



C'EST  
BON À

SAVOIR

L'INFO PRATIQUE  
DES LOCATAIRES

#1  
JUN 2024



## Vous informer, en proximité

J'ai le plaisir de vous adresser la première lettre "C'est Bon à Savoir", que j'ai voulu proche de vous et de la vie au sein des résidences de Pas-de-Calais habitat. Elle sera un lien nouveau entre nous, une façon simple de vous informer régulièrement et de vous accompagner dans votre quotidien, comme cette fois avec votre nouvel espace locataire et l'utilisation du chèque énergie pour le règlement des charges locatives, si celles-ci incluent du chauffage collectif. Je vous en souhaite une bonne lecture.

**Jean-Louis Cottigny**  
Président de Pas-de-Calais habitat

## DÉCOUVREZ ET CRÉEZ VOTRE NOUVEL ESPACE LOCATAIRE

Depuis le 5 mars dernier, pour faciliter vos démarches, Pas-de-Calais habitat a mis à votre disposition un nouvel espace personnel en ligne, accessible depuis notre site internet : [www.pasdecalais-habitat.fr](http://www.pasdecalais-habitat.fr) Il donne accès à un grand nombre de services :

- Consulter votre compte locataire
- Télécharger votre avis d'échéance
- Obtenir un relevé de compte
- Mettre en place un prélèvement automatique
- Payer votre loyer par carte bancaire de manière sécurisée
- Solliciter une demande technique

**Connectez-vous sur**  
[www.pasdecalais-habitat.fr](http://www.pasdecalais-habitat.fr)  
→ rubrique Espace locataire

Cliquez sur : **Créez votre espace locataire.**

**Attention : vous devez créer un nouveau compte** même si vous en possédez déjà un. Vous ne pourrez pas vous connecter avec vos anciens identifiants/mot de passe.



L'application mobile est  
disponible sur les stores



**89%** DES LOCATAIRES SONT  
SATISFAITS DE  
PAS-DE-CALAIS HABITAT\*

\*Enquête menée par l'Union Régionale pour l'Habitat des Hauts-de-France auprès de 2 400 locataires de Pas-de-Calais habitat



Flashez ce  
QR-Code pour  
en savoir plus



Point dialogue | 03-21-62-62-62  
NUMÉRO NON SURTAXÉ

[www.pasdecalais-habitat.fr](http://www.pasdecalais-habitat.fr)





## VOTRE NOUVELLE AGENCE

Depuis le 12 février, l'équipe de l'agence de Liévin centre accueille le public dans ses nouveaux locaux, situés rue Guy Mollet.

Cette nouvelle agence a été pensée à la fois pour le confort de travail des dix-sept collaborateurs de l'équipe de Pas-de-Calais habitat, mais aussi et surtout pour celui du public accueilli. "On peut recevoir les habitants dans de meilleures conditions. On dispose désormais d'une salle de réunion, et d'un bureau tampon pour avoir des échanges plus confidentiels avec les locataires", explique Louisa Davault, responsable de l'agence.

En effet, vous êtes dorénavant accueillis dans un lieu spacieux, lumineux et sécurisé où nous répondons à toutes vos questions en toute confidentialité. La conseillère logement y assure une permanence chaque lundi matin pour toutes les questions

liées à la recherche d'un appartement ou d'une maison, tandis que la conseillère sociale vous reçoit le jeudi après-midi.

L'agence de Liévin centre illustre notre nouveau modèle d'organisation basé sur un accueil de qualité et de proximité : au sein d'un même lieu, vous pouvez rencontrer vos différents interlocuteurs que votre question porte sur le logement, les travaux, ou une éventuelle difficulté financière.

La situation en plein cœur de ville est maintenue, tout en renforçant la qualité de service. L'objectif est de garantir une vraie relation de proximité à l'heure où la digitalisation des échanges se généralise.

Cette nouvelle agence liévine est la première de ce type. Un travail d'harmonisation de nos lieux d'accueil est en cours sur l'ensemble du département afin d'offrir à chacun de nos locataires un service de qualité.



## CHANGEMENT DE GAZ DANS LES HAUTS-DE-FRANCE

En 2024, une partie des Hauts-de-France change de gaz. GRDF doit régler les appareils alimentés en gaz naturel des consommateurs.

Si votre ville est concernée, vous serez contacté par un technicien GRDF afin qu'il effectue ce réglage. Cette opération est gratuite.

Soyez vigilant : si le réglage n'est pas fait, GRDF coupera l'alimentation gaz lors du changement.

Plus d'infos



## VOTRE AGENCE

**Votre nouvelle agence vous accueille depuis le 12 février, 12 rue Guy Mollet à Liévin.**

Pas-de-Calais habitat compte désormais 31 agences et 10 points de contact proches de chez vous. Au sein des agences, les responsables d'agence, conseillères logement et conseillères sociales vous reçoivent, avec ou sans rendez-vous.

### Horaires d'ouverture :

- Lundi de 8h30 à 10h30
- Mardi de 16h à 18h
- Mercredi de 10h à 12h
- Jeudi de 14h à 16h

Vous pouvez également nous rencontrer au Point de contact Léon Blum, rue Oradour-sur-Glane à Liévin le mardi de 10h à 12h.



### Votre responsable d'agence :

Louisa Davault

Avec l'équipe de proximité, elle est la garante de la qualité de service et vous apporte des réponses adaptées aux questions concernant le quartier, la résidence, votre logement.

### Votre conseillère logement vous reçoit lors de ses permanences sur rendez-vous :

- Lundi de 8h30 à 10h30

Elle vous accompagne tout au long de votre parcours locatif, depuis la demande initiale jusqu'à l'entrée dans votre nouveau logement.

### Votre conseillère sociale vous reçoit lors de ses permanences :

- Jeudi de 14h à 16h et sur rendez-vous les autres jours

Elle vous accompagne en cas de difficultés de paiement du loyer, vous conseille et vous oriente, si besoin, vers les structures partenaires adaptées.

**Pour prendre rendez-vous avec votre responsable d'agence, votre conseiller(e) logement ou votre conseillère sociale :**

☎ 03 21 62 62 62

**Pour vos demandes d'intervention technique relatives au contrat multiservices dont vous bénéficiez pour votre logement :**



03 21 21 93 10

monlogista.fr