **14h à 17h30**



Votre responsable d'agence :
Marie Pottié

Avec l'équipe de proximité, elle est la garante de la qualité de service et vous apporte des réponses adaptées aux questions concernant le quartier, la résidence, votre logement.

Votre conseillère logement vous reçoit lors de ses permanences :

- Mardi de **9h à 12h**
- Jeudi de **10h à 12h**
(1 semaine sur 2)

Elle vous accompagne tout au long de votre parcours locatif, depuis la demande initiale jusqu'à l'entrée dans votre nouveau logement.

Votre conseillère sociale vous reçoit lors de ses permanences :

- Mardi de **14h à 17h**
- Jeudi de **10h à 12h**
(1 semaine sur 2)

Elle vous accompagne en cas de difficultés de paiement du loyer, vous conseille et vous oriente, si besoin, vers les structures partenaires adaptées.



Pour prendre rendez-vous avec votre responsable d'agence, votre conseiller(e) logement ou votre conseillère sociale :
☎ 03 21 62 62 62

Pour vos demandes d'intervention technique relatives au contrat multiservices dont vous bénéficiez pour votre logement :



03 21 21 93 10
monlogista.fr