



# C'EST BON À SAVOIR

L'INFO PRATIQUE  
DES LOCATAIRES

#1  
JUN 2024



## Vous informer, en proximité

J'ai le plaisir de vous adresser la première lettre "C'est Bon à Savoir", que j'ai voulu proche de vous et de la vie au sein des résidences de Pas-de-Calais habitat. Elle sera un lien nouveau entre nous, une façon simple de vous informer régulièrement et de vous accompagner dans votre quotidien, comme cette fois avec votre nouvel espace locataire et l'utilisation du chèque énergie pour le règlement des charges locatives, si celles-ci incluent du chauffage collectif. Je vous en souhaite une bonne lecture.

**Jean-Louis Cottigny**  
Président de Pas-de-Calais habitat

## DÉCOUVREZ ET CRÉEZ VOTRE NOUVEL ESPACE LOCATAIRE

Depuis le 5 mars dernier, pour faciliter vos démarches, Pas-de-Calais habitat a mis à votre disposition un nouvel espace personnel en ligne, accessible depuis notre site internet : [www.pasdecalais-habitat.fr](http://www.pasdecalais-habitat.fr) Il donne accès à un grand nombre de services :

- Consulter votre compte locataire
- Télécharger votre avis d'échéance
- Obtenir un relevé de compte
- Mettre en place un prélèvement automatique
- Payer votre loyer par carte bancaire de manière sécurisée
- Solliciter une demande technique

**Connectez-vous sur**  
[www.pasdecalais-habitat.fr](http://www.pasdecalais-habitat.fr)  
→ rubrique Espace locataire

Cliquez sur : **Créez votre espace locataire.**

**Attention : vous devez créer un nouveau compte** même si vous en possédez déjà un. Vous ne pourrez pas vous connecter avec vos anciens identifiants/mot de passe.



L'application mobile est disponible sur les stores



**89%** DES LOCATAIRES SONT SATISFAITS DE PAS-DE-CALAIS HABITAT\*

\*Enquête menée par l'Union Régionale pour l'Habitat des Hauts-de-France auprès de 2 400 locataires de Pas-de-Calais habitat



Flashez ce QR-Code pour en savoir plus



Point dialogue | 03-21-62-62-62  
NUMÉRO NON SURTAXÉ

[www.pasdecalais-habitat.fr](http://www.pasdecalais-habitat.fr)



## UN NOUVEAU SOUFFLE POUR LES RÉSIDENCES KEMMEL, CASSEL ET GRIS-NEZ À SAINT-NICOLAS

Ces trois bâtiments construits en 1971, formant un ensemble de 172 appartements, bénéficient depuis le mois d'avril de travaux de réhabilitation.

Pas-de-Calais habitat rend les logements plus économes en énergie, grâce à l'installation de volets roulants, le remplacement des menuiseries extérieures, des radiateurs et la réfection des trois toitures-terrasses avec isolation.

Ils bénéficieront également d'une amélioration de leur confort grâce à de nouveaux revêtements de sol et d'équipements sanitaires, d'une amélioration du système de ventilation, d'une rénovation des installations électriques et d'un remplacement des portes d'entrée des logements.

L'objectif est de passer en classe énergétique C. Actuellement, les résidences Kimmel et Gris-Nez sont en classe E et la résidence Cassel est en classe D.

Le hall, les paliers et les escaliers des résidences seront rénovés.

Deux locaux pour les vélos seront créés dans les bâtiments Kimmel, Gris Nez, et un pour les deux-roues motorisés dans le bâtiment Cassel.

Les travaux, d'une durée de deux ans, débuteront par Gris-Nez, puis Cassel et enfin Kimmel.

### Deux logements témoins pour mieux se rendre compte

Depuis mai 2024, deux logements témoins permettent de visualiser et de comprendre le processus des travaux. Les visites se font uniquement sur rendez-vous auprès du pilote social.

### Un interlocuteur dédié pendant les travaux : le pilote social

Dorian, de la société Interface, est l'unique interlocuteur pour la planification des interventions des entreprises dans les logements et les questions éventuelles. Son bureau, situé au sein de la résidence Cassel, appartement n°1, vous accueille sans rendez-vous les lundis de 9h30 à 11h30. Il peut également se déplacer directement chez vous en fonction des demandes.

### Des partenaires mobilisés

Ce projet est financé grâce au soutien de la Communauté Urbaine d'Arras, du Département du Pas-de-Calais et de l'Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine.

Il représente un coût total de 6 358 373 €, soit 36 967 € pour chaque logement.



Les résidences Kimmel, Cassel et Gris-Nez en cours de réhabilitation.

## CHANGEMENT DE GAZ DANS LES HAUTS-DE-FRANCE

En 2024, une partie des Hauts-de-France change de gaz. GRDF doit régler les appareils alimentés en gaz naturel des consommateurs.

Si votre ville est concernée, vous serez contacté par un technicien GRDF afin qu'il effectue ce réglage.

Cette opération est gratuite.

Soyez vigilant : si le réglage n'est pas fait, GRDF coupera l'alimentation gaz lors du changement.

Plus d'infos



## VOTRE AGENCE

**38 square des 4 saisons à Saint-Nicolas-lez-Arras**

Pas-de-Calais habitat compte désormais 31 agences et 10 points de contact proches de chez vous. Au sein des agences, les responsables d'agence, conseillères logement et conseillères sociales vous reçoivent, avec ou sans rendez-vous.

### Horaires d'ouverture :

- Lundi de 14h à 16h
- Mardi et jeudi de 10h à 12h
- Vendredi de 10h30 à 12h



**Votre responsable d'agence :**  
Nathalie Laguillier

Avec l'équipe de proximité, elle est la garante de la qualité de service et vous apporte des réponses adaptées aux questions concernant le quartier, la résidence, votre logement.

### Votre conseiller(e) logement vous reçoit sur rendez-vous lors de ses permanences :

- Lundi de 14h à 17h
- Jeudi de 10h à 12h

Il vous accompagne tout au long de votre parcours locatif, depuis la demande initiale jusqu'à l'entrée dans votre nouveau logement.

### Votre conseillère sociale vous reçoit lors de ses permanences :

- Lundi de 14h à 16h
- Jeudi de 10h à 12h

Elle vous accompagne en cas de difficultés de paiement du loyer, vous conseille et vous oriente, si besoin, vers les structures partenaires adaptées.



Pour prendre rendez-vous avec votre responsable d'agence, votre conseiller(e) logement ou votre conseillère sociale : ☎ 03 21 62 62 62

Pour vos demandes d'intervention technique relatives au contrat multiservices dont vous bénéficiez pour votre logement :



03 21 21 93 10  
monlogista.fr