



C'EST BON À SAVOIR

L'INFO PRATIQUE
DES LOCATAIRES

#1
JUN 2024



Vous informer, en proximité

J'ai le plaisir de vous adresser la première lettre "C'est Bon à Savoir", que j'ai voulu proche de vous et de la vie au sein des résidences de Pas-de-Calais habitat. Elle sera un lien nouveau entre nous, une façon simple de vous informer régulièrement et de vous accompagner dans votre quotidien, comme cette fois avec votre nouvel espace locataire et l'utilisation du chèque énergie pour le règlement des charges locatives, si celles-ci incluent du chauffage collectif. Je vous en souhaite une bonne lecture.

Jean-Louis Cottigny
Président de Pas-de-Calais habitat

DÉCOUVREZ ET CRÉEZ VOTRE NOUVEL ESPACE LOCATAIRE

Depuis le 5 mars dernier, pour faciliter vos démarches, Pas-de-Calais habitat a mis à votre disposition un nouvel espace personnel en ligne, accessible depuis notre site internet : www.pasdecalais-habitat.fr Il donne accès à un grand nombre de services :

- Consulter votre compte locataire
- Télécharger votre avis d'échéance
- Obtenir un relevé de compte
- Mettre en place un prélèvement automatique
- Payer votre loyer par carte bancaire de manière sécurisée
- Solliciter une demande technique

Connectez-vous sur
www.pasdecalais-habitat.fr
→ rubrique Espace locataire

Cliquez sur : **Créez votre espace locataire.**

Attention : vous devez créer un nouveau compte même si vous en possédez déjà un. Vous ne pourrez pas vous connecter avec vos anciens identifiants/mot de passe.



L'application mobile est
disponible sur les stores



89% DES LOCATAIRES SONT
SATISFAITS DE
PAS-DE-CALAIS HABITAT*

*Enquête menée par l'Union Régionale pour l'Habitat des Hauts-de-France auprès de 2 400 locataires de Pas-de-Calais habitat



Flashez ce
QR-Code pour
en savoir plus



Point dialogue | 03-21-62-62-62
NUMÉRO NON SURTAXÉ

www.pasdecalais-habitat.fr





ARTS, JARDINS ET ACTIVITÉS À LA RÉSIDENCE DU CENTRE

La résidence du Centre a commencé sa métamorphose avec et pour les habitants. Le premier bâtiment est finalisé. Le second ne saurait tarder.

Située face à la mairie et accueillant en rez-de-chaussée l'Agence de Méricourt Sallaumines, la résidence a bénéficié de travaux importants : embellissement des façades avec nettoyage complet et reprise des enduits, travaux d'étanchéité de la

couverture des bâtiments, traitement de couverture des garages adjacents, amélioration des parties communes.

Au-delà des interventions sur le bâti, c'est l'ensemble des espaces extérieurs qui est repensé : élagage des arbres gênants par les services municipaux, retrait des haies de troènes clairsemées, plantation d'un "lierre rasant" d'Algérie au pied des arbres qui tapissera le sol ou encore remise en beauté des bacs situés en façades. Le quotidien des habitants est aussi égayé par des projets artistiques qui embellissent les garages.

Dans le cadre du projet **Éting'ailes Le Parcours**, un collectif est en train de voir le jour avec des idées à foison. Une chose est sûre, il proposera du jardinage et des actions permettant d'améliorer le quotidien des voisins.

Envie de participer à la vie de votre résidence ?
Contactez Samuel Gasteau, votre responsable d'agence.



CHANGEMENT DE GAZ DANS LES HAUTS-DE-FRANCE

En 2024, une partie des Hauts-de-France change de gaz. GRDF doit régler les appareils alimentés en gaz naturel des consommateurs.

Si votre ville est concernée, vous serez contacté par un technicien GRDF afin qu'il effectue ce réglage. Cette opération est gratuite.

Soyez vigilant : si le réglage n'est pas fait, GRDF coupera l'alimentation gaz lors du changement.

Plus d'infos



VOTRE AGENCE

Résidence du Centre,
10 rue Lamendin à Sallaumines

Pas-de-Calais habitat compte désormais 31 agences et 10 points de contact proches de chez vous. Au sein des agences, les responsables d'agence, conseillères logement et conseillères sociales vous reçoivent, avec ou sans rendez-vous.

Horaires d'ouverture :

- Lundi de 14h à 16h
- Mardi de 8h30 à 10h30
- Mercredi de 10h à 12h
- Jeudi de 10h à 12h



Votre responsable d'agence :
Samuel Gasteau

Avec l'équipe de proximité, il est le garant de la qualité de service et vous apporte des réponses adaptées aux questions concernant le quartier, la résidence, votre logement.

Votre conseillère logement vous reçoit lors de ses permanences sur rendez-vous :

- Mercredi de 10h à 12h

Elle vous accompagne tout au long de votre parcours locatif, depuis la demande initiale jusqu'à l'entrée dans votre nouveau logement.

Votre conseillère sociale vous reçoit lors de ses permanences :

- Mardi et jeudi de 10h à 12h

Elle vous accompagne en cas de difficultés de paiement du loyer, vous conseille et vous oriente, si besoin, vers les structures partenaires adaptées.



Pour prendre rendez-vous avec votre responsable d'agence, votre conseiller(e) logement ou votre conseillère sociale :
☎ 03 21 62 62 62

Pour vos demandes d'intervention technique relatives au contrat multiservices dont vous bénéficiez pour votre logement :



03 21 21 93 10
monlogista.fr