



C'EST
BON À

SAVOIR

L'INFO PRATIQUE
DES LOCATAIRES

#1
JUN 2024



Vous informer, en proximité

J'ai le plaisir de vous adresser la première lettre "C'est Bon à Savoir", que j'ai voulu proche de vous et de la vie au sein des résidences de Pas-de-Calais habitat. Elle sera un lien nouveau entre nous, une façon simple de vous informer régulièrement et de vous accompagner dans votre quotidien, comme cette fois avec votre nouvel espace locataire et l'utilisation du chèque énergie pour le règlement des charges locatives, si celles-ci incluent du chauffage collectif. Je vous en souhaite une bonne lecture.

Jean-Louis Cottigny
Président de Pas-de-Calais habitat

DÉCOUVREZ ET CRÉEZ VOTRE NOUVEL ESPACE LOCATAIRE

Depuis le 5 mars dernier, pour faciliter vos démarches, Pas-de-Calais habitat a mis à votre disposition un nouvel espace personnel en ligne, accessible depuis notre site internet : www.pasdecalais-habitat.fr Il donne accès à un grand nombre de services :

- Consulter votre compte locataire
- Télécharger votre avis d'échéance
- Obtenir un relevé de compte
- Mettre en place un prélèvement automatique
- Payer votre loyer par carte bancaire de manière sécurisée
- Solliciter une demande technique

Connectez-vous sur
www.pasdecalais-habitat.fr
→ rubrique Espace locataire

Cliquez sur : **Créez votre espace locataire.**

Attention : vous devez créer un nouveau compte même si vous en possédez déjà un. Vous ne pourrez pas vous connecter avec vos anciens identifiants/mot de passe.



L'application mobile est
disponible sur les stores



89% DES LOCATAIRES SONT
SATISFAITS DE
PAS-DE-CALAIS HABITAT*

*Enquête menée par l'Union Régionale pour l'Habitat des Hauts-de-France auprès de 2 400 locataires de Pas-de-Calais habitat



Flashez ce
QR-Code pour
en savoir plus



Point dialogue | 03-21-62-62-62
NUMÉRO NON SURTAXÉ

www.pasdecalais-habitat.fr





L'AGENCE S'ADAPTE POUR MIEUX VOUS ACCUEILLIR

Pas-de-Calais habitat a réorganisé les secteurs géographiques et l'équipe de Déborah Filin, votre Responsable d'agence, gère aujourd'hui 2 communes : Courrières et Carvin.

L'agence de Courrières Carvin occupe actuellement des locaux devenus trop exigus pour accueillir l'ensemble des salariés de Pas-de-Calais habitat et permettre l'accueil du public de façon optimale.

C'est pourquoi, au début de l'automne 2024, vos interlocuteurs vont emménager dans des locaux mieux adaptés, en rez-de-chaussée de la résidence les Peupliers, ce qui renforcera notre présence au cœur du quartier du Rotois.

Le nouvel agencement permettra une meilleure confidentialité dans les échanges et vous pourrez également rencontrer vos conseillères logement et sociale en toute quiétude.

En parallèle, les locaux adjacents bénéficieront d'une seconde jeunesse et permettront aux commerces et services de s'implanter à nos côtés pour vous offrir plus de commodité au sein de la résidence.

De la même façon, nos équipes s'adaptent et depuis le mois de février, les courriérois peuvent compter sur l'expertise et la disponibilité de Samuel Colin, nouveau gardien du secteur.



Samuel Colin, gardien, renforce depuis peu l'équipe de Courrières Carvin.

DES ENTRÉES PLUS ACCUEILLANTES

Les résidences Bourseuil et Langevin, situées à Carvin, vont bénéficier d'un traitement d'entrées en septembre.

Au programme :

- remplacement du sol par un nouveau revêtement antidérapant
- changement des portes d'entrées
- embellissement avec remise en peinture des halls
- changement de l'éclairage
- installation d'une visiophonie se substituant à l'interphonie actuelle.



VOTRE AGENCE

102 rue Roger Salengro à Courrières

Pas-de-Calais habitat compte désormais 31 agences et 10 points de contact proches de chez vous. Au sein des agences, les responsables d'agence, conseillères logement et conseillères sociales vous reçoivent, avec ou sans rendez-vous.

Horaires d'ouverture :

- Lundi, mardi et mercredi de **10h à 12h**
- Jeudi de **16h à 18h**

Vous pouvez nous rencontrer au Point contact de Carvin, résidence Floréal le jeudi de **14h à 16h**.



Votre responsable d'agence :
Déborah Filin

Avec l'équipe de proximité, elle est la garante de la qualité de service et vous apporte des réponses adaptées aux questions concernant le quartier, la résidence, votre logement.

Votre conseillère logement vous reçoit, sur rendez-vous, lors de ses permanences :

- Mardi de **14h à 17h** à l'agence
- Le 1^{er} jeudi de chaque mois de **14h à 16h** au point contact de Carvin

Elle vous accompagne tout au long de votre parcours locatif, depuis la demande initiale jusqu'à l'entrée dans votre nouveau logement.

Votre conseillère sociale vous reçoit lors de ses permanences :

- Mardi de **10h à 12h** à l'agence
- Le 3^e jeudi du mois de **14h à 16h** au point contact de Carvin

Elle vous accompagne en cas de difficultés de paiement du loyer, vous conseille et vous oriente, si besoin, vers les structures partenaires adaptées.

Pour prendre rendez-vous avec votre responsable d'agence, votre conseiller(e) logement ou votre conseillère sociale :

☎ **03 21 62 62 62**

Pour vos demandes d'intervention technique relatives au contrat multiservices dont vous bénéficiez pour votre logement :



03 21 21 93 10

monlogista.fr